



Αθήνα, 24-06-2026

Αριθ. Πρωτ.: 2883

ΓΝΩΜΟΔΟΤΗΣΗ 8/2026

Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα συνήλθε μετά από πρόσκληση του εκτελούντος χρέη Προέδρου αναπληρωτή Προέδρου της, σε έκτακτη συνεδρίαση, η οποία πραγματοποιήθηκε μέσω τηλεδιάσκεψης, στην έδρα της στις 12-06-2026, προκειμένου να εκδώσει γνώμη επί σχεδίου διάταξης, κατόπιν σχετικού αιτήματος της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας. Παρέστησαν ο Αναπληρωτής Πρόεδρος της Αρχής Γεώργιος Μπατζαλέξης, παραιτηθέντος του Προέδρου Κωνσταντίνου Μενουδάκου και τα τακτικά μέλη της Αρχής Σπυρίδων Βλαχόπουλος, Κωνσταντίνος Λαμπρινουδάκης ως εισηγητής, Χρήστος Καλλονιάτης ως εισηγητής, Αικατερίνη Ηλιάδου, ως εισηγήτρια και τα αναπληρωματικά μέλη της Αρχής Νικόλαος Λίβος και Μαρία Ψάλλα σε αντικατάσταση των τακτικών μελών Χαράλαμπου Ανθόπουλου και Γρηγορίου Τσόλια, οι οποίοι, αν και εκλήθησαν νομίμως, δεν παρέστησαν λόγω κωλύματος. Παρόντες χωρίς δικαίωμα ψήφου ήταν οι Γεώργιος Ρουσόπουλος, και Ευφροσύνη Σιουγλέ, ειδικοί επιστήμονες, ως βοηθοί εισηγητή, και η Ειρήνη Παπαγεωργοπούλου, υπάλληλος του τμήματος διοικητικών υποθέσεων της Αρχής, ως γραμματέας.

Η Αρχή έλαβε υπόψη της τα παρακάτω:

Η Εθνική Αρχή Διαφάνειας (εφεξής ΕΑΔ) υπέβαλε στην Αρχή το με αριθμ. πρωτ. ΑΠΔ Γ/ΕΙΣ/3384/11-03-2026 αίτημα με το οποίο ζήτησε την παροχή γνώμης της Αρχής σύμφωνα με το άρθρο 13 παρ. 1 περ. γ' του ν. 4624/2019, για το σχέδιο διάταξης με τίτλο «Υποστήριξη του ελεγκτικού έργου της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας με τη χρήση συστήματος τεχνητής νοημοσύνης».¹

Σύμφωνα με την αιτιολογική έκθεση της διάταξης, «Με το προτεινόμενο άρθρο εισάγεται ειδική διάταξη κατ' άρθρ. 4 παρ.1 του Ν.4961/2022 περί της δυνατότητας χρήσης εκ μέρους της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας συστήματος τεχνητής νοημοσύνης ενταγμένου στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Ελέγχων και Επιθεωρήσεων». Το αίτημα συνοδεύεται από το παραδοτέο (εφεξής Παραδοτέο) με τίτλο «Μελέτη Ασφάλειας, Μελέτη Εκτίμησης Αντικτύπου, Ταξινόμηση Δεδομένων» της μελέτης εφαρμογής του έργου «Ανάπτυξη Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Ελέγχων και Επιθεωρήσεων και εργαλείου τεχνητής νοημοσύνης για την περαιτέρω ενίσχυση του ελεγκτικού έργου της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας». Επίσης, συνοδεύεται από τις επιμέρους εξής μελέτες: Μελέτη Ανάλυσης και Αντιμετώπισης Κινδύνου, Μελέτη Αντίκτυπου στην Προστασία των Δεδομένων, Μελέτη Αντίκτυπου στον Οργανισμό και Κατάλογο Πληροφοριακών Αγαθών.

Ειδικότερα, με την προτεινόμενη διάταξη προβλέπεται η δυνατότητα χρήσης από την ΕΑΔ συστήματος ΤΝ ενταγμένου στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Ελέγχων και Επιθεωρήσεων, με σκοπό την υποστήριξη του ελεγκτικού της έργου. Το εν λόγω σύστημα ΤΝ δύναται, μέσω της ανάλυσης και συσχέτισης δεδομένων, να καταρτίζει εισηγήσεις προς τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα της ΕΑΔ σχετικά με τη διαχείριση, αξιολόγηση και διερεύνηση καταγγελιών, καθώς και τη διενέργεια επιθεωρήσεων και ελέγχων. Οι εισηγήσεις αυτές έχουν συμβουλευτικό χαρακτήρα και δεν δεσμεύουν την κρίση του αποφασίζοντος οργάνου, το οποίο δεν απαιτείται να αιτιολογεί ενδεχόμενη αποκλίνουσα απόφασή του. Στο σχέδιο της

¹ Το σχέδιο διάταξης και η αιτιολογική έκθεση βρίσκονται στο παράρτημα της παρούσης.

διάταξης προβλέπεται ακόμα ότι το σύστημα TN λειτουργεί σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ και τον Κανονισμό για την TN.

Η Αρχή, με το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΠΔ Γ/ΕΞΕ/1758/23-04-2026 έγγραφο, ζήτησε από την ΕΑΔ την παροχή διευκρινίσεων και συμπληρωματικών στοιχείων σε σχέση με την εκπαίδευση και χρήση του συστήματος TN για την υποστήριξη του ελεγκτικού της έργου. Η ΕΑΔ, με το υπ' αριθμ. πρωτ ΑΠΔ Γ/ΕΙΣ/6883/13-05-2026 έγγραφο, ενημέρωσε την Αρχή για τα κάτωθι, συνοπτικώς αναφερόμενα:

Σκοπός του συστήματος TN: Η χρήση του συστήματος TN για την υποστήριξη του ελεγκτικού έργου της ΕΑΔ (διαχείριση, αξιολόγηση και διερεύνηση καταγγελιών, καθώς και διενέργεια επιθεωρήσεων και ελέγχων) δεν εισάγει νέες επεξεργασίες δεδομένων. Αφορά αποκλειστικά στις επεξεργασίες που ήδη προβλέπονται από τις οικείες διατάξεις που διέπουν τις αρμοδιότητες και το ελεγκτικό έργο της ΕΑΔ, ήτοι τον ν. 4622/2019 (άρθρο 83 - Αρμοδιότητες της Αρχής και άρθρο 100 - Ελεγκτική Διαδικασία). Συνεπώς, το σύστημα TN δεν επεκτείνει το νομικό αντικείμενο των επεξεργασιών, αλλά λειτουργεί υποστηρικτικά στις ήδη θεσμοθετημένες διαδικασίες. Η λειτουργία του συστήματος TN περιορίζεται στην υποστήριξη της ανάλυσης και συσχέτισης των υφιστάμενων δεδομένων, με στόχο τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της ταχύτητας των ελεγκτικών διαδικασιών, χωρίς να μεταβάλλεται η φύση ή η νομική βάση της επεξεργασίας.

Κατηγορίες δεδομένων του συστήματος TN: Ως προς τις κατηγορίες προσωπικών δεδομένων, αυτές παραμένουν οι ίδιες με εκείνες που ήδη επεξεργάζεται η ΕΑΔ στο πλαίσιο της άσκησης των αρμοδιοτήτων της (άρθρο 100 του ν.4622/2019), και περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων: απλά προσωπικά δεδομένα αναγνώρισης ενός ατόμου, δεδομένα ειδικών κατηγοριών άρθρου 9 ΓΚΠΔ, δεδομένα άρθρου 10 ΓΚΠΔ και δεδομένα συστήματος (τα οποία συνιστούν προσωπικά δεδομένα, στον βαθμό που μπορούν, άμεσα ή έμμεσα, να οδηγήσουν στην ταυτοποίηση φυσικού προσώπου). Τα εν λόγω δεδομένα αντλούνται αποκλειστικά από τις υφιστάμενες διαδικασίες διερεύνησης καταγγελιών και διενέργειας ελέγχων της ΕΑΔ, στο πλαίσιο του συνολικού εύρους των αρμοδιοτήτων της. Συγκεκριμένα, η διαδικασία

διαχείρισης και αξιολόγησης καταγγελιών περιγράφεται στον εσωτερικό κανονισμό της ΕΑΔ «Διαδικασία Διαχείρισης Αξιολόγησης» και η διενέργεια Επιθεωρήσεων και Ελέγχων στον «Κανονισμό Ελεγκτικής λειτουργίας της ΕΑΔ».

Εκπαίδευση του συστήματος TN: Η αρχική εκπαίδευση του συστήματος πραγματοποιήθηκε με δοκιμαστικά δεδομένα, τα οποία δεν περιείχαν προσωπικά δεδομένα. Σε επόμενο στάδιο, και προκειμένου να βελτιωθεί η ακρίβεια και η αποτελεσματικότητα του συστήματος, χρησιμοποιήθηκαν από τον ανάδοχο συγκεκριμένες κατηγορίες πραγματικών δεδομένων, κατόπιν ρητής έγκρισης της ΕΑΔ και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη σύμβαση. Τα δεδομένα αυτά προέρχονται από τη δημιουργία αντιγράφου εγκατάστασης και χρήσης της βάσης δεδομένων του Συστήματος Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων (ΣΗΔΕ) Docutracks της εταιρίας Dataverse (μέλος της ένωσης των ανάδοχων εταιρειών Dataverse - InDigital) και αφορούν καταγγελίες και επισυναπτόμενα, απαντήσεις σε αιτήματα πολιτών και φορέων, αποτελέσματα διερεύνησης (αξιολόγηση από τον Τομέα Διαχείρισης Καταγγελιών και διερεύνηση από τον αρμόδιο Θεματικό Τομέα της ΕΑΔ ή Π.Υ.). Η βάση δεδομένων είναι εγκατεστημένη στις υποδομές του GCloud στο Azure, το οποίο έχει διατεθεί από την ΓΓΠΣΨΔ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Τεχνητής Νοημοσύνης (ΥΨΔΤΝ) και η εκπαίδευση του συστήματος TN θα γίνει στο ίδιο περιβάλλον από εξουσιοδοτημένο από τον ανάδοχο προσωπικό. Η πρόσβαση στα ανωτέρω δεδομένα δόθηκε αποκλειστικά για τον σκοπό της εκπαίδευσης του συστήματος TN. Για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, εφαρμόζονται τεχνικές ψευδωνυμοποίησης. Συγκεκριμένα, τα δεδομένα δεν χρησιμοποιούνται σε πρωτογενή μορφή, αλλά μετατρέπονται σε αριθμητική αναπαράσταση μέσω διαδικασίας feature extraction. Με τον τρόπο αυτό παράγεται ένα σύνολο χαρακτηριστικών (feature vectors), το οποίο περιγράφει τα δεδομένα χωρίς να περιέχει αναγνωρίσιμες πληροφορίες και χωρίς να είναι δυνατή η αντιστροφή της διαδικασίας για την ανάκτηση των αρχικών δεδομένων.

Διασφάλιση ότι τα δεδομένα της ΕΑΔ παραμένουν προσβάσιμα και ιχνηλατήσιμα αποκλειστικά από την ίδια και δεν χρησιμοποιούνται για άλλους σκοπούς, όπως η εκπαίδευση Μεγάλων Γλωσσικών Μοντέλων (LLMs) ή άλλων συστημάτων TN. Αυτό

επιτυγχάνεται μέσω συνδυασμού τεχνικών και οργανωτικών μέτρων: α) αποθήκευση στο ασφαλές περιβάλλον των υποδομών του GCloud, β) Περιορισμένη και ελεγχόμενη πρόσβαση βάσει ρόλων και αρμοδιοτήτων και συμβάσεων εμπιστευτικότητας, γ) Απομονωμένη αρχιτεκτονική συστήματος (isolated back-end service του ΣΗΔΕ), χωρίς δυνατότητα εξωτερικής πρόσβασης ή διαμοιρασμού δεδομένων προς τρίτα συστήματα ή υπηρεσίες, δ) Απαγόρευση δευτερογενούς χρήσης δεδομένων: μέσω των συμβατικών όρων, τα δεδομένα της ΕΑΔ δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιηθούν για κανέναν άλλο σκοπό πέραν της παροχής της συγκεκριμένης υπηρεσίας εκπαίδευσης. ε) Ιχνηλασιμότητα και λογοδοσία: Η χρήση του συστήματος παρακολουθείται μέσω μηχανισμών καταγραφής και ελέγχου ενεργειών, ενισχύοντας τη λογοδοσία και τη δυνατότητα εντοπισμού μη επιτρεπόμενων χρήσεων και στ) Αντιμετώπιση του κινδύνου απώλειας δεδομένων: Εφαρμόζονται ισχυρά τεχνικά μέτρα προστασίας, όπως κρυπτογράφηση δεδομένων κατά την αποθήκευση (at rest) και κατά τη μεταφορά (in transit), ασφαλή δίκτυα επικοινωνίας και ελεγχόμενα περιβάλλοντα φιλοξενίας. Παράλληλα, υλοποιούνται πολιτικές αντιγράφων ασφαλείας (back up) και αποκατάστασης (restore).

Διασφάλιση ανθρώπινης παρέμβασης κατά την αξιολόγηση καταγγελίας:

Η ανθρώπινη παρέμβαση κατά την αξιολόγηση της καταγγελίας διασφαλίζεται μέσω ενός σαφώς καθορισμένου μοντέλου, όπου το σύστημα TN λειτουργεί αποκλειστικά υποστηρικτικά. Πιο συγκεκριμένα, το σύστημα TN αναλύει την καταγγελία και τα συνοδευτικά έγγραφα και παράγει μια τεκμηριωμένη πρόταση κατηγοριοποίησης, βάσει προκαθορισμένων και σταθμισμένων κριτηρίων, τα οποία προβλέπονται στη μεθοδολογία της ΕΑΔ. Τα αποτελέσματα του συστήματος δεν αποτελούν αυτοματοποιημένη απόφαση, αλλά τεκμηριωμένη πρόταση βασισμένη σε χαρακτηριστικά (features) που εξάγονται από το κείμενο και τα συνημμένα. Συγκεκριμένα, χρησιμοποιείται νευρωνικό δίκτυο και το σύστημα TN:

- αναλύει το περιεχόμενο της καταγγελίας,
- εξάγει κρίσιμες πληροφορίες (π.χ. σοβαρότητα ισχυρισμών, πληρότητα στοιχείων, νομικές αναφορές), και

- εφαρμόζει το προκαθορισμένο σύστημα βαθμολόγησης της ΕΑΔ.

Η βαθμολογία που προκύπτει χρησιμοποιείται αποκλειστικά για υποστήριξη της κατηγοριοποίησης της καταγγελίας και δεν υποκαθιστά την ανθρώπινη κρίση και τα αποτελέσματα που παράγει το σύστημα δεν συνιστούν δεσμευτικές αποφάσεις αλλά εμφανίζονται ως υποστηρικτικές εισηγήσεις (suggestions) σε διακριτό πεδίο και δεν ενεργοποιούν αυτοματοποιημένες ενέργειες (π.χ. δεν υπάρχουν αυτόματες επιλογές ή “drop-down” αποφάσεις). Η τελική κρίση ακολουθεί την διοικητική ιεραρχία μέχρι και τον Επικεφαλής της Μονάδας Επιθεωρήσεων και Ελέγχων / Διοικητή της ΕΑΔ.

Προστασία των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων: α) παρέχεται δυνατότητα επεξήγησης της πρότασης του συστήματος, δηλαδή των βασικών παραγόντων που οδήγησαν στη συγκεκριμένη βαθμολόγηση (key features / factors), β) Το σύστημα TN συνδέει τη βαθμολογία με συγκεκριμένα χαρακτηριστικά της υπόθεσης. γ) Υποστηρίζεται η κατανόηση της λειτουργίας του μοντέλου από τον χρήστη (π.χ. γιατί μια υπόθεση χαρακτηρίστηκε υψηλής προτεραιότητας), δ) Πραγματοποιείται έλεγχος μεροληψίας.

Για τη μείωση του κινδύνου μεροληψίας (bias) έχουν ληφθεί μέτρα, όπως: α) Η χρήση προκαθορισμένων και τυποποιημένων κριτηρίων βαθμολόγησης, β) Η αξιοποίηση της εμπειρίας και της επαγγελματικής κρίσης των Επιθεωρητών – Ελεγκτών, οι οποίοι εξετάζουν και συνεκτιμούν τα αποτελέσματα που παράγει το σύστημα σε συνδυασμό με τα λοιπά διαθέσιμα στοιχεία της υπόθεσης, ασκώντας ουσιαστικό ανθρώπινο έλεγχο πριν από κάθε κρίσιμη απόφαση, γ) Η δυνατότητα τροποποίησης της προτεινόμενης βαθμολογίας και δ) Η συνεχής εποπτεία της λειτουργίας του συστήματος από την ΕΑΔ.

Η Αρχή, μετά από εξέταση των στοιχείων του φακέλου της υπόθεσης, και αφού άκουσε τους εισηγητές και τις διευκρινίσεις των βοηθών εισηγητών, κατόπιν διεξοδικής συζήτησης,

ΕΚΔΙΔΕΙ ΤΗΝ ΑΚΟΛΟΥΘΗ ΓΝΩΜΟΔΟΤΗΣΗ

A. Εισαγωγικές παρατηρήσεις

1. Σύμφωνα με το άρθρο 9Α του Συντάγματος «Καθένας έχει δικαίωμα προστασίας από τη συλλογή, επεξεργασία και χρήση, ιδίως με ηλεκτρονικά μέσα, των προσωπικών του δεδομένων, όπως νόμος ορίζει. Η προστασία των προσωπικών δεδομένων διασφαλίζεται από ανεξάρτητη αρχή, που συγκροτείται και λειτουργεί, όπως νόμος ορίζει».

2. Σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 51 και 55 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής, ΓΚΠΔ) και του άρθρου 9 του ν. 4624/2019 (ΦΕΚ Α' 137), η Αρχή έχει αρμοδιότητα να εποπτεύει την εφαρμογή των διατάξεων του ΓΚΠΔ, του νόμου αυτού και άλλων ρυθμίσεων που αφορούν την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων.

3. Σύμφωνα με το άρθρο 57 παρ. 1 στοιχ. γ' ΓΚΠΔ και το άρθρο 13 παρ. 1 του ν. 4624/2019, η Αρχή παρέχει γνώμη για κάθε ρύθμιση που πρόκειται να περιληφθεί σε νόμο ή κανονιστική πράξη, η οποία αφορά επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

4. Ο σεβασμός στην ιδιωτική ζωή των προσώπων και η προστασία των προσωπικών δεδομένων κατοχυρώνονται τόσο στο άρθρο 8 της Ευρωπαϊκής Σύμβασης των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου (ΕΣΔΑ), όσο και στην Σύμβαση 108/1981 του Συμβουλίου της Ευρώπης για την προστασία του ατόμου από την αυτοματοποιημένη επεξεργασία πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα καθώς και στα άρθρα 7 και 8 του Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

B. Παρατηρήσεις επί του σχεδίου διάταξης

1. Η ΕΑΔ ενεργεί ως υπεύθυνη επεξεργασίας για τους σκοπούς της διαχείρισης, αξιολόγησης και διερεύνησης καταγγελιών, καθώς και τη διενέργεια επιθεωρήσεων και ελέγχων όπως προβλέπονται από τις οικείες διατάξεις που

διέπουν τις αρμοδιότητες και το ελεγκτικό της έργο. Τα δεδομένα που νομίμως επεξεργάζεται η ΕΑΔ, στα οποία περιλαμβάνονται και δεδομένα ειδικών κατηγοριών, υποβάλλονται σε επεξεργασία μέσω του συστήματος TN για την επίτευξη των ίδιων παραπάνω σκοπών προς υποστήριξη του ελεγκτικού της έργου. Συνεπώς, η ΕΑΔ παραμένει υπεύθυνη επεξεργασίας, σύμφωνα με το άρθρο 4 παρ. 7 του ΓΚΠΔ, και για την επεξεργασία δεδομένων μέσω του συστήματος TN προς επίτευξη των ίδιων ως άνω σκοπών επεξεργασίας βάσει των διατάξεων που διέπουν τις αρμοδιότητες και τη λειτουργία της. Η χρήση συστήματος TN δεν μεταβάλλει την ιδιότητά της ως υπευθύνου επεξεργασίας ούτε τις υποχρεώσεις που υπέχει δυνάμει του ΓΚΠΔ, αλλά αφορά αποκλειστικά τα μέσα που χρησιμοποιούνται για την επίτευξη των υφιστάμενων σκοπών επεξεργασίας.

2. Σύμφωνα με το Παραδοτέο (ενότητα 3.2.4, σελίδα 18), το προτεινόμενο σύστημα TN κατηγοριοποιείται ως σύστημα TN υψηλού κινδύνου που προορίζεται να χρησιμοποιηθεί από τις αρχές επιβολής του νόμου ή για λογαριασμό τους, καθώς και από θεσμικά και λοιπά όργανα και οργανισμούς της Ένωσης, με σκοπό την υποστήριξη των αρχών επιβολής του νόμου στην αξιολόγηση της αξιοπιστίας αποδεικτικών στοιχείων στο πλαίσιο της διερεύνησης ή της δίωξης αξιόποινων πράξεων. Ως εκ τούτου, η ΕΑΔ υπέχει την υποχρέωση συμμόρφωσης με το σύνολο των υποχρεώσεων που απορρέουν από τον Κανονισμό για την TN για τα συστήματα TN υψηλού κινδύνου, περιλαμβανομένης της υποχρέωσης για διενέργεια εκτίμησης των επιπτώσεων που μπορεί να έχει στα θεμελιώδη δικαιώματα πριν από την έναρξη της χρήσης του, σύμφωνα με το άρθρο 27 του Κανονισμού για την TN. Ως εκ τούτου, **κρίνεται σκόπιμο** να αποτυπωθεί στην αιτιολογική έκθεση της προτεινόμενης διάταξης η κατηγοριοποίηση του συστήματος TN ως υψηλού κινδύνου βάσει του Κανονισμού (ΕΕ) 2024/1689.
3. Σύμφωνα με το σχέδιο της προτεινόμενης διάταξης, το σύστημα TN έχει συμβουλευτικό χαρακτήρα και καταρτίζει εισηγήσεις προς τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα της ΕΑΔ, οι οποίες δεν δεσμεύουν την κρίση του αποφασίζοντος οργάνου,

το οποίο δεν απαιτείται να αιτιολογεί ενδεχόμενη αποκλίνουσα απόφασή του. Σύμφωνα με το Παραδοτέο (ενότητα 3.2.4, σελίδες 15-17), το σύστημα TN ενσωματώνει λειτουργίες όπως η σύνοψη περιεχομένου, η εξαγωγή μεταδεδομένων, η αυτόματη κατηγοριοποίηση, η τεκμηριωμένη πρόταση βαθμολόγησης (scoring), η ιεράρχηση υποθέσεων και η αναζήτηση συναφών υποθέσεων ή νομικού πλαισίου. Οι λειτουργίες scoring και ιεράρχησης καταγγελιών βασίζονται σε προκαθορισμένα κριτήρια και οδηγούν σε αριθμητική αξιολόγηση της σοβαρότητας ή του επείγοντος.² Η βαθμολόγηση αυτή χρησιμοποιείται για την κατάταξη και προτεραιοποίηση των υποθέσεων. Σύμφωνα με την υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΠΔ Γ/ΕΙΣ/6883/13-05-2026 απάντηση της ΕΑΔ, το σύστημα TN παράγει μια τεκμηριωμένη πρόταση κατηγοριοποίησης, βάσει προκαθορισμένων και σταθμισμένων κριτηρίων, τα οποία προβλέπονται στη μεθοδολογία της ΕΑΔ και δεν αποτελεί αυτοματοποιημένη απόφαση. Η βαθμολογία που προκύπτει χρησιμοποιείται αποκλειστικά για υποστήριξη της κατηγοριοποίησης της καταγγελίας και δεν υποκαθιστά την ανθρώπινη κρίση και τα αποτελέσματα που παράγει το σύστημα TN δεν συνιστούν δεσμευτικές αποφάσεις αλλά εμφανίζονται ως υποστηρικτικές εισηγήσεις (suggestions). Η τελική κρίση ακολουθεί την διοικητική ιεραρχία μέχρι και τον Επικεφαλής της Μονάδας Επιθεωρήσεων και Ελέγχων / Διοικητή της ΕΑΔ.

Στο άρθρο 22 παρ. 1 και 2 εδαφ. β του ΓΚΠΔ προβλέπεται ότι το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να μην υπόκειται σε απόφαση που λαμβάνεται αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα που το αφορούν ή το επηρεάζει σημαντικά με παρόμοιο τρόπο (όπως π.χ. μια απόφαση

² Ειδικότερα, στο παραδοτέο αναγράφονται τα κάτωθι για το αναμενόμενο αποτέλεσμα της τεκμηριωμένης πρότασης βαθμολόγησης (scoring): «Το chatbot να κάνει βαθμολόγηση βάσει των κριτηρίων της μεθοδολογίας και να δίνει στον αξιολογητή του Τομέα Α Τεκμηριωμένη πρόταση βαθμολόγησης. Συγκεκριμένα, το σύστημα AI θα αναλύει το κείμενο και τα συνημμένα της καταγγελίας για την εξαγωγή σχετικών πληροφοριών (π.χ., σοβαρότητα ισχυρισμού, πληρότητα στοιχείων, νομικές αναφορές). Θα εφαρμόζεται το προκαθορισμένο και σταθμισμένο σύστημα βαθμολόγησης καταγγελιών της ΕΑΔ, το οποίο θα μετατρέπει τα εξαχθέντα στοιχεία σε μία αριθμητική βαθμολογία σοβαρότητας/επείγοντος. Η βαθμολογία αυτή θα χρησιμοποιείται για την αυτόματη κατάταξη και