



18/EL  
WP 257 αναθ. 01

**Έγγραφο εργασίας για την κατάρτιση πίνακα των στοιχείων και αρχών που πρέπει να περιλαμβάνονται στους δεσμευτικούς εταιρικούς κανόνες για εκτελούντες την επεξεργασία**

**Εκδόθηκε στις 28 Νοεμβρίου 2017  
Όπως αναθεωρήθηκε τελευταία και εκδόθηκε στις 6 Φεβρουαρίου 2018**

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Προκειμένου να διευκολυνθεί η χρήση των δεσμευτικών εταιρικών κανόνων για εκτελούντες την επεξεργασία (ΔΕΚ για εκτελούντες την επεξεργασία) από εταιρικό όμιλο ή όμιλο επιχειρήσεων που ασκεί κοινή οικονομική δραστηριότητα όσον αφορά διεθνείς διαβιβάσεις από οργανισμούς εγκατεστημένους στην ΕΕ σε οργανισμούς εντός του ίδιου εταιρικού ομίλου που είναι εγκατεστημένοι εκτός της ΕΕ, η ομάδα εργασίας του άρθρου 29 τροποποίησε το έγγραφο εργασίας 195 (το οποίο εκδόθηκε το 2012) για την κατάρτιση πίνακα των στοιχείων και αρχών που πρέπει να περιλαμβάνονται στους δεσμευτικούς εταιρικούς κανόνες, προκειμένου να αντικατοπτριστούν οι απαιτήσεις που αφορούν τους δεσμευτικούς εταιρικούς κανόνες και οι οποίες ορίζονται πλέον ρητά στον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων / ΓΚΠΔ).

Θα πρέπει να υπενθυμιστεί ότι οι ΔΕΚ για εκτελούντες την επεξεργασία εφαρμόζονται σε δεδομένα τα οποία λαμβάνονται από υπεύθυνο επεξεργασίας εγκατεστημένο στην ΕΕ που δεν είναι μέλος του ομίλου και τα οποία, στη συνέχεια, υποβάλλονται σε επεξεργασία από τα μέλη του ομίλου ως εκτελούντες την επεξεργασία και/ή υπεργολάβους επεξεργασίας, ενώ οι ΔΕΚ για υπευθύνους επεξεργασίας ενδείκνυνται για την πλαισίωση των διαβιβάσεων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από υπευθύνους επεξεργασίας εγκατεστημένους εντός της ΕΕ σε άλλους υπευθύνους επεξεργασίας ή εκτελούντες την επεξεργασία εντός του ίδιου ομίλου που είναι εγκατεστημένοι εκτός της ΕΕ. Ως εκ τούτου, οι υποχρεώσεις που προβλέπονται στους ΔΕΚ για εκτελούντες την επεξεργασία εφαρμόζονται σε σχέση με δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τρίτων τα οποία υποβάλλονται σε επεξεργασία από μέλος του ομίλου που ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία σύμφωνα με τις εντολές υπευθύνου επεξεργασίας ο οποίος δεν ανήκει στον όμιλο.

Σύμφωνα με το άρθρο 28 παράγραφος 3 του ΓΚΠΔ, μεταξύ του υπευθύνου επεξεργασίας και του εκτελούντος την επεξεργασία πρέπει να εφαρμόζεται σύμβαση ή άλλη νομική πράξη υπαγόμενη στο δίκαιο της Ένωσης ή του κράτους μέλους, που δεσμεύει τον εκτελούντα την επεξεργασία σε σχέση με τον υπεύθυνο επεξεργασίας. Η εν λόγω σύμβαση ή άλλη νομική πράξη αναφέρεται στο παρόν έγγραφο ως «συμφωνία επιπέδου εξυπηρέτησης».

Λαμβανομένου υπόψη ότι στο άρθρο 47 παράγραφος 2 του ΓΚΠΔ παρατίθεται ένα ελάχιστο σύνολο στοιχείων που πρέπει να περιλαμβάνονται στους ΔΕΚ, σκοπός του παρόντος τροποποιημένου πίνακα είναι:

- να προσαρμοστεί η διατύπωση του προηγούμενου εγγράφου αναφοράς ώστε να εναρμονιστεί με το άρθρο 47 του ΓΚΠΔ,
- να διευκρινιστεί το απαραίτητο περιεχόμενο των ΔΕΚ, όπως αναφέρεται στο άρθρο 47 και στο έγγραφο WP 204<sup>1</sup> που εκδόθηκε από την ομάδα εργασίας του άρθρου 29 στο πλαίσιο της οδηγίας 95/46/ΕΚ,
- να γίνει διάκριση μεταξύ των στοιχείων που πρέπει να περιλαμβάνονται στους ΔΕΚ και των στοιχείων που πρέπει να υποβάλλονται στην αρμόδια εποπτική αρχή στο

---

<sup>1</sup> Έγγραφο εργασίας WP204: Επεξηγηματικό έγγραφο σχετικά με τους Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες για εκτελούντες την επεξεργασία, όπως αναθεωρήθηκε τελευταία και εκδόθηκε στις 22 Μαΐου 2015.

πλαίσιο της αίτησης ΔΕΚ (έγγραφο WP 195a<sup>2</sup>), και

- να παρασχεθούν επεξηγήσεις / παρατηρήσεις σχετικά με κάθε απαίτηση.

Το άρθρο 47 του ΓΚΠΔ βασίζεται σαφώς στα έγγραφα εργασίας σχετικά με τους ΔΕΚ τα οποία έχει εκδώσει η ομάδα εργασίας του άρθρου 29. Ωστόσο, προσδιορίζει ορισμένα νέα στοιχεία που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά την επικαιροποίηση υφιστάμενων εγκεκριμένων ΔΕΚ ή την έκδοση νέων συνόλων ΔΕΚ, ώστε να διασφαλίζεται η συμβατότητά τους με το νέο πλαίσιο που θεσπίστηκε με τον ΓΚΠΔ.

## 1. Νέα στοιχεία

Στο πλαίσιο αυτό, η ομάδα εργασίας του άρθρου 29 επιθυμεί να επιστήσει την προσοχή στα ακόλουθα ιδίως στοιχεία:

- **πεδίο εφαρμογής:** οι ΔΕΚ διευκρινίζουν τη δομή και τα στοιχεία επικοινωνίας του ομίλου επιχειρήσεων, ή του ομίλου εταιρειών που ασκούν κοινή οικονομική δραστηριότητα και κάθε μέλους του [άρθρο 47 παράγραφος 2 στοιχείο α) ΓΚΠΔ]. Οι ΔΕΚ πρέπει επίσης να αναφέρουν το πεδίο εφαρμογής τους, για παράδειγμα τις διαβιβάσεις δεδομένων ή το σύνολο των διαβιβάσεων δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τον τύπο επεξεργασίας και τους σκοπούς της, τον τύπο των υποκειμένων των δεδομένων που επηρεάζονται και τον καθορισμό της τρίτης χώρας ή τρίτων χωρών [άρθρο 47 παράγραφος 2 στοιχείο β) ΓΚΠΔ].
- **δικαιώματα δικαιούχων τρίτων:** τα υποκείμενα των δεδομένων θα πρέπει να είναι σε θέση να επιβάλλουν άμεσα τους ΔΕΚ ως δικαιούχοι τρίτοι έναντι του εκτελούντος την επεξεργασία όταν οι επίμαχες απαιτήσεις αφορούν συγκεκριμένα τους εκτελούντες την επεξεργασία σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ (άρθρα 28, 29, 79 ΓΚΠΔ).
- **δικαίωμα υποβολής καταγγελίας:** στα υποκείμενα των δεδομένων θα πρέπει να παρέχεται το δικαίωμα να εγείρουν την αξίωσή τους, κατ' επιλογή τους, είτε ενώπιον της εποπτικής αρχής του κράτους μέλους στο οποίο έχουν τη συνήθη διαμονή τους ή τον τόπο εργασίας τους ή τον τόπο της εικαζόμενης παράβασης (άρθρο 77 ΓΚΠΔ), είτε ενώπιον του αρμόδιου δικαστηρίου των κρατών μελών της ΕΕ [το υποκείμενο των δεδομένων μπορεί να επιλέξει να κινήσει διαδικασία ενώπιον των δικαστηρίων του τόπου στον οποίο ο εξαγωγέας των δεδομένων έχει εγκατάσταση ή του τόπου στον οποίο το υποκείμενο των δεδομένων έχει τη συνήθη διαμονή του (άρθρο 79 ΓΚΠΔ)].
- **αρχές που διέπουν την προστασία των δεδομένων:** πέραν των υποχρεώσεων που απορρέουν από τις αρχές της διαφάνειας, της αντικειμενικότητας, της νομιμότητας, του περιορισμού του σκοπού, της ποιότητας των δεδομένων και της ασφάλειας, στους ΔΕΚ θα πρέπει επίσης να επεξηγείται ο τρόπος με τον οποίο ο εκτελών την επεξεργασία θα τηρεί άλλες απαιτήσεις οι οποίες αφορούν, ειδικότερα, τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων, την υπεργολαβική επεξεργασία και τις περαιτέρω διαβιβάσεις σε οντότητες που δεν δεσμεύονται από τους ΔΕΚ.

---

<sup>2</sup> Έγγραφο εργασίας WP 195a: Recommendation 1/2012 on the Standard Application form for Approval of Binding Corporate Rules for the Transfer of Personal Data for Processing Activities (Σύσταση 1/2012 σχετικά με το τυποποιημένο έντυπο αίτησης για την έγκριση δεσμευτικών εταιρικών κανόνων που αφορούν τη διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για δραστηριότητες επεξεργασίας), το οποίο εκδόθηκε στις 17 Σεπτεμβρίου 2012.

