



ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ  
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Αθήνα, 18-12-2014

Αριθ. Πρωτ. Γ/ΕΞ/1136-1/18-12-2014

### **Α Π Ο Φ Α Σ Η ΑΡ. 186 / 2014**

Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα συνήλθε, μετά από πρόσκληση του Προέδρου της, σε τακτική συνεδρίαση στην έδρα της την 02-12-2014, σε συνέχεια των από 27-11-2014, 04-11-2014 και 14-10-2014 συνεδριάσεων, προκειμένου να εξετάσει την υπόθεση που αναφέρεται στο ιστορικό της παρούσας. Παρέστησαν ο Πρόεδρος, Π. Χριστόφορος και τα τακτικά μέλη της Αρχής Λ. Κοτσαλής, Α.-Ι. Μεταξάς, Δ. Μπριόλας, Α. Συμβώνης, ως εισηγητής, Κ. Χριστοδούλου, ως εισηγητής, και Π. Τσαντίλας. Στη συνεδρίαση, χωρίς δικαίωμα ψήφου, παρέστησαν επίσης, με εντολή του Προέδρου, οι Κ. Λωσταράκου, Γ. Ρουσόπουλος και Θ. Τουτζιαράκη, ειδικοί επιστήμονες – ελεγκτές, ως βοηθοί εισηγητή, και η Γ. Παλαιολόγου, υπάλληλος του τμήματος διοικητικών και οικονομικών υποθέσεων, ως γραμματέας.

Η Αρχή έλαβε υπόψη τα παρακάτω:

Με το υπ' αριθμ. πρωτ. ΓΝ/ΕΙΣ/1136/10-06-2014 έγγραφό της, η εταιρεία ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. γνωστοποιεί στην Αρχή τη λειτουργία του συστήματος με την ονομασία «Τειρεσίας Σύστημα Ελέγχου Κινδύνων» (ΤΣΕΚ). Σκοπός του συστήματος αυτού είναι η παροχή πληροφοριών οικονομικής συμπεριφοράς για την διαπίστωση της πιστοληπτικής ικανότητας πάσης φύσεως επιχειρήσεων και φυσικών προσώπων. Ειδικότερα, σύμφωνα πάντα με την ως άνω αίτηση, η λειτουργία του γνωστοποιηθέντος αρχείου έχει ξεκινήσει από τον Ιούνιο 2013 αναφορικά με δεδομένα αποκλειστικά και μόνο νομικών προσώπων, τα οποία, κατά την άποψη της εταιρείας, δεν συνιστούν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και, ως εκ τούτου, η

διάθεσή τους δεν εμπίπτει στις διατάξεις του ν. 2472/1997. Περαιτέρω, σύμφωνα πάντα με την ως άνω αίτηση, δεδομένου ότι οι μεταξύ νομικών προσώπων συναλλαγές αποτελούν ένα μικρό μέρος του συνόλου της εμπορικής δραστηριότητας στη χώρα, στην οποία μεγάλο τμήμα του συνόλου των επιχειρήσεων είναι ατομικές, η αιτούσα προχώρησε στο επόμενο βήμα και, από την αρχή του τρέχοντος έτους, παρέχει σε επιχειρηματίες φυσικά και νομικά πρόσωπα (αποδέκτες), την κατά τα προαναφερθέντα δυνατότητα πρόσβασης σε δεδομένα οικονομικής συμπεριφοράς φυσικών και νομικών προσώπων. Συγκεκριμένα, κατά την αιτούσα, τα δεδομένα στα οποία παρέχεται πρόσβαση είναι εκείνα που προβλέπονται στην Απόφαση 26/2004 της Αρχής πλέον αυτών που αφορούν στο ν. 3869/2010 «*Ρύθμιση των οφειλών υπερχρεωμένων φυσικών προσώπων και άλλες διατάξεις*», υποκείμενα δε αυτών των δεδομένων είναι μόνο τα επί πιστώσει συναλλασσόμενα με τους ανωτέρω αποδέκτες νομικά και φυσικά πρόσωπα. Πρόσβαση στα ως άνω δεδομένα μπορούν πλέον να έχουν, κατά δήλωση της αιτούσας, εκτός των νομικών προσώπων, και φυσικά πρόσωπα ή ενώσεις προσώπων του Αστικού Κώδικα που ασκούν εμπορική, βιομηχανική, βιοτεχνική, γεωργική ή άλλη επιχείρηση στην Ελληνική Επικράτεια ή σε άλλη χώρα του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου και την Ελβετία, προκειμένου να αντλούν δεδομένα για τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα, με τα οποία συναλλάσσονται με πίστωση και, συνεπώς, αναλαμβάνουν σχετικό πιστωτικό κίνδυνο, ώστε αφενός καθίσταται απαραίτητος ο έλεγχος της φερεγγυότητας των αντισυμβαλλομένων τους και αφετέρου είναι προφανές το έννομο συμφέρον πρόσβασης στην συγκεκριμένη υπηρεσία. Σημειωτέον ότι οι παρεχόμενες πληροφορίες αντλούνται από το αρχείο της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ, το οποίο λειτουργεί νομίμως σύμφωνα με την Απόφαση 24/2004 της Αρχής για την προστασία των τραπεζών και των θυγατρικών τους εταιρειών από αφερέγγυους πελάτες.

Στο πλαίσιο εξέτασης της ως άνω υπόθεσης, η εταιρεία ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. κλήθηκε νομίμως σε ακρόαση κατά τη συζήτηση της υπόθεσης ενώπιον της Αρχής στις 14-10-2014 με την υπ' αριθμ. πρωτ. ΓΝ/ΕΞ/1768/29-09-2014 κλήση και παρέστη. Κατά τη συνεδρίαση, η κληθείσα εξέθεσε προφορικά τις απόψεις της, τις οποίες ανέπτυξε κατόπιν διεξοδικώς με σχετικό υπόμνημά της και συμπληρωματικά στοιχεία (βλ. υπόμνημα υπ' αριθμ. πρωτ. ΓΝ/ΕΙΣ/6547/30-10-2014) και συμπληρωματικά στοιχεία υπ' αριθμ. πρωτ. ΓΝ/ΕΙΣ/2144/19-11-2014 της εταιρείας σε απάντηση του υπ' αριθμ. πρωτ. ΓΝ/ΕΞ/1136-1/06-11-2014 διευκρινιστικού εγγράφου της Αρχής). Με τις

συμπληρωματικές αυτές διευκρινίσεις, η εταιρεία δηλώνει, μεταξύ άλλων, ότι η ενημέρωση των υποκειμένων των δεδομένων θα πραγματοποιείται πλέον με τη χρήση συγκεκριμένου χωριστού εντύπου (βλ. σχετικό 16 του υπ' αριθμ. πρωτ. ΓΝ/ΕΙΣ/6547/30-10-2014 υπομνήματος, όπως αυτό τροποποιήθηκε με τα υπ' αριθμ. πρωτ. ΓΝ/ΕΙΣ/2144/19-11-2014 συμπληρωματικά στοιχεία), το οποίο πρέπει να υπογράψει το υποκείμενο και να τηρεί ο αποδέκτης για λογαριασμό της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.. Η πρακτική αυτή θα συμβάλει, κατά την άποψη της εταιρείας, στην ουσιαστική ενημέρωση του υποκειμένου, καθώς, κατά τους ισχυρισμούς της, ο αποδέκτης είναι εκείνος που συνδέεται με το υποκείμενο ενόψει της εμπορικής-συναλλακτικής μεταξύ τους σχέσης, στο πλαίσιο της οποίας το υποκείμενο ενημερώνεται για την πρόσβαση του συναλλασσομένου του στα δεδομένα που το αφορούν, ενώ η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. δεν συνδέεται κατά οποιοδήποτε τρόπο συναλλακτικά με το υποκείμενο και, συνεπώς, τυχόν ενημέρωσή του από την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. δεν θα είχε το επιδιωκόμενο αποτέλεσμα (ήτοι την ουσιαστική ενημέρωση).

Η Αρχή, μετά από εξέταση όλων των στοιχείων του φακέλου και αναφορά στα διαμειφθέντα των συνεδριάσεων των 27-11-2014, 04-11-2014 και 14-10-2014, αφού άκουσε τον εισηγητή και τους βοηθούς εισηγητές, οι οποίοι στη συνέχεια αποχώρησαν, και κατόπιν διεξοδικής συζήτησης,

### **ΣΚΕΦΤΗΚΕ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΝΟΜΟ**

1. Σύμφωνα με το άρθρο 4 παρ. 1 στοιχ. α' του ν. 2472/1997, «τα δεδομένα πρέπει να συλλέγονται κατά τρόπο θεμιτό και νόμιμο για καθορισμένους, σαφείς και νόμιμους σκοπούς και να υφίστανται θεμιτή και νόμιμη επεξεργασία ενόψει των σκοπών αυτών». Σύμφωνα δε με την κανονιστική απόφαση 26/2004 της Αρχής (ΦΕΚ Β' 684/2004, πρώην υπ' αριθμ. 050/20.01.2000), η οποία θέτει τους όρους για την νόμιμη επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για τους σκοπούς της άμεσης εμπορίας ή διαφήμισης και της διαπίστωσης πιστοληπτικής ικανότητας, «Η εξ' επαγγέλματος συλλογή πληροφοριών για τα υπό 1 δεδομένα χωρίς τη συγκατάθεση του υποκειμένου είναι νόμιμη με βάση την εξαίρεση του άρθρου 5 παρ. 2 εδ. ε' του Ν.2472/97 γιατί πρώτον είναι απολύτως αναγκαία για την ικανοποίηση του εννόμου

συμφέροντος το οποίο επιδιώκει ο υπεύθυνος επεξεργασίας και ο τρίτος αποδέκτης των δεδομένων. Το συγκεκριμένο έννομο συμφέρον συνίσταται στην άσκηση του δικαιώματος οικονομικής ελευθερίας με βάση πληροφορίες που εξασφαλίζουν την εμπορική πίστη, την αξιοπιστία και την ασφάλεια των συναλλαγών. Είναι εύλογο ότι χωρίς τη δυνατότητα πρόσβασης σε ορθές και επίκαιρες πληροφορίες, οι οποίες αφορούν την πιστοληπτική ικανότητα των συναλλασσόμενων η ικανοποίηση του εν λόγω εννόμου συμφέροντος δυσχεραίνεται σημαντικά. Δεύτερον το συγκεκριμένο έννομο συμφέρον υπερέχει προφανώς των συμφερόντων του υποκειμένων που δεν θίγονται ουσιωδώς και πάντως η ικανοποίησή τους δεν θίγει τις θεμελιώδεις ελευθερίες των υποκειμένων.» Τα δεδομένα που οι εταιρείες με σκοπό τη διαπίστωση πιστοληπτικής ικανότητας δικαιούνται να συλλέγουν νόμιμα ενόψει του ως άνω σκοπού είναι τα ακόλουθα:

- α) Αιτήσεις κατασχέσεων
- β) Αποφάσεις επί αιτήσεων πτωχεύσεων
- γ) Διαταγές πληρωμής
- δ) Προγράμματα πλειστηριασμού ακινήτων
- ε) Προγράμματα πλειστηριασμού κινητών
- στ) Μεταβολές προσωπικών εταιριών
- ζ) Μεταβολές Α.Ε., ΕΠΕ και Κοινοπραξιών
- η) Υποθήκες και προσημειώσεις υποθηκών
- θ) Κατασχέσεις και επιταγές βάσει Ν.Δ. 1923
- ι) Ακάλυπτες επιταγές
- ια) Διαμαρτυρημένες συναλλαγματικές και γραμμάτια εις διαταγήν

2. Εξάλλου, με τις κανονιστικές αποφάσεις 24/2004 και 25/2004 της Αρχής, ορίζονται οι προϋποθέσεις τήρησης αρχείου από την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. Σκοπός τήρησης και λειτουργίας του εν λόγω αρχείου είναι «η ελαχιστοποίηση των κινδύνων από τη σύναψη πιστωτικών συμβάσεων με αφερέγγυους πελάτες και εν γένει από τη δημιουργία επισφαλών απαιτήσεων και τελικά η προστασία της εμπορικής πίστης και η εξυγίανση των οικονομικών συναλλαγών», ενώ η σχετική επεξεργασία επιτρέπεται ως επεξεργασία απολύτως αναγκαία για την ικανοποίηση του υπέρτερου έννομου συμφέροντος του υπεύθυνου επεξεργασίας και των νομίμων αποδεκτών των δεδομένων, δηλαδή κατά κύριο λόγο των μοναδικών μετόχων του τραπεζικών ιδρυμάτων σύμφωνα με το άρθρο 5 παρ. 2 στοιχ. ε' του ν. 2472/1997 (βλ. παρ. 1 της

απόφασης 24/2004). Όπως δε διαπιστώθηκε από την Αρχή (Απόφαση 185/2014), ο σκοπός δημιουργίας των ανωτέρω αρχείων της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ είναι σαφής, περιορισμένος και προσδιορισμένος από τη νομοθεσία, από τις αποφάσεις της Αρχής, αλλά και από τις δημόσιες ανακοινώσεις της εταιρείας. Σκοπός όμως του ΤΣΕΚ, όπως αναφέρεται και στο υπ' αριθμ. πρωτ. ΓΝ/ΕΙΣ/6547/30-10-2014 υπόμνημα, είναι η παροχή ορθών και επίκαιρων πληροφοριών οικονομικής συμπεριφοράς των υποκειμένων για την εξασφάλιση γενικά της εμπορικής πίστης, της αξιοπιστίας και ασφάλειας των συναλλαγών και τελικά της άσκησης του δικαιώματος οικονομικής ελευθερίας των επιχειρηματιών. Συνεπώς ο σκοπός αυτός διαφέρει του αναφερόμενου στην απόφαση 24/2004 της Αρχής και προσομοιάζει απολύτως, αν δεν ταυτίζεται, προς τον σκοπό των εταιρειών διαπίστωσης πιστοληπτικής ικανότητας της απόφασης 26/2004 της Αρχής. Υπό την έννοια αυτή, η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. επιτρέπεται να τηρεί και να επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για το νέο σκοπό, υπό τους αυτούς όρους όπως και οι άλλες εταιρείες διαπίστωσης πιστοληπτικής ικανότητας. Όπως έχει αναφερθεί, η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. κατέχει αρχεία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν, δηλαδή, σε φυσικά πρόσωπα, νομίμως για την προστασία της τραπεζικής πίστης βάσει των υπ' αριθμ. 24 και 25/2004 Αποφάσεων της Αρχής. Των αρχείων αυτών (αρχεία ΣΑΥ και ΣΥΠ) έκανε, κατά παράβαση των διατάξεων του ν. 2472/1997, χρήση από τον Ιανουάριο του 2014 παρέχοντας πληροφορίες που αφορούσαν στην πιστοληπτική ικανότητα φυσικών προσώπων σε επιχειρηματίες. Για το λόγο αυτό, επεβλήθη σε αυτήν πρόστιμο ύψους 75.000 Ευρώ με την προγενέστερη υπ' αριθμ. 185/2014 Απόφαση της Αρχής. Όμως, για να μπορεί νομίμως πλέον η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. να χρησιμοποιήσει μερικώς δεδομένα του ανωτέρω αρχείου, πρέπει να συντρέξουν και ως προς αυτά οι όροι και οι προϋποθέσεις που αναφέρονται για την παροχή πληροφοριών πιστοληπτικής ικανότητας, οι οποίοι, προσαρμοζόμενοι στην συγκεκριμένη περίπτωση, είναι οι εξής:

#### **A. Νομιμότητα συλλογής και ελέγχου της ακρίβειας των δεδομένων**

α) Αναφορικά με τα δεδομένα που περιγράφονται στην Απόφαση 26/2004 και προέρχονται αποκλειστικά από τις Τράπεζες (1-ια της Απόφασης 26/2004, ήτοι ακάλυπτες επιταγές και διαμαρτυρημένες συναλλαγματικές), η Αρχή έχει ήδη κρίνει ότι οι Τράπεζες δύνανται νομίμως να παρέχουν στις εταιρείες διαπίστωσης πιστοληπτικής ικανότητας τις σχετικές πληροφορίες τις οποίες έχουν οι ίδιες εισαγάγει στο διατραπεζικό σύστημα πληροφοριών και όχι αυτές για τις οποίες είναι

αποκλειστικοί αποδέκτες (βλ. Απόφαση 71/2001 της Αρχής). Το ίδιο, συνεπώς, πρέπει να ισχύει και στην υπό εξέταση περίπτωση. Προς τούτο θα πρέπει να καταρτισθεί σύμβαση μεταξύ της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. και της εκάστοτε Τράπεζας όπου να προβλέπεται ενημέρωση των υποκειμένων για τη διαβίβαση στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. των ήδη συλλεχθέντων δεδομένων τους για το δεύτερο διακριτό σκοπό του συστήματος ΤΣΕΚ.

β) Αναφορικά με τα δεδομένα που περιγράφονται στην Απόφαση 26/2004 και προέρχονται από δικαστήρια (π.χ. αιτήσεις πτωχέσεων και αποφάσεις επί αιτήσεων πτωχέσεων, διαταγές πληρωμής, προγράμματα πλειστηριασμού ακινήτων και κινητών, μεταβολές προσωπικών εταιρειών), υποθηκοφυλακεία (π.χ. υποθήκες και προσημειώσεις υποθηκών, κατασχέσεις και επιταγές βάσει Ν.Δ. 1923) και άλλες δημόσια προσβάσιμες πηγές (ιδίως για τις μεταβολές προσωπικών και κεφαλαιουχικών εταιρειών), όπως, ενδεικτικά, το Γενικό Εμπορικό Μητρώο του Υπουργείου Ανάπτυξης<sup>1</sup>, η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων (βλ. και Γνωμοδότηση 1/2011 της Αρχής, ιδίως παρ. 26 και 27 αυτής για τον σκοπό της επαλήθευσης στοιχείων μητρώου)<sup>2</sup> και το Εθνικό Τυπογραφείο (δημοσιεύσεις σε ΦΕΚ)<sup>3</sup>, οπότε και η συλλογή τους γίνεται απευθείας από την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., επιτρέπεται η συλλογή και επεξεργασία τους υπό τους όρους της απόφασης 26/2004 της Αρχής.

γ) Για την ακριβέστερη ταύτιση των καταχωρημένων στο αρχείο της εταιρείας υποκειμένων των δεδομένων, δύναται να γίνει διασταύρωση με τα τηρούμενα στη Γ.Γ.Π.Σ. αρχεία, υπό τους όρους της υπ' αριθμ. πρωτ. Γ/ΕΞ/351ΓΝ/16-03-2007 άδειας της Αρχής, όπως αυτή έχει ανανεωθεί.

## **B. Ενημέρωση των υποκειμένων των δεδομένων μέσω του αποδέκτη και άσκηση του δικαιώματος αντίρρησης**

Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. προτείνει ένα νέο τρόπο ενημέρωσης, σύμφωνα με τον οποίο ο αποδέκτης των δεδομένων είναι εντολοδόχος για την ενημέρωση που η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. παρέχει προς τα φυσικά πρόσωπα και, παράλληλα, εκτελών την επεξεργασία για την τήρηση αρχείου με τις ενυπόγραφες δηλώσεις των φυσικών

<sup>1</sup> Βλ. σύνδεσμο <https://www.businessregistry.gr/Publicity.aspx>.

<sup>2</sup> Βλ. σύνδεσμο [http://www.gsis.gr/gsis/info/gsis\\_site/PublicIssue/wmsp.html](http://www.gsis.gr/gsis/info/gsis_site/PublicIssue/wmsp.html).

<sup>3</sup> Βλ. σύνδεσμο <http://www.et.gr/>.

προσώπων ότι έχουν ενημερωθεί για την επεξεργασία που η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. διενεργεί.

Η ενημέρωση των υποκειμένων των δεδομένων κρίνεται ότι μπορεί να πραγματοποιείται με τον τρόπο που προτείνει η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., λαμβανομένου υπόψη ότι οι αποδέκτες είναι αυτοί που έχουν συναλλακτική σχέση με τα υποκείμενα<sup>4</sup>. Αυτονόητο είναι ότι η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., ως υπεύθυνος επεξεργασίας, θα παραμείνει, σε κάθε περίπτωση, τελικά υπεύθυνη και υπόλογος για κάθε παραβίαση των υποχρεώσεών της, η δε υποχρέωση του αποδέκτη για ενημέρωση δεν υποκαθίσταται, αλλά παραμένει αυτοτελής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Απόφαση 26/2004.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. οφείλει:

α) Να πραγματοποιήσει επιπλέον σχετικές ενημερώσεις δια του Τύπου και μέσω της ιστοσελίδας της.

β) Να τροποποιήσει το υποβληθέν σχέδιο σύμβασης με το αποδέκτη, κατά τρόπο ώστε να προβλέπεται με σαφήνεια ότι ο αποδέκτης ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία κατ' εντολή και για λογαριασμό της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (ενδεχομένως σε ξεχωριστό προς τούτο κεφάλαιο της ίδιας σύμβασης, αντί των σχετικών διάσπαρτων όρων που υπάρχουν τώρα, ήτοι ιδίως οι όροι 5.7 και 7.6) ή να συνάψει ξεχωριστή προς τούτο σύμβαση σύμφωνα με το άρθρο 10 παρ. 4 του ν. 2472/1997. Στο πλαίσιο αυτό, θα πρέπει να προβλέπεται τουλάχιστον ότι οι ενυπόγραφες δηλώσεις ατομικής ενημέρωσης τηρούνται από τον αποδέκτη σε σχετικό αρχείο με ευθύνη της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., καθώς και ότι ο αποδέκτης – εκτελών την επεξεργασία βαρύνεται αναλόγως με τις υποχρεώσεις του άρθρου 10 του ν. 2472/1997 για το απόρρητο και την ασφάλεια της επεξεργασίας.

### **Γ. Άσκηση δικαιωμάτων πρόσβασης και αντίρρησης**

Στο πλαίσιο εκπλήρωσης της υποχρέωσης ενημέρωσης με τον ως άνω τρόπο, ανακύπτει και το ειδικότερο ζήτημα της ικανοποιητικής άσκησης των δικαιωμάτων των υποκειμένων μέσω, ιδίως, της εξασφάλισης ικανού χρόνου προς άσκηση των δικαιωμάτων πρόσβασης και αντίρρησης του υποκειμένου, ενόψει του ότι η πρόσβαση του αποδέκτη - επιχειρηματία στα δεδομένα του συστήματος ΤΣΕΚ παρέχεται άμεσα ηλεκτρονικά (online). Κατά τούτο, η άσκηση των δικαιωμάτων

---

<sup>4</sup> Βλ. και Γνώμη 1/2010 της Ομάδας Εργασίας του Άρθρου 29 της Οδηγίας 95/46/ΕΚ σχετικά με τις έννοιες του «υπευθύνου της επεξεργασίας» και του «εκτελούντος την επεξεργασία», σελ. 26.

πρόσβασης και αντίρρησης των υποκειμένων θα πρέπει να γίνεται υπό τους ακόλουθους όρους:

α) Το υποκείμενο των δεδομένων να μπορεί να ασκήσει το δικαίωμα πρόσβασης και αντίρρησης τόσο απευθυνόμενο άμεσα στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. όσο και μέσω του επιχειρηματία-αποδέκτη που ενεργεί ως εντολοδόχος της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. για την ενημέρωση του υποκειμένου.

β) Όταν το υποκείμενο των δεδομένων, μετά την υπογραφή του εντύπου ενημέρωσης, ασκήσει εγγράφως το δικαίωμα αντίρρησης μέσω της αντισυμβαλλόμενης επιχείρησης-αποδέκτη, η τελευταία υποχρεούται να μην αποκτήσει οποιαδήποτε πρόσβαση στο σύστημα ΤΣΕΚ και να αποστείλει το σχετικό έγγραφο στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.. Προς τούτο πρέπει να δεσμεύεται συμβατικά με την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε..

γ) Η άσκηση των κατά το άρθρο 13 του ν. 2472/1997 αντιρρήσεων στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. για τη διαγραφή των δεδομένων (βλ. Απόφαση 26/2004, Κεφ. Β', παρ. Ι2) δεν σημαίνει διαγραφή, αλλά, λόγω του διαχωρισμού των αρχείων, απόλυτη απαγόρευση μετάδοσης, κι αυτό διότι η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. καλώς τηρεί τα εν λόγω στοιχεία για τον άλλο διακριτό σκοπό που επιδιώκει. Στην περίπτωση αυτή, η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. μπορεί να ενημερώνει τον εκάστοτε αποδέκτη ότι το υποκείμενο των δεδομένων δεν επιθυμεί τη μετάδοση των πληροφοριών του. Λοιπά αιτήματα κατά το ίδιο άρθρο που αφορούν στη διόρθωση, προσωρινή μη χρησιμοποίηση, δέσμευση και μη διαβίβαση δεδομένων εξετάζονται εντός των προβλεπόμενων από το νόμο προθεσμιών κανονικά.

#### **Δ. Μέτρα ασφάλειας – Τεχνικά μέτρα διαχωρισμού εφαρμογών**

α) Ουσιώδες στοιχείο της νόμιμης λειτουργίας είναι η λήψη των κατάλληλων μέτρων ασφάλειας σύμφωνα με το άρθρο 10 παρ. 3 του ν. 2472/1997, βασικό στοιχείο των οποίων αποτελεί ο λογικός διαχωρισμός των δεδομένων που τηρούνται για κάθε ένα από τους διακριτούς σκοπούς που επιδιώκει η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., ώστε να διασφαλίζεται ότι αυτά χρησιμοποιούνται μόνον για τον εκάστοτε επιδιωκόμενο σκοπό. Λογικός διαχωρισμός υπάρχει όταν το λογισμικό, όλων των επιπέδων, που χρησιμοποιείται για πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τηρούνται για την ικανοποίηση ενός συγκεκριμένου σκοπού είναι διακριτό και λογικά απομονωμένο από το λογισμικό που χρησιμοποιείται για πρόσβαση σε δεδομένα που τηρούνται για άλλους σκοπούς. Τούτο χωρίς να απαιτείται η υλική υποδομή που



χρησιμοποιείται για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ενός συγκεκριμένου σκοπού να είναι φυσικά διαχωρισμένη από τα υπόλοιπα δεδομένα της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε..

β) Όσον αφορά στα μέτρα ασφάλειας, η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. οφείλει να έχει σε λειτουργία σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών, το οποίο ακολουθεί διεθνή πρότυπα. Οι προβλεπόμενες ενέργειες και τα αποτελέσματά τους, καθώς και οι ακολουθούμενες διαδικασίες, τεκμηριώνονται σε έντυπη ή/και ηλεκτρονική μορφή. Το ανωτέρω σύστημα περιλαμβάνει τουλάχιστον μελέτη επικινδυνότητας, πολιτική ασφάλειας και ειδικά (τεχνικά και οργανωτικά) μέτρα ασφάλειας σχετικά με την εσωτερική οργάνωση και τη διαχείριση των αγαθών, το εμπλεκόμενο ανθρώπινο δυναμικό, το φυσικό περιβάλλον λειτουργίας, τον κύκλο ζωής των δεδομένων, συστημάτων και υπηρεσιών (διαχείριση δεδομένων και διαχείριση λειτουργίας συστημάτων και υπηρεσιών, προμήθεια ή/και ανάπτυξη, εγκατάσταση και συντήρηση), τον έλεγχο πρόσβασης, τη διαχείριση συνέχισης λειτουργίας (business continuity management) και τη διαχείριση περιστατικών ασφάλειας. Η αποτελεσματική λειτουργία των καθορισμένων οργανωτικών και τεχνικών μέτρων ελέγχεται περιοδικά. Στο πλαίσιο των ανωτέρω ενεργειών, ως μέτρα για την αποφυγή, ανίχνευση και διερεύνηση περιστατικών παραβίασης προσωπικών δεδομένων θα πρέπει να προβλεφθούν και εφαρμοστούν τα εξής: i) Μέτρα καταγραφής ενεργειών πρόσβασης στα δεδομένα για χρόνο ίσο με τους χρόνους τήρησης των δεδομένων στο σύστημα, από τα οποία θα προκύπτει κατ' ελάχιστο η έκταση, ο χρόνος και η αιτία της πρόσβασης στα δεδομένα σαφώς καθορισμένη (πχ. αριθμός αιτήματος για πίστωση, αριθμός σύμβασης αποδέκτη με το υποκείμενο των δεδομένων, κλπ), ii) Μέτρα για την προστασία της ακεραιότητας των αρχείων καταγραφής.

γ) Με τη γνωστοποίηση της λειτουργίας του συστήματος ΤΣΕΚ η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. οφείλει να προσκομίσει στην Αρχή αντίγραφα των ανωτέρω περιγραφόμενων εγγράφων και ανάλυση της εφαρμοσθείσας λύσης για το λογικό διαχωρισμό των δεδομένων.

**Ο Πρόεδρος**

**Η Γραμματέας**

**Πέτρος Χριστόφορος**

**Ειρήνη Παπαγεωργοπούλου**