- **λογοδοσία:** οι εκτελούντες την επεξεργασία υποχρεούνται να θέτουν στη διάθεση του υπευθύνου επεξεργασίας κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις τους, μεταξύ άλλων μέσω ελέγχων και επιθεωρήσεων που διενεργούνται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας ή ελεγκτή εντεταλμένο από τον υπεύθυνο επεξεργασίας [άρθρο 28 παράγραφος 3 στοιχείο η) ΓΚΠΔ)].
- **συμφωνία επιπέδου εξυπηρέτησης:** η συμφωνία επιπέδου εξυπηρέτησης μεταξύ του υπευθύνου επεξεργασίας και του εκτελούντος την επεξεργασία πρέπει να περιλαμβάνει όλα τα απαιτούμενα στοιχεία που προβλέπονται στο άρθρο 28 του ΓΚΠΔ.

## **2. Τροποποιήσεις σε ήδη εγκεκριμένους ΔΕΚ**

Παρότι, σύμφωνα με το άρθρο 46 παράγραφος 5 του ΓΚΠΔ, οι άδειες από κράτος μέλος ή εποπτική αρχή βάσει του άρθρου 26 παράγραφος 2 της οδηγίας 95/46/ΕΚ παραμένουν σε ισχύ έως ότου τροποποιηθούν, αντικατασταθούν ή καταργηθούν, εάν απαιτείται, από την εν λόγω εποπτική αρχή, οι όμιλοι που διαθέτουν εγκεκριμένους ΔΕΚ θα πρέπει, στο πλαίσιο της προετοιμασίας για τον ΓΚΠΔ, να εναρμονίσουν τους οικείους ΔΕΚ με τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ.

Στόχος του παρόντος εγγράφου είναι επίσης να συνδράμει τους ομίλους που διαθέτουν εγκεκριμένους ΔΕΚ στην υλοποίηση των σχετικών αλλαγών που απαιτούνται για την εναρμόνισή τους με τον ΓΚΠΔ. Για τον σκοπό αυτόν, οι εν λόγω όμιλοι καλούνται, βάσει της υποχρέωσης που υπέχουν (σύμφωνα με το σημείο 5.1 του εγγράφου εργασίας WP195), να κοινοποιήσουν τις σχετικές αλλαγές στους οικείους ΔΕΚ σε όλα τα μέλη του ομίλου και στις αρχές προστασίας δεδομένων (ΑΠΔ) μέσω της επικεφαλής ΑΠΔ στο πλαίσιο της ετήσιας επικαιροποίησης της 25ης Μαΐου 2018. Οι εν λόγω επικαιροποιημένοι ΔΕΚ μπορούν να χρησιμοποιηθούν χωρίς να απαιτείται υποβολή αίτησης για νέα άδεια ή έγκριση από τις ΑΠΔ.

Λαμβανομένων υπόψη των ανωτέρω, οι ΑΠΔ διατηρούν το δικαίωμα να ασκήσουν τις εξουσίες τους βάσει του άρθρου 46 παράγραφος 5 του ΓΚΠΔ.

Κριτήρια έγκρισης ΔΕΚ	Στους ΔΕΚ	Στο έντυπο αίτησης	Παρατηρήσεις	Παραπομπές στην αίτηση/στους ΔΕΚ
<b>1 – ΔΕΣΜΕΥΤΙΚΟΣ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑΣ</b>				
<b>ΕΣΩΤΕΡΙΚΑ</b>				
<b>1.1 Υποχρέωση τήρησης των ΔΕΚ</b>	ΝΑΙ	ΝΑΙ	<p>Οι ΔΕΚ πρέπει να είναι νομικά δεσμευτικοί και να προβλέπουν, για κάθε συμμετέχον μέλος του ομίλου επιχειρήσεων ή του ομίλου εταιρειών που ασκούν κοινή οικονομική δραστηριότητα («μέλος των ΔΕΚ»), περιλαμβανομένων των υπαλλήλων τους, σαφή υποχρέωση τήρησης των ΔΕΚ.</p> <p>Στους ΔΕΚ πρέπει επίσης να αναφέρεται ρητά ότι κάθε μέλος, περιλαμβανομένων των υπαλλήλων του, ακολουθεί τις εντολές του υπευθύνου επεξεργασίας όσον αφορά την επεξεργασία των δεδομένων και τα μέτρα ασφάλειας και εμπιστευτικότητας που προβλέπονται στη συμφωνία επιπέδου εξυπηρέτησης (άρθρα 28, 29 και 32 ΓΚΠΔ).</p>	
<b>1.2 Επεξήγηση του τρόπου με τον οποίο οι κανόνες καθίστανται δεσμευτικοί για τα μέλη του ομίλου, καθώς και για τους υπαλλήλους</b>	ΟΧΙ	ΝΑΙ	<p>Ο όμιλος πρέπει να εξηγεί στο έντυπο αίτησης τον τρόπο με τον οποίο οι κανόνες καθίστανται δεσμευτικοί:</p> <p>i) Για κάθε μέλος των ΔΕΚ, με έναν ή περισσότερους από τους ακόλουθους τρόπους:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ενδοομιλική συμφωνία,</li> <li>- μονομερείς δεσμεύσεις (αυτό είναι δυνατό μόνον εάν το μέλος των ΔΕΚ που φέρει ευθύνη είναι εγκατεστημένο σε κράτος μέλος το οποίο αναγνωρίζει τις μονομερείς δεσμεύσεις ως δεσμευτικές και εάν το συγκεκριμένο μέλος των ΔΕΚ είναι σε θέση από νομικής άποψης να δεσμεύσει τα άλλα μέλη των ΔΕΚ), ή</li> <li>- άλλοι τρόποι (μόνον εάν ο όμιλος αποδείξει τον τρόπο με τον οποίο επιτυγχάνεται ο δεσμευτικός χαρακτήρας).</li> </ul> <p>ii) Για τους υπαλλήλους, με έναν ή περισσότερους από τους ακόλουθους τρόπους:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ατομική και χωριστή συμφωνία/ανάληψη δέσμευσης που επισύρει κυρώσεις, ή ρήτρα σε σύμβαση απασχόλησης που</li> </ul>	

Κριτήρια έγκρισης ΔΕΚ	Στους ΔΕΚ	Στο έντυπο αίτησης	Παρατηρήσεις	Παραπομπές στην αίτηση/στους ΔΕΚ
			<p>επισύρει κυρώσεις, ή</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- εσωτερικές πολιτικές που επισύρουν κυρώσεις, ή</li> <li>- συλλογικές συμβάσεις που επισύρουν κυρώσεις, ή</li> <li>- άλλοι τρόποι (αλλά ο όμιλος πρέπει να εξηγήσει δεόντως τον τρόπο με τον οποίο καθίστανται οι ΔΕΚ δεσμευτικοί για τους υπαλλήλους).</li> </ul>	
<b>ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ</b>				
<b>1.3 Η παροχή δικαιωμάτων δικαιούχων τρίτων στα υποκείμενα των δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας υποβολής καταγγελίας ενώπιον των αρμόδιων εποπτικών αρχών και των δικαστηρίων</b>	ΝΑΙ	ΝΑΙ	<p>i) Δικαιώματα που είναι άμεσα εκτελεστά έναντι του εκτελούντος την επεξεργασία</p> <p>Οι ΔΕΚ πρέπει να χορηγούν στα υποκείμενα των δεδομένων το δικαίωμα να επιβάλλουν άμεσα τους ΔΕΚ ως δικαιούχοι τρίτοι έναντι του εκτελούντος την επεξεργασία όταν οι επίμαχες απαιτήσεις αφορούν συγκεκριμένα τους εκτελούντες την επεξεργασία σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ. Συναφώς, τα υποκείμενα των δεδομένων πρέπει τουλάχιστον να είναι σε θέση να επιβάλλουν άμεσα τα ακόλουθα στοιχεία των ΔΕΚ έναντι του εκτελούντος την επεξεργασία:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- υποχρέωση τήρησης των εντολών του υπευθύνου επεξεργασίας όσον αφορά την επεξεργασία δεδομένων, μεταξύ άλλων και όσον αφορά διαβιβάσεις δεδομένων προς τρίτες χώρες [άρθρο 28 παράγραφος 3 στοιχεία α) και ζ), άρθρο 29 ΓΚΠΔ και σημεία 1.1, 6.1.ii και 6.1.iv του παρόντος εγγράφου αναφοράς],</li> <li>- υποχρέωση εφαρμογής κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφάλειας [άρθρο 28 παράγραφος 3 στοιχείο γ) και άρθρο 32 ΓΚΠΔ και σημείο 6.1.iv του παρόντος εγγράφου αναφοράς] και καθήκον γνωστοποίησης τυχόν παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στον υπεύθυνο επεξεργασίας (άρθρο 33 παράγραφος 2 ΓΚΠΔ και σημείο 6.1.iv του παρόντος εγγράφου αναφοράς),</li> <li>- υποχρέωση τήρησης των όρων για την πρόσληψη υπεργολάβου επεξεργασίας είτε εντός είτε εκτός του ομίλου</li> </ul>	

Κριτήρια έγκρισης ΔΕΚ	Στους ΔΕΚ	Στο έντυπο αίτησης	Παρατηρήσεις	Παραπομπές στην αίτηση/στους ΔΕΚ
			<p>[άρθρο 28 παράγραφος 2, άρθρο 28 παράγραφος 3 στοιχείο δ), άρθρο 28 παράγραφος 4 και άρθρα 45, 46 και 47 ΓΚΠΔ, σημεία 6.1.vi και 6.1.vii του παρόντος εγγράφου αναφοράς],</p> <p>υποχρέωση συνεργασίας και παροχής συνδρομής στον υπεύθυνο επεξεργασίας προκειμένου να συμμορφώνεται και να αποδεικνύει τη συμμόρφωσή του με τη νομοθεσία, όπως για παράδειγμα να απαντά σε αιτήματα των υποκειμένων των δεδομένων σχετικά με τα δικαιώματά τους [άρθρο 28 παράγραφος 3 στοιχεία ε), στ) και η) και σημεία 3.2, 6.1.i, 6.1.iii, 6.1.iv, 6.1. v και 6.1.2 του παρόντος εγγράφου αναφοράς],</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- εύκολη πρόσβαση στους ΔΕΚ [άρθρο 47 παράγραφος 2 στοιχείο ζ) ΓΚΠΔ και σημείο 1.8 του παρόντος εγγράφου αναφοράς],</li> <li>- δικαίωμα υποβολής καταγγελίας μέσω εσωτερικών μηχανισμών καταγγελιών [άρθρο 47 παράγραφος 2 στοιχείο θ) και σημείο 2.2 του παρόντος εγγράφου αναφοράς],</li> <li>- υποχρέωση συνεργασίας με την εποπτική αρχή [άρθρο 31 και άρθρο 47 παράγραφος 2 στοιχείο ιβ) ΓΚΠΔ και σημείο 3.1 του παρόντος εγγράφου αναφοράς].</li> <li>- διατάξεις σχετικά με την ευθύνη, την αποζημίωση και τη δικαιοδοσία [άρθρο 47 παράγραφος 2 στοιχείο ε) και άρθρα 79 και 82 ΓΚΠΔ και σημεία 1.3, 1.5 και 1.7 του παρόντος εγγράφου αναφοράς],</li> <li>- εθνική νομοθεσία που εμποδίζει την τήρηση των ΔΕΚ [άρθρο 47 παράγραφος 2 στοιχείο ιγ) και σημείο 6.3 του παρόντος εγγράφου αναφοράς],</li> </ul>	

Κριτήρια έγκρισης ΔΕΚ	Στους ΔΕΚ	Στο έντυπο αίτησης	Παρατηρήσεις	Παραπομπές στην αίτηση/στους ΔΕΚ
			<p>ii) Δικαιώματα που είναι εκτελεστά έναντι του εκτελούντος την επεξεργασία σε περίπτωση που το υποκείμενο των δεδομένων δεν είναι σε θέση να εγείρει αξίωση έναντι του υπευθύνου επεξεργασίας:</p> <p>Οι ΔΕΚ πρέπει να απονέμουν ρητώς στα υποκείμενα των δεδομένων το δικαίωμα να επιβάλλουν τους ΔΕΚ ως δικαιούχοι τρίτοι σε περίπτωση που το υποκείμενο των δεδομένων δεν είναι σε θέση να εγείρει αξίωση έναντι του υπευθύνου επεξεργασίας των δεδομένων, επειδή ο υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων έπαυσε να υφίσταται από πραγματική ή νομική άποψη ή κατέστη αφερέγγυος, εκτός εάν το σύνολο των νομικών υποχρεώσεων του υπευθύνου επεξεργασίας εκχωρήθηκε, βάσει σύμβασης ή βάσει νόμου, σε διάδοχο οντότητα, στην οποία περίπτωση, το υποκείμενο των δεδομένων μπορεί να ασκήσει τα δικαιώματά του έναντι της εν λόγω οντότητας.</p> <p>Στην περίπτωση αυτή, τα υποκείμενα των δεδομένων πρέπει τουλάχιστον να είναι σε θέση να επιβάλλουν έναντι του εκτελούντος την επεξεργασία τα ακόλουθα σημεία του παρόντος εγγράφου αναφοράς: 1.1, 1.3, 1.5, 1.7, 1.8, 2.2, 3.1, 3.2, 6.1, 6.2, 6.3</p> <p>Τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων που αναφέρονται στα σημεία i) και ii) καλύπτουν τα μέσα έννομης προστασίας για οποιαδήποτε παραβίαση των κατοχυρωμένων δικαιωμάτων δικαιούχων τρίτων και το δικαίωμα εξασφάλισης επανόρθωσης και, όπου απαιτείται, αποζημίωσης για τυχόν ζημία (υλική ζημία αλλά και ηθική βλάβη).</p> <p>Ειδικότερα, τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν το δικαίωμα να υποβάλουν καταγγελία ενώπιον της αρμόδιας εποπτικής αρχής (επιλογή μεταξύ της εποπτικής αρχής του κράτους μέλους της ΕΕ στο οποίο έχουν τη συνήθη διαμονή τους ή τον τόπο εργασίας τους ή τον τόπο της εικαζόμενης παράβασης) και ενώπιον του αρμόδιου δικαστηρίου του κράτους μέλους της ΕΕ (το υποκείμενο των δεδομένων μπορεί να επιλέξει να κινησει διαδικασία ενώπιον των δικαστηρίων του τόπου στον οποίο ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή ο εκτελών την επεξεργασία έχει εγκατάσταση ή του τόπου στον οποίο το</p>	



Κριτήρια έγκρισης ΔΕΚ	Στους ΔΕΚ	Στο έντυπο αίτησης	Παρατηρήσεις	Παραπομπές στην αίτηση/στους ΔΕΚ
			<p>υποκείμενο των δεδομένων έχει τη συνήθη διαμονή του σύμφωνα με το άρθρο 79 του ΓΚΠΔ).</p> <p>Εάν ο εκτελών την επεξεργασία και ο υπεύθυνος επεξεργασίας που εμπλέκονται στην ίδια επεξεργασία κριθούν υπεύθυνοι για τυχόν ζημία που προκάλεσε η επεξεργασία, το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να λάβει αποζημίωση για τη συνολική ζημία απευθείας από τον εκτελούντα την επεξεργασία (άρθρο 82 παράγραφος 4 ΓΚΠΔ).</p>	
<b>1.4. Ευθύνη έναντι του υπευθύνου επεξεργασίας</b>	ΝΑΙ	ΝΑΙ	<p>Οι ΔΕΚ καθίστανται δεσμευτικοί έναντι του υπευθύνου επεξεργασίας μέσω ειδικής σχετικής μνείας στη συμφωνία επιπέδου εξυπηρέτησης, η οποία πρέπει να συμμορφώνεται με το άρθρο 28 του ΓΚΠΔ.</p> <p>Επιπλέον, στους ΔΕΚ πρέπει να αναφέρεται ότι ο υπεύθυνος επεξεργασίας έχει το δικαίωμα να επιβάλλει τους ΔΕΚ έναντι κάθε μέλους των ΔΕΚ για παραβιάσεις τις οποίες προκάλεσαν και, επιπλέον, έναντι του μέλους των ΔΕΚ που αναφέρεται στο σημείο 1.5 σε περίπτωση παραβίασης των ΔΕΚ ή της συμφωνίας επιπέδου εξυπηρέτησης από μέλη των ΔΕΚ που είναι εγκατεστημένα εντός της ΕΕ ή παραβίασης της γραπτής συμφωνίας που αναφέρεται στο σημείο 6.1.vii από εξωτερικό υπεργολάβο επεξεργασίας που είναι εγκατεστημένος εκτός της ΕΕ.</p>	

Κριτήρια έγκρισης ΔΕΚ	Στους ΔΕΚ	Στο έντυπο αίτησης	Παρατηρήσεις	Παραπομπές στην αίτηση/στους ΔΕΚ
<b>1.5 Η εταιρεία αναλαμβάνει την ευθύνη για καταβολή αποζημίωσης και επανόρθωση των παραβιάσεων των ΔΕΚ.</b>	ΝΑΙ	ΝΑΙ	<p>Στους ΔΕΚ πρέπει να προβλέπεται η υποχρέωση της έδρας του εκτελούντος την επεξεργασία στην ΕΕ ή του εγκατεστημένου στην ΕΕ μέλους των ΔΕΚ του εκτελούντος την επεξεργασία στο οποίο έχουν ανατεθεί αρμοδιότητες προστασίας των δεδομένων ή του εγκατεστημένου στην ΕΕ εκτελούντος την επεξεργασία εξαγωγή (π.χ. του εγκατεστημένου στην ΕΕ αντισυμβαλλόμενου του υπευθύνου επεξεργασίας) να αναλάβει την ευθύνη και να συμφωνήσει ότι θα λαμβάνει τα αναγκαία μέτρα για την επανόρθωση των πράξεων άλλων μελών των ΔΕΚ που είναι εγκατεστημένα εκτός της ΕΕ ή παραβιάσεων οφειλόμενων σε εξωτερικούς υπεργολάβους επεξεργασίας που είναι εγκατεστημένοι εκτός της ΕΕ και ότι θα καταβάλλει αποζημίωση για τυχόν ζημία που προκύπτει από παραβίαση των ΔΕΚ.</p> <p>Το εν λόγω μέλος των ΔΕΚ αναλαμβάνει την ευθύνη ωσάν να είχε διαπράξει το ίδιο την παραβίαση στο κράτος μέλος στο οποίο είναι εγκατεστημένο αντί του μέλους των ΔΕΚ που είναι εγκατεστημένο εκτός της ΕΕ ή του εξωτερικού υπεργολάβου επεξεργασίας που είναι εγκατεστημένος εκτός της ΕΕ. Το εν λόγω μέλος των ΔΕΚ δεν μπορεί να επικαλεστεί αθέτηση των υποχρεώσεων από υπεργολάβο επεξεργασίας (εσωτερικό ή εξωτερικό σε σχέση με τον όμιλο) προκειμένου να αποφύγει τις δικές του ευθύνες.</p> <p>Εάν ορισμένοι όμιλοι, λόγω της ιδιαίτερης εταιρικής τους διάρθρωσης, δεν δύνανται να επιβάλουν σε συγκεκριμένη οντότητα να αναλάβει το σύνολο της ευθύνης για οποιουδήποτε είδους παραβίαση των ΔΕΚ εκτός ΕΕ, μια εναλλακτική μπορεί να είναι να αναφέρεται ότι κάθε μέλος των ΔΕΚ που εξάγει δεδομένα εκτός της ΕΕ θα ευθύνεται για οποιεσδήποτε παραβιάσεις των ΔΕΚ από τους εγκατεστημένους εκτός της ΕΕ υπεργολάβους επεξεργασίας (εσωτερικούς ή εξωτερικούς σε σχέση με τον όμιλο) οι οποίοι λαμβάνουν τα δεδομένα από το συγκεκριμένο εγκατεστημένο εντός της ΕΕ μέλος των ΔΕΚ.</p>	
<b>1.6 Η εταιρεία διαθέτει επαρκή περιουσιακά στοιχεία.</b>	ΟΧΙ	ΝΑΙ	<p>Το έντυπο της αίτησης πρέπει να περιλαμβάνει επιβεβαίωση ότι οποιοδήποτε μέλος των ΔΕΚ έχει αναλάβει την ευθύνη για τις πράξεις άλλων μελών των ΔΕΚ που είναι εγκατεστημένα εκτός της ΕΕ και/ή</p>	

Κριτήρια έγκρισης ΔΕΚ	Στους ΔΕΚ	Στο έντυπο αίτησης	Παρατηρήσεις	Παραπομπές στην αίτηση/στους ΔΕΚ
			οποιοδήποτε εξωτερικού υπεργολάβου επεξεργασίας που είναι εγκατεστημένος εκτός της ΕΕ, διαθέτει επαρκή περιουσιακά στοιχεία για να καταβάλλει αποζημίωση για ζημίες που προκύπτουν από την παραβίαση των ΔΕΚ.	
<b>1.7 Το βάρος της απόδειξης φέρει η εταιρεία, όχι οι ιδιώτες.</b>	ΝΑΙ	ΝΑΙ	<p>Στους ΔΕΚ πρέπει να αναφέρεται ότι το μέλος των ΔΕΚ που έχει αναλάβει την ευθύνη φέρει το βάρος της απόδειξης και οφείλει να αποδείξει ότι το εγκατεστημένο εκτός της ΕΕ μέλος των ΔΕΚ ή ο εξωτερικός υπεργολάβος επεξεργασίας δεν ευθύνεται για τυχόν παραβίαση των κανόνων η οποία οδήγησε σε αξίωση αποζημίωσης από το υποκείμενο των δεδομένων.</p> <p>Στους ΔΕΚ πρέπει επίσης να αναφέρεται ότι εάν ο υπεύθυνος επεξεργασίας μπορεί να αποδείξει ότι υπέστη ζημία και να τεκμηριώσει πραγματικά περιστατικά από τα οποία πιθανολογείται ότι η ζημία οφείλεται σε παραβίαση των ΔΕΚ, το μέλος των ΔΕΚ του ομίλου που έχει αναλάβει την ευθύνη θα πρέπει να αποδείξει ότι το εγκατεστημένο εκτός της ΕΕ μέλος των ΔΕΚ ή ο εξωτερικός υπεργολάβος επεξεργασίας δεν ευθύνεται για την παραβίαση των ΔΕΚ που προκάλεσε τη ζημία ή ότι δεν διαπράχθηκε παραβίαση.</p> <p>Εάν η οντότητα που έχει αναλάβει την ευθύνη μπορεί να αποδείξει ότι το εγκατεστημένο εκτός της ΕΕ μέλος των ΔΕΚ δεν ευθύνεται για την πράξη, μπορεί να απαλλαγεί από την ευθύνη/υποχρέωση αποζημίωσης.</p>	
<b>1.8 Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν εύκολη πρόσβαση στους ΔΕΚ και, ειδικότερα, εύκολη πρόσβαση στις πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα δικαιούχων τρίτων για το υποκείμενο των δεδομένων που επωφελείται από αυτά.</b>	ΝΑΙ	ΟΧΙ	<p>Πρόσβαση για τον υπεύθυνο επεξεργασίας: Η συμφωνία επιπέδου εξυπηρέτησης διασφαλίζει ότι οι ΔΕΚ αποτελούν μέρος της σύμβασης. Οι ΔΕΚ προσαρτώνται στη συμφωνία επιπέδου εξυπηρέτησης ή γίνεται παραπομπή σε αυτούς με δυνατότητα ηλεκτρονικής πρόσβασης.</p> <p>Πρόσβαση για τα υποκείμενα των δεδομένων: Στους ΔΕΚ πρέπει να περιλαμβάνεται η δέσμευση ότι σε όλα τα υποκείμενα των δεδομένων που επωφελούνται από τα δικαιώματα δικαιούχων τρίτων θα πρέπει, ειδικότερα, να παρέχονται πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά τους δικαιούχων τρίτων όσον αφορά την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τα αφορούν και τους τρόπους άσκησης αυτών των δικαιωμάτων. Στους ΔΕΚ πρέπει να προβλέπεται το</p>	

Κριτήρια έγκρισης ΔΕΚ	Στους ΔΕΚ	Στο έντυπο αίτησης	Παρατηρήσεις	Παραπομπές στην αίτηση/στους ΔΕΚ
			δικαίωμα κάθε υποκειμένου των δεδομένων να έχει εύκολη πρόσβαση στις πληροφορίες αυτές. Σχετικά μέρη των ΔΕΚ δημοσιεύονται στον δικτυακό τόπο του ομίλου του εκτελούντος την επεξεργασία ή σε άλλο κατάλληλο μέσο με τρόπο εύκολα προσβάσιμο στα υποκείμενα των δεδομένων ή τουλάχιστον έγγραφο το οποίο να περιλαμβάνει <b>το σύνολο</b> (και όχι περίληψη) των πληροφοριών που σχετίζονται με τα σημεία 1.1, 1.3, 1.4, 1.6, 1.7, 2.2, 3.1, 3.2, 4.1, 4.2, 6.1, 6.2, 6.3 του παρόντος εγγράφου αναφοράς.	
<b>2 – ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ</b>				
<b>2.1 Η ύπαρξη κατάλληλου προγράμματος κατάρτισης</b>	ΝΑΙ	ΝΑΙ	<p>Στους ΔΕΚ πρέπει να αναφέρεται ότι παρέχεται κατάλληλη κατάρτιση σχετικά με τους ΔΕΚ σε προσωπικό που διαθέτει μόνιμη ή τακτική πρόσβαση σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και το οποίο συμμετέχει στη συλλογή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή στην ανάπτυξη εργαλείων που χρησιμοποιούνται για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.</p> <p>Οι εποπτικές αρχές που αξιολογούν τους ΔΕΚ δύνανται να ζητήσουν ορισμένα παραδείγματα και επεξήγηση του προγράμματος κατάρτισης στο πλαίσιο της διαδικασίας υποβολής αίτησης, και το πρόγραμμα κατάρτισης πρέπει να προσδιορίζεται στην αίτηση.</p>	
<b>2.2 Η ύπαρξη διαδικασίας χειρισμού καταγγελιών για τους ΔΕΚ</b>	ΝΑΙ	ΝΑΙ	<p>Οι ΔΕΚ περιλαμβάνουν δέσμευση του ομίλου του εκτελούντος την επεξεργασία να δημιουργήσει ειδικό σημείο επαφής για τα υποκείμενα των δεδομένων.</p> <p>Όλα τα μέλη των ΔΕΚ υποχρεούνται να γνωστοποιούν αμελλητί αξίωση ή αίτηση στον υπεύθυνο επεξεργασίας, χωρίς να υποχρεούνται να τη χειριστούν (εκτός αν έχει συμφωνηθεί άλλως με τον υπεύθυνο επεξεργασίας).</p> <p>Οι ΔΕΚ περιλαμβάνουν δέσμευση του εκτελούντος την επεξεργασία να χειρίζεται καταγγελίες υποκειμένων των δεδομένων όταν ο υπεύθυνος επεξεργασίας έχει παύσει να υφίσταται από πραγματική ή νομική άποψη ή έχει καταστεί αφερέγγυος.</p> <p>Σε όλες τις περιπτώσεις στις οποίες ο εκτελών την επεξεργασία</p>	

Κριτήρια έγκρισης ΔΕΚ	Στους ΔΕΚ	Στο έντυπο αίτησης	Παρατηρήσεις	Παραπομπές στην αίτηση/στους ΔΕΚ
			<p>χειρίζεται καταγγελίες, οι καταγγελίες εξετάζονται χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και, σε κάθε περίπτωση, εντός ενός μηνός από σαφώς προσδιορισμένη υπηρεσία ή πρόσωπο που χαρακτηρίζεται από κατάλληλο επίπεδο ανεξαρτησίας κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων του. Λαμβανομένων υπόψη της πολυπλοκότητας και του αριθμού των αιτήσεων, η προθεσμία αυτή μπορεί να παρατείνεται κατά δύο επιπλέον μήνες κατ' ανώτατο όριο. Στην περίπτωση αυτή, το υποκείμενο των δεδομένων θα πρέπει να ενημερώνεται σχετικά.</p> <p>Στο έντυπο της αίτησης πρέπει να εξηγείται ο τρόπος με τον οποίο τα υποκείμενα των δεδομένων θα ενημερώνονται σχετικά με τα πρακτικά βήματα του συστήματος υποβολής καταγγελιών, ειδικότερα:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- πού θα υποβάλουν την καταγγελία·</li> <li>- με ποια μορφή·</li> <li>- το χρονικό περιθώριο απάντησης στην καταγγελία·</li> <li>- τις συνέπειες σε περίπτωση απόρριψης της καταγγελίας·</li> <li>- τις συνέπειες στην περίπτωση που η καταγγελία θεωρηθεί δικαιολογημένη·</li> <li>- τις συνέπειες αν το υποκείμενο των δεδομένων δεν μείνει ικανοποιημένο από τις απαντήσεις (δικαίωμα προσφυγής σε δικαστήριο/εποπτική αρχή).</li> </ul>	
<b>2.3 Η ύπαρξη προγράμματος ελέγχου που καλύπτει τους ΔΕΚ</b>	ΝΑΙ	ΝΑΙ	<p>Οι ΔΕΚ πρέπει να επιβάλλουν στον όμιλο την υποχρέωση να μεριμνά για τη διενέργεια ελέγχων για την προστασία των δεδομένων σε τακτική βάση (είτε από εσωτερικούς ή από εξωτερικούς διαπιστευμένους ελεγκτές) ή κατόπιν ειδικού αιτήματος του υπευθύνου/της αρμόδιας υπηρεσίας για την προστασία της ιδιωτικής ζωής (ή άλλης αρμόδιας υπηρεσίας εντός του οργανισμού), ώστε να διασφαλίζεται η επαλήθευση της συμμόρφωσης με τους ΔΕΚ.</p> <p>Οι ΔΕΚ πρέπει να αναφέρουν ότι το πρόγραμμα ελέγχου καλύπτει όλες τις πτυχές των ΔΕΚ, συμπεριλαμβανομένων μεθόδων διασφάλισης της λήψης διορθωτικών μέτρων. Επιπλέον, οι ΔΕΚ πρέπει να αναφέρουν ότι το αποτέλεσμα θα κοινοποιείται στον υπεύθυνο/στην αρμόδια υπηρεσία για την προστασία της ιδιωτικής ζωής και στο διοικητικό συμβούλιο της ελέγχουσας επιχείρησής του</p>	

Κριτήρια έγκρισης ΔΕΚ	Στους ΔΕΚ	Στο έντυπο αίτησης	Παρατηρήσεις	Παραπομπές στην αίτηση/στους ΔΕΚ
			<p>ομίλου ή του ομίλου επιχειρήσεων που ασκούν κοινή οικονομική δραστηριότητα, ενώ θα τίθεται επίσης στη διάθεση του υπευθύνου επεξεργασίας. Κατά περίπτωση, το αποτέλεσμα μπορεί να κοινοποιείται στο διοικητικό συμβούλιο της τελικής μητρικής εταιρείας.</p> <p>Οι ΔΕΚ πρέπει να αναφέρουν ότι οι εποπτικές αρχές που είναι αρμόδιες για τον υπεύθυνο επεξεργασίας μπορούν να έχουν πρόσβαση στα αποτελέσματα του ελέγχου, κατόπιν αιτήματος, και να χορηγούν στις εποπτικές αρχές την εξουσία να πραγματοποιούν σε οποιοδήποτε μέλος των ΔΕΚ έλεγχο για την προστασία των δεδομένων εφόσον απαιτείται.</p> <p>Οποιοσδήποτε εκτελών την επεξεργασία ή υπεργολάβος επεξεργασίας υποβάλλει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε επεξεργασία για λογαριασμό συγκεκριμένου υπευθύνου επεξεργασίας θα αποδέχεται, κατόπιν αιτήματος του εν λόγω υπευθύνου επεξεργασίας, να διαθέτει προς έλεγχο τις οικείες εγκαταστάσεις επεξεργασίας δεδομένων προκειμένου να ελέγχονται οι δραστηριότητες επεξεργασίας του εν λόγω υπευθύνου επεξεργασίας. Ο έλεγχος θα διενεργείται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας ή από οργανισμό επιθεώρησης αποτελούμενο από ανεξάρτητα μέλη που διαθέτουν τα απαιτούμενα επαγγελματικά προσόντα και τα οποία θα δεσμεύονται από υποχρέωση εχεμύθειας και θα επιλέγονται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας, κατά περίπτωση, κατόπιν συμφωνίας με την εποπτική αρχή.</p> <p>Το έντυπο της αίτησης θα περιέχει περιγραφή του συστήματος ελέγχου. Για παράδειγμα:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ποια οντότητα (υπηρεσία του ομίλου) αποφασίζει για το σχέδιο/πρόγραμμα ελέγχων</li> <li>- ποια οντότητα θα διενεργεί τον έλεγχο</li> <li>- τον χρόνο του ελέγχου (τακτικά ή κατόπιν ειδικού αιτήματος από την αρμόδια υπηρεσία προστασίας της ιδιωτικής ζωής)</li> <li>- την έκταση του ελέγχου [για παράδειγμα, εφαρμογές, συστήματα ΤΠ, βάσεις δεδομένων που επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή περαιτέρω διαβιβάσεις,</li> </ul>	

Κριτήρια έγκρισης ΔΕΚ	Στους ΔΕΚ	Στο έντυπο αίτησης	Παρατηρήσεις	Παραπομπές στην αίτηση/στους ΔΕΚ
			<p>αποφάσεις που λαμβάνονται όσον αφορά υποχρεωτικές απαιτήσεις προβλεπόμενες από την εθνική νομοθεσία οι οποίες έρχονται σε σύγκρουση με τους ΔΕΚ, ανασκόπηση των συμβατικών όρων που χρησιμοποιούνται για διαβιβάσεις εκτός του ομίλου (προς υπευθύνους επεξεργασίας ή εκτελούντες την επεξεργασία), διορθωτικά μέτρα, ...].</p> <p>- ποια οντότητα θα λαμβάνει τα αποτελέσματα των ελέγχων.</p>	
<p><b>2.4 Η δημιουργία δικτύου υπευθύνων προστασίας δεδομένων ή κατάλληλου προσωπικού για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης με τους κανόνες</b></p>	<p>ΝΑΙ</p>	<p>ΟΧΙ</p>	<p>Δέσμευση για τον ορισμό υπευθύνου προστασίας δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 37 του ΓΚΠΔ ή οποιουδήποτε άλλου προσώπου ή οντότητας (όπως επικεφαλής υπεύθυνος για την προστασία της ιδιωτικής ζωής) που έχει επιφορτιστεί με το καθήκον της παρακολούθησης της συμμόρφωσης με τους ΔΕΚ. Το εν λόγω πρόσωπο/η εν λόγω οντότητα λαμβάνει στήριξη από τα ανώτατα διοικητικά στελέχη κατά την άσκηση αυτού του καθήκοντος.</p> <p>Ο υπεύθυνος προστασίας δεδομένων ή άλλο πρόσωπο/άλλη οντότητα όπως αναφέρθηκε, αντίστοιχα, μπορεί να επικουρείται, κατά την άσκηση αυτού του καθήκοντος, από ομάδα/δίκτυο τοπικών υπευθύνων προστασίας δεδομένων ή τοπικών επαφών κατά περίπτωση. Ο υπεύθυνος προστασίας δεδομένων λογοδοτεί απευθείας στο ανώτατο διοικητικό επίπεδο (άρθρο 38 παράγραφος 3 ΓΚΠΔ).</p> <p>Σύντομη περιγραφή της εσωτερικής δομής, του ρόλου, της θέσης και των καθηκόντων του υπευθύνου προστασίας δεδομένων ή παρόμοιας υπηρεσίας, όπως αναφέρθηκε, και της ομάδας/του δικτύου που δημιουργήθηκε για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τους κανόνες. Για παράδειγμα, ότι ο υπεύθυνος προστασίας δεδομένων ή ο επικεφαλής υπεύθυνος για την προστασία της ιδιωτικής ζωής ενημερώνει και συμβουλεύει τα ανώτατα διοικητικά στελέχη, ασχολείται με τις έρευνες των εποπτικών αρχών, παρακολουθεί και υποβάλλει σε ετήσια βάση εκθέσεις σχετικά με τη συμμόρφωση με τους ΔΕΚ σε παγκόσμιο επίπεδο, και ότι οι τοπικοί υπεύθυνοι προστασίας δεδομένων ή οι τοπικές επαφές είναι αρμόδιοι(-ες) για την αναφορά μειζόνων ζητημάτων προστασίας της ιδιωτικής ζωής στον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων ή τον επικεφαλής υπεύθυνο για την</p>	

Κριτήρια έγκρισης ΔΕΚ	Στους ΔΕΚ	Στο έντυπο αίτησης	Παρατηρήσεις	Παραπομπές στην αίτηση/στους ΔΕΚ
			προστασία της ιδιωτικής ζωής, καθώς και για την παρακολούθηση της κατάρτισης και της συμμόρφωσης σε τοπικό επίπεδο.	
<b>3 – ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ</b>				
<b>3.1 Υποχρέωση συνεργασίας με τις εποπτικές αρχές</b>	ΝΑΙ	ΝΑΙ	Οι ΔΕΚ προβλέπουν σαφή υποχρέωση όλων των μελών των ΔΕΚ να συνεργάζονται και να δέχονται να υποβάλλονται σε έλεγχο από τις εποπτικές αρχές που είναι αρμόδιες για τον σχετικό υπεύθυνο επεξεργασίας, καθώς και να συμμορφώνονται με τις συμβουλές των εν λόγω εποπτικών αρχών σχετικά με οποιοδήποτε ζήτημα αφορά τους κανόνες αυτούς.	
<b>3.2 Υποχρέωση συνεργασίας με τον υπεύθυνο επεξεργασίας</b>	ΝΑΙ	ΝΑΙ	Οι ΔΕΚ προβλέπουν σαφή υποχρέωση κάθε εκτελούντος την επεξεργασία ή υπεργολάβου επεξεργασίας να συνεργάζεται και να συνδράμει τον υπεύθυνο επεξεργασίας προκειμένου να τηρεί τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων (όπως το καθήκον του να σέβεται τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων ή να χειρίζεται τις καταγγελίες τους ή να είναι σε θέση να απαντά σε έρευνες ή ερωτήσεις των εποπτικών αρχών). Αυτό γίνεται σε εύλογο χρονικό διάστημα και στην έκταση που είναι ευλόγως δυνατόν.	
<b>4 – ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΡΟΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ</b>				
<b>4.1 Περιγραφή των διαβιβάσεων και του ουσιαστικού πεδίου εφαρμογής που καλύπτουν οι ΔΕΚ</b>	ΝΑΙ	ΝΑΙ	Οι ΔΕΚ περιλαμβάνουν κατάλογο των μελών των ΔΕΚ, δηλ. των οντοτήτων που δεσμεύονται από τους ΔΕΚ (βλ. επίσης σημείο 6.2)  Ο εκτελών την επεξεργασία που υποβάλλει ΔΕΚ παρέχει στην εποπτική αρχή γενική περιγραφή του ουσιαστικού πεδίου εφαρμογής των ΔΕΚ (χαρακτήρας που αναμένεται να έχουν τα διαβιβαζόμενα δεδομένα, κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τύπος των υποκειμένων των δεδομένων που επηρεάζονται από τις διαβιβάσεις, τύποι επεξεργασίας που αναμένεται να πραγματοποιηθούν και σκοποί της επεξεργασίας αυτής).	
<b>4.2 Δήλωση σχετικά με το γεωγραφικό πεδίο εφαρμογής των ΔΕΚ (φύση των δεδομένων, τύπος των υποκειμένων)</b>	ΝΑΙ	ΝΑΙ	Οι ΔΕΚ προσδιορίζουν τη δομή και τα στοιχεία επικοινωνίας του ομίλου επιχειρήσεων, ή του ομίλου εταιρειών που ασκούν κοινή οικονομική δραστηριότητα και κάθε μέλους των ΔΕΚ.	



Κριτήρια έγκρισης ΔΕΚ	Στους ΔΕΚ	Στο έντυπο αίτησης	Παρατηρήσεις	Παραπομπές στην αίτηση/στους ΔΕΚ
των δεδομένων, χώρες)			<p>Οι ΔΕΚ αναφέρουν ότι εναπόκειται στον υπεύθυνο επεξεργασίας να εφαρμόζει τους ΔΕΚ σε:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i) όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων του εκτελούντος την επεξεργασία και τα οποία υπάγονται στο δίκαιο της ΕΕ (για παράδειγμα, τα δεδομένα έχουν διαβιβαστεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση), Ή·</li> <li>ii) κάθε μορφή επεξεργασίας δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων του εκτελούντος την επεξεργασία εντός του ομίλου ανεξαρτήτως της προέλευσης των δεδομένων.</li> </ul>	
<b>5 - ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΑΛΛΑΓΩΝ</b>				
<b>5.1 Διαδικασία επικαιροποίησης των ΔΕΚ</b>	ΝΑΙ	ΝΑΙ	<p>Οι ΔΕΚ μπορούν να τροποποιούνται (για παράδειγμα, προκειμένου να ληφθούν υπόψη μεταβολές του κανονιστικού περιβάλλοντος ή της εταιρικής δομής), αλλά πρέπει να επιβάλλουν την υποχρέωση γνωστοποίησης των τροποποιήσεων σε όλα τα μέλη των ΔΕΚ, και στις σχετικές εποπτικές αρχές, μέσω των αρμόδιων εποπτικών αρχών, και στον υπεύθυνο επεξεργασίας.</p> <p>Εάν μια τροποποίηση επηρεάζει τους όρους επεξεργασίας, οι πληροφορίες θα πρέπει να διαβιβάζονται στον υπεύθυνο επεξεργασίας εγκαίρως, ώστε να του δίνεται η δυνατότητα να εκφράσει αντιρρήσεις σχετικά με την τροποποίηση ή να καταγγείλει τη σύμβαση πριν λάβει χώρα η τροποποίηση (για παράδειγμα, όσον αφορά σχεδιαζόμενες αλλαγές που αφορούν την προσθήκη ή την αντικατάσταση υπεργολάβων, πριν διαβιβαστούν τα δεδομένα στον νέο υπεργολάβο επεξεργασίας).</p> <p>Είναι δυνατή η επικαιροποίηση των ΔΕΚ ή του καταλόγου των μελών των ΔΕΚ χωρίς να απαιτείται εκ νέου υποβολή αίτησης για έγκριση, υπό την προϋπόθεση ότι:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i) συγκεκριμένο πρόσωπο ή ομάδα/υπηρεσία τηρεί πλήρως ενημερωμένο κατάλογο των μελών των ΔΕΚ και των υπεργολάβων επεξεργασίας που αναλαμβάνουν δραστηριότητες</li> </ul>	

Κριτήρια έγκρισης ΔΕΚ	Στους ΔΕΚ	Στο έντυπο αίτησης	Παρατηρήσεις	Παραπομπές στην αίτηση/στους ΔΕΚ
			<p>επεξεργασίας δεδομένων για τον υπεύθυνο επεξεργασίας, ο οποίος τίθεται στη διάθεση του υπευθύνου επεξεργασίας, του υποκειμένου των δεδομένων και των εποπτικών αρχών·</p> <p>ii) το εν λόγω πρόσωπο παρακολουθεί και καταχωρίζει τυχόν επικαιροποιήσεις των κανόνων και διαβιβάζει τις αναγκαίες πληροφορίες συστηματικά στον υπεύθυνο επεξεργασίας και, κατόπιν αιτήματος, στις εποπτικές αρχές·</p> <p>iii) δεν πραγματοποιούνται διαβιβάσεις σε νέο μέλος των ΔΕΚ πριν το νέο αυτό μέλος να δεσμευθεί ουσιαστικά από τους ΔΕΚ και να είναι σε θέση να εξασφαλίσει τη συμμόρφωση με αυτούς·</p> <p>iv) μία φορά ετησίως υποβάλλεται στις σχετικές εποπτικές αρχές, μέσω της αρμόδιας εποπτικής αρχής, έκθεση σχετικά με τυχόν αλλαγές των ΔΕΚ ή του καταλόγου των μελών των ΔΕΚ, συνοδευόμενη από σύντομη επεξήγηση των λόγων που δικαιολογούν την επικαιροποίηση·</p> <p>v) σε περίπτωση που μια τροποποίηση επηρεάζει το επίπεδο προστασίας που παρέχεται από τους ΔΕΚ ή επηρεάζει σημαντικά τους ΔΕΚ (δηλ. αλλαγές στον δεσμευτικό χαρακτήρα), πρέπει να κοινοποιείται αμέσως στις σχετικές εποπτικές αρχές μέσω της αρμόδιας εποπτικής αρχής.</p>	
<b>6 – ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ</b>				
<b>6.1 Περιγραφή των αρχών προστασίας της ιδιωτικής ζωής συμπεριλαμβανομένων των κανόνων σχετικά με τις διαβιβάσεις ή τις περαιτέρω διαβιβάσεις εκτός ΕΕ</b>	ΝΑΙ	ΝΑΙ	<p>Στους ΔΕΚ περιλαμβάνονται οι ακόλουθες αρχές, οι οποίες πρέπει να τηρούνται από κάθε μέλος των ΔΕΚ:</p> <p>i) <u>Διαφάνεια, αντικειμενικότητα και νομιμότητα</u>: Οι εκτελούντες την επεξεργασία και οι υπεργολάβοι επεξεργασίας έχουν τη γενική υποχρέωση να βοηθούν τον υπεύθυνο επεξεργασίας να συμμορφώνεται με τη νομοθεσία (για παράδειγμα, να εξασφαλίζουν τη διαφάνεια των δραστηριοτήτων του υπεργολάβου ώστε ο υπεύθυνος</p>	

Κριτήρια έγκρισης ΔΕΚ	Στους ΔΕΚ	Στο έντυπο αίτησης	Παρατηρήσεις	Παραπομπές στην αίτηση/στους ΔΕΚ
			<p>επεξεργασίας να είναι σε θέση να ενημερώνει σωστά το υποκείμενο των δεδομένων).</p> <p>ii) <u>Περιορισμός του σκοπού</u>: Υποχρέωση επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μόνο για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας και σε συμμόρφωση με τις καταγεγραμμένες εντολές του, μεταξύ άλλων όσον αφορά τη διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτη χώρα, εκτός εάν υποχρεούται προς τούτο βάσει του δικαίου της Ένωσης ή του δικαίου του κράτους μέλους στο οποίο υπόκειται ο εκτελών την επεξεργασία. Σε αυτήν την περίπτωση, ο εκτελών την επεξεργασία ενημερώνει τον υπεύθυνο επεξεργασίας για την εν λόγω νομική απαίτηση πριν από την επεξεργασία, εκτός εάν το εν λόγω δίκαιο απαγορεύει αυτού του είδους την ενημέρωση για σοβαρούς λόγους δημόσιου συμφέροντος [άρθρο 28 παράγραφος 3 στοιχείο α) ΓΚΠΔ]. Σε άλλες περιπτώσεις, εάν ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεν μπορεί να εξασφαλίσει τη συμμόρφωση αυτή για οποιουδήποτε λόγους, συμφωνεί να ενημερώνει αμέσως τον υπεύθυνο επεξεργασίας για την αδυναμία του να συμμορφωθεί, οπότε ο υπεύθυνος επεξεργασίας δικαιούται να αναστείλει τη διαβίβαση των δεδομένων και/ή να καταγγείλει τη σύμβαση.</p> <p>Μετά το πέρας της παροχής υπηρεσιών επεξεργασίας δεδομένων, οι εκτελούντες την επεξεργασία και οι υπεργολάβοι επεξεργασίας, κατ' επιλογή του υπευθύνου επεξεργασίας, διαγράφουν ή επιστρέφουν όλα τα διαβιβασθέντα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στον υπεύθυνο επεξεργασίας, διαγράφουν τα αντίγραφα τους και προσκομίζουν σχετικά αποδεικτικά στοιχεία στον υπεύθυνο επεξεργασίας, εκτός εάν η νομοθεσία που εφαρμόζεται στους εκτελούντες την επεξεργασία και στους υπεργολάβους επεξεργασίας απαιτεί την αποθήκευση των διαβιβασθέντων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Στην περίπτωση αυτή, οι εκτελούντες την επεξεργασία και οι υπεργολάβοι επεξεργασίας ενημερώνουν σχετικά τον υπεύθυνο επεξεργασίας και εγγυώνται ότι θα διασφαλίσουν την εμπιστευτικότητα των διαβιβασθέντων δεδομένων προσωπικού</p>	

Κριτήρια έγκρισης ΔΕΚ	Στους ΔΕΚ	Στο έντυπο αίτησης	Παρατηρήσεις	Παραπομπές στην αίτηση/στους ΔΕΚ
			<p>χαρακτήρα και ότι δεν θα επεξεργαστούν περαιτέρω τα δεδομένα αυτά.</p> <p>iii) <u>Ποιότητα των δεδομένων</u>: Οι εκτελούντες την επεξεργασία και οι υπεργολάβοι επεξεργασίας έχουν τη γενική υποχρέωση να βοηθούν τον υπεύθυνο επεξεργασίας να συμμορφώνεται με τη νομοθεσία, ειδικότερα:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Οι εκτελούντες την επεξεργασία και οι υπεργολάβοι επεξεργασίας εφαρμόζουν κάθε αναγκαίο μέτρο, κατόπιν αιτήματος του υπευθύνου επεξεργασίας, προκειμένου να εξασφαλιστεί η επικαιροποίηση, η διόρθωση ή η διαγραφή των δεδομένων. Οι εκτελούντες την επεξεργασία και οι υπεργολάβοι επεξεργασίας ενημερώνουν κάθε μέλος των ΔΕΚ στο οποίο έχουν γνωστοποιηθεί τα δεδομένα για οποιαδήποτε διόρθωση ή διαγραφή των δεδομένων.</li> <li>- Οι εκτελούντες την επεξεργασία και οι υπεργολάβοι επεξεργασίας εφαρμόζουν κάθε αναγκαίο μέτρο, κατόπιν αιτήματος του υπευθύνου επεξεργασίας, προκειμένου να εξασφαλιστεί η διαγραφή ή η ανωνυμοποίηση των δεδομένων από τη στιγμή που δεν απαιτείται πλέον μορφή που επιτρέπει την ταυτοποίηση. Οι εκτελούντες την επεξεργασία και οι υπεργολάβοι επεξεργασίας κοινοποιούν σε κάθε οντότητα στην οποία έχουν γνωστοποιηθεί τα δεδομένα οποιαδήποτε διαγραφή ή ανωνυμοποίηση των δεδομένων.</li> </ul> <p>iv) <u>Ασφάλεια</u>: Οι εκτελούντες την επεξεργασία και οι υπεργολάβοι επεξεργασίας υποχρεούνται να εφαρμόζουν όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίζεται το κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας έναντι των κινδύνων που ενέχει η επεξεργασία, όπως προβλέπεται στο άρθρο 32 του ΓΚΠΔ. Οι εκτελούντες την επεξεργασία και οι υπεργολάβοι επεξεργασίας υποχρεούνται επίσης να συνδράμουν τον υπεύθυνο επεξεργασίας στη διασφάλιση της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που ορίζονται στα άρθρα 32 έως 36, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και τις πληροφορίες που διαθέτει ο εκτελών την επεξεργασία [άρθρο 28 παράγραφος 3 στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ]. Οι εκτελούντες την</p>	

Κριτήρια έγκρισης ΔΕΚ	Στους ΔΕΚ	Στο έντυπο αίτησης	Παρατηρήσεις	Παραπομπές στην αίτηση/στους ΔΕΚ
			<p>επεξεργασία και οι υπεργολάβοι επεξεργασίας πρέπει να εφαρμόζουν τεχνικά και οργανωτικά μέτρα τα οποία πρέπει να πληρούν τουλάχιστον τις απαιτήσεις του εφαρμοστέου δικαίου στον υπεύθυνο επεξεργασίας και τυχόν υφιστάμενα ειδικά μέτρα που προσδιορίζονται στη συμφωνία επιπέδου εξυπηρέτησης. Οι εκτελούντες την επεξεργασία ενημερώνουν τον υπεύθυνο επεξεργασίας αμελλητί, μόλις αντιληφθούν παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Επιπλέον, οι υπεργολάβοι επεξεργασίας υποχρεούνται να ενημερώνουν τον εκτελούντα την επεξεργασία και τον υπεύθυνο επεξεργασίας αμελλητί μόλις αντιληφθούν παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.</p> <p>ν) <u>Δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων</u>: Οι εκτελούντες την επεξεργασία και οι υπεργολάβοι επεξεργασίας εφαρμόζουν κάθε κατάλληλο τεχνικό και οργανωτικό μέτρο, στον βαθμό που αυτό είναι δυνατό και κατόπιν αιτήματος του υπευθύνου επεξεργασίας, για την εκπλήρωση της υποχρέωσης του υπευθύνου επεξεργασίας να ανταποκρίνεται σε αιτήματα για άσκηση των προβλεπόμενων στο κεφάλαιο ΙΙΙ του ΓΚΠΔ δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων [άρθρο 28 παράγραφος 3 στοιχείο ε) ΓΚΠΔ], μεταξύ άλλων μέσω της κοινοποίησης κάθε χρήσιμης πληροφορίας προκειμένου ο υπεύθυνος επεξεργασίας να μπορεί να συμμορφωθεί με την υποχρέωση σεβασμού των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων. Οι εκτελούντες την επεξεργασία και οι υπεργολάβοι επεξεργασίας διαβιβάζουν στον υπεύθυνο επεξεργασίας κάθε αίτημα υποκειμένου των δεδομένων χωρίς να απαντούν σε αυτό εκτός εάν λάβουν σχετική εξουσιοδότηση.</p> <p>vi) <u>Υπεργολαβική επεξεργασία εντός του ομίλου</u>: Τα δεδομένα μπορούν να υποβάλλονται σε υπεργολαβική επεξεργασία από άλλα μέλη των ΔΕΚ τα οποία δεσμεύονται από τους ΔΕΚ μόνο με</p>	

Κριτήρια έγκρισης ΔΕΚ	Στους ΔΕΚ	Στο έντυπο αίτησης	Παρατηρήσεις	Παραπομπές στην αίτηση/στους ΔΕΚ
			<p>προηγούμενη ειδική ή γενική γραπτή άδεια του υπευθύνου επεξεργασίας κατόπιν ενημέρωσης<sup>3</sup>. Στη συμφωνία επιπέδου εξυπηρέτησης διευκρινίζεται αν επαρκεί η γενική προηγούμενη άδεια που χορηγείται κατά την έναρξη της παροχής υπηρεσιών ή αν απαιτείται ειδική άδεια για κάθε νέο υπεργολάβο επεξεργασίας. Εάν χορηγείται γενική άδεια, ο υπεύθυνος επεξεργασίας θα πρέπει να ενημερώνεται εγκαίρως από τον εκτελούντα την επεξεργασία για τυχόν σχεδιαζόμενες αλλαγές σχετικά με την προσθήκη ή την αντικατάσταση υπεργολάβων επεξεργασίας, ώστε να έχει τη δυνατότητα να εκφράσει αντιρρήσεις για την αλλαγή ή να καταγγείλει τη σύμβαση πριν διαβιβαστούν τα δεδομένα στον νέο υπεργολάβο.</p> <p>vii) <u>Περαιτέρω διαβιβάσεις σε εξωτερικούς υπεργολάβους επεξεργασίας</u>: Τα δεδομένα μπορούν να υποβάλλονται σε υπεργολαβική επεξεργασία από μη μέλη των ΔΕΚ μόνο με προηγούμενη ειδική ή γενική γραπτή άδεια του υπευθύνου επεξεργασίας κατόπιν ενημέρωσης<sup>4</sup>. Εάν χορηγείται γενική άδεια, ο υπεύθυνος επεξεργασίας θα πρέπει να ενημερώνεται εγκαίρως από τον εκτελούντα την επεξεργασία για τυχόν σχεδιαζόμενες αλλαγές σχετικά με την προσθήκη ή την αντικατάσταση υπεργολάβων επεξεργασίας, ώστε να έχει τη δυνατότητα να εκφράσει αντιρρήσεις για την αλλαγή ή να καταγγείλει τη σύμβαση πριν διαβιβαστούν τα δεδομένα στον νέο υπεργολάβο.</p> <p>Η υπεργολαβική ανάθεση, από μέλος των ΔΕΚ που δεσμεύεται από τους ΔΕΚ, των υποχρεώσεων που υπέχει βάσει της συμφωνίας επιπέδου εξυπηρέτησης, με την άδεια του υπευθύνου επεξεργασίας, πραγματοποιείται μόνο με σύμβαση ή άλλη νομική πράξη η οποία</p>	

<sup>3</sup> Ενημέρωση όσον αφορά τα κυριότερα στοιχεία (συμβαλλομένους, χώρες, ασφάλεια, εγγυήσεις σε περίπτωση διεθνών διαβιβάσεων, με δυνατότητα λήψης αντιγράφου των συμβάσεων που χρησιμοποιούνται). Οι λεπτομερείς πληροφορίες όσον αφορά, για παράδειγμα, το όνομα των υπεργολάβων επεξεργασίας μπορούν να καταχωρίζονται, π.χ. σε δημόσιο ψηφιακό μητρώο.

<sup>4</sup> Ενημέρωση όσον αφορά τα κυριότερα στοιχεία (συμβαλλομένους, χώρες, ασφάλεια, εγγυήσεις σε περίπτωση διεθνών διαβιβάσεων, με δυνατότητα λήψης αντιγράφου των συμβάσεων που χρησιμοποιούνται). Οι λεπτομερείς πληροφορίες όσον αφορά, για παράδειγμα, το όνομα των υπεργολάβων επεξεργασίας μπορούν να καταχωρίζονται, π.χ. σε δημόσιο ψηφιακό μητρώο.

Κριτήρια έγκρισης ΔΕΚ	Στους ΔΕΚ	Στο έντυπο αίτησης	Παρατηρήσεις	Παραπομπές στην αίτηση/στους ΔΕΚ
			<p>συνάπτεται, σύμφωνα με το δίκαιο της Ένωσης ή του κράτους μέλους, με τον υπεργολάβο επεξεργασίας, και η οποία προβλέπει την παροχή επαρκούς προστασίας όπως ορίζεται στα άρθρα 28, 29, 32, 45, 46 και 47 του ΓΚΠΔ και διασφαλίζει ότι στον υπεργολάβο επεξεργασίας επιβάλλονται οι ίδιες υποχρεώσεις προστασίας των δεδομένων όπως ορίζονται στη συμφωνία επιπέδου εξυπηρέτησης μεταξύ του υπευθύνου επεξεργασίας και του εκτελούντος την επεξεργασία και στα σημεία 1.3, 1.4, 3 και 6 του παρόντος εγγράφου αναφοράς, ειδικότερα η παροχή επαρκών διαβεβαιώσεων για την εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων κατά τρόπο ώστε η επεξεργασία να πληροί τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ (άρθρο 28 παράγραφος 4 ΓΚΠΔ).</p>	
<b>6.1.2 Λογοδοσία και άλλα εργαλεία</b>	ΝΑΙ	ΝΑΙ	<p>Οι εκτελούντες την επεξεργασία υποχρεούνται να θέτουν στη διάθεση του υπευθύνου επεξεργασίας κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις τους, όπως προβλέπεται στο άρθρο 28 παράγραφος 3 στοιχείο η) του ΓΚΠΔ, και να επιτρέπουν και να διευκολύνουν τους ελέγχους, περιλαμβανομένων των επιθεωρήσεων, που διενεργούνται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας ή από άλλον ελεγκτή εντεταλμένο από τον υπεύθυνο επεξεργασίας. Επιπλέον, ο εκτελών την επεξεργασία ενημερώνει αμέσως τον υπεύθυνο επεξεργασίας, εάν, κατά την άποψή του, κάποια εντολή παραβιάζει τον ΓΚΠΔ ή άλλες ενωσιακές ή εθνικές διατάξεις περί προστασίας των δεδομένων.</p> <p>Για την απόδειξη της συμμόρφωσης με τους ΔΕΚ, τα μέλη των ΔΕΚ πρέπει να τηρούν αρχείο όλων των κατηγοριών δραστηριοτήτων επεξεργασίας που διεξάγονται εκ μέρους κάθε υπευθύνου επεξεργασίας σύμφωνα με τις απαιτήσεις που ορίζονται στο άρθρο 30 παράγραφος 2 του ΓΚΠΔ. Το αρχείο αυτό θα πρέπει να τηρείται γραπτώς, μεταξύ άλλων σε ηλεκτρονική μορφή, και θα πρέπει να τίθεται στη διάθεση της εποπτικής αρχής κατόπιν αιτήματος (άρθρο 30 παράγραφοι 3 και 4 ΓΚΠΔ).</p> <p>Τα μέλη των ΔΕΚ συνδράμουν επίσης τον υπεύθυνο επεξεργασίας στην εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για τη</p>	

Κριτήρια έγκρισης ΔΕΚ	Στους ΔΕΚ	Στο έντυπο αίτησης	Παρατηρήσεις	Παραπομπές στην αίτηση/στους ΔΕΚ
			<p>συμμόρφωση προς τις αρχές προστασίας των δεδομένων και τη διευκόλυνση της πρακτικής συμμόρφωσης προς τις απαιτήσεις των ΔΕΚ, όπως η προστασία των δεδομένων ήδη από τον σχεδιασμό και εξ ορισμού [άρθρο 25 και άρθρο 47 παράγραφος 2 στοιχείο δ) ΓΚΠΔ].</p>	
<b>6.2 Ο κατάλογος των οντοτήτων που δεσμεύονται από τους ΔΕΚ</b>	NAI	NAI	Οι ΔΕΚ περιλαμβάνουν κατάλογο των οντοτήτων που δεσμεύονται από τους ΔΕΚ, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων επικοινωνίας.	
<b>6.3 Ανάγκη διαφάνειας όταν η εθνική νομοθεσία εμποδίζει τον όμιλο να συμμορφωθεί με τους ΔΕΚ</b>	NAI	OXI	<p>Σαφής δέσμευση ότι όταν ένα μέλος των ΔΕΚ έχει λόγους να πιστεύει ότι η ισχύουσα ή μελλοντική νομοθεσία στην οποία υπάγεται ενδέχεται να το εμποδίσει να συμμορφωθεί με τις εντολές που λαμβάνει από τον υπεύθυνο της επεξεργασίας ή με τις υποχρεώσεις του βάσει των ΔΕΚ ή της συμφωνίας επιπέδου εξυπηρέτησης, γνωστοποιεί αμέσως το γεγονός αυτό στον υπεύθυνο επεξεργασίας, ο οποίος δικαιούται να αναστείλει τη διαβίβαση των δεδομένων και/ή να καταγγείλει τη σύμβαση, στην έδρα του εκτελούντος την επεξεργασία στην ΕΕ ή στο εγκατεστημένο στην ΕΕ μέλος στο οποίο έχουν ανατεθεί αρμοδιότητες για την προστασία των δεδομένων, ή σε άλλον υπεύθυνο/άλλη αρμόδια υπηρεσία για την προστασία της ιδιωτικής ζωής, καθώς και στην εποπτική αρχή που είναι αρμόδια για τον υπεύθυνο επεξεργασίας και στην εποπτική αρχή που είναι αρμόδια για τον εκτελούντα την επεξεργασία.</p> <p>Ο υπεύθυνος επεξεργασίας ενημερώνεται σχετικά με κάθε νομικά δεσμευτικό αίτημα γνωστοποίησης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλεται από αρχή επιβολής του νόμου ή κρατικό φορέα ασφάλειας, εκτός εάν υπάρχει σχετική απαγόρευση (όπως απαγόρευση συνοδευόμενη από ποινικές κυρώσεις για τη διατήρηση του εμπιστευτικού χαρακτήρα αστυνομικής έρευνας). Σε κάθε περίπτωση, η ανταπόκριση στο αίτημα γνωστοποίησης των δεδομένων θα πρέπει να αναστέλλεται και η εποπτική αρχή που είναι αρμόδια για τον υπεύθυνο επεξεργασίας και η εποπτική αρχή που είναι αρμόδια για τον εκτελούντα την επεξεργασία θα πρέπει να ενημερώνονται σαφώς σχετικά με το αίτημα, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών σχετικά με τα αιτούμενα δεδομένα, τον φορέα που υποβάλλει το αίτημα και τη νομική βάση της γνωστοποίησης (εκτός εάν υπάρχει σχετική απαγόρευση).</p>	



Κριτήρια έγκρισης ΔΕΚ	Στους ΔΕΚ	Στο έντυπο αίτησης	Παρατηρήσεις	Παραπομπές στην αίτηση/στους ΔΕΚ
			<p>Εάν σε συγκεκριμένες περιπτώσεις η αναστολή και/ή η κοινοποίηση απαγορεύονται, οι ΔΕΚ προβλέπουν ότι το μέλος των ΔΕΚ στο οποίο υποβλήθηκε το αίτημα θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να αποκτήσει το δικαίωμα να άρει την απαγόρευση αυτή, προκειμένου να κοινοποιήσει όσο το δυνατόν περισσότερες πληροφορίες το συντομότερο δυνατόν, και να είναι σε θέση να αποδείξει ότι το έπραξε.</p> <p>Εάν, στις ανωτέρω περιπτώσεις, παρότι κατέβαλε κάθε δυνατή προσπάθεια, το μέλος των ΔΕΚ στο οποίο υποβλήθηκε το αίτημα δεν είναι σε θέση να ενημερώσει τις αρμόδιες εποπτικές αρχές, πρέπει να δεσμευθεί στο πλαίσιο των ΔΕΚ να παρέχει σε ετήσια βάση στις αρμόδιες εποπτικές αρχές γενικές πληροφορίες σχετικά με τα αιτήματα που λαμβάνει (π.χ. αριθμός αιτήσεων γνωστοποίησης, είδος αιτούμενων δεδομένων, αιτών εφόσον είναι δυνατό κ.λπ.).</p> <p>Σε κάθε περίπτωση, στους ΔΕΚ πρέπει να αναφέρεται ότι οι διαβιβάσεις δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από μέλος των ΔΕΚ του ομίλου σε οποιαδήποτε δημόσια αρχή δεν μπορούν να είναι μαζικές, δυσανάλογες και αδιάκριτες κατά τρόπο που υπερβαίνει το αναγκαίο σε μια δημοκρατική κοινωνία μέτρο.</p>	
<b>6.4 Δήλωση σχετικά με τη σχέση μεταξύ των εθνικών νομοθεσιών και των ΔΕΚ</b>	ΝΑΙ	ΟΧΙ	<p>Στους ΔΕΚ διευκρινίζεται η σχέση μεταξύ των ΔΕΚ και του σχετικού εφαρμοστέου δικαίου.</p> <p>Οι ΔΕΚ αναφέρουν ότι, όταν η τοπική νομοθεσία, για παράδειγμα η νομοθεσία της ΕΕ, απαιτεί υψηλότερο επίπεδο προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, η νομοθεσία αυτή θα υπερισχύει των ΔΕΚ.</p> <p>Σε κάθε περίπτωση, τα δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τρόπο που συνάδει με το εφαρμοστέο δίκαιο.</p>	

## II. ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΑΝΑΛΗΨΗ ΣΤΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

Οι ΔΕΚ για εκτελούντες την επεξεργασία συνδέονται σαφώς με τη συμφωνία επιπέδου εξυπηρέτησης που συνάπτεται με κάθε πελάτη. Στο πλαίσιο αυτό, είναι σημαντικό να διασφαλίζεται στη συμφωνία επιπέδου εξυπηρέτησης, η οποία πρέπει να περιλαμβάνει όλα τα απαιτούμενα στοιχεία που προβλέπει το άρθρο 28 του ΓΚΠΔ, ότι:

- οι ΔΕΚ θα καταστούν εκτελεστοί για τον υπεύθυνο επεξεργασίας (πελάτη) μέσω ειδικής μνείας σε αυτούς στη συμφωνία επιπέδου εξυπηρέτησης (π.χ. ως παράρτημα)·
- ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεσμεύεται ότι, εάν η διαβίβαση αφορά ειδικές κατηγορίες δεδομένων, το υποκείμενο των δεδομένων έχει ενημερωθεί ή θα ενημερωθεί πριν από τη διαβίβαση ότι τα δεδομένα του ενδέχεται να διαβιβαστούν σε τρίτη χώρα η οποία δεν παρέχει επαρκή προστασία·
- ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεσμεύεται επίσης να ενημερώνει το υποκείμενο των δεδομένων σχετικά με την ύπαρξη εκτελούντων την επεξεργασία που είναι εγκατεστημένοι εκτός της ΕΕ και σχετικά με τους ΔΕΚ· ο υπεύθυνος επεξεργασίας θέτει στη διάθεση των υποκειμένων των δεδομένων, κατόπιν αιτήματος, αντίγραφο των ΔΕΚ και της συμφωνίας επιπέδου εξυπηρέτησης (χωρίς ευαίσθητες και εμπιστευτικές εμπορικές πληροφορίες)·
- περιγράφονται ή γίνεται παραπομπή σε σαφή μέτρα εμπιστευτικότητας και ασφάλειας με ηλεκτρονικό σύνδεσμο·
- παρέχεται σαφής περιγραφή των εντολών και της επεξεργασίας των δεδομένων·
- η συμφωνία επιπέδου εξυπηρέτησης διευκρινίζει αν μπορεί να πραγματοποιηθεί υπεργολαβική επεξεργασία των δεδομένων εντός ή εκτός του ομίλου, καθώς και αν η σχετική προηγούμενη άδεια που έχει χορηγήσει ο υπεύθυνος επεξεργασίας είναι γενική ή χρειάζεται να χορηγείται συγκεκριμένα για κάθε νέα δραστηριότητα υπεργολαβικής επεξεργασίας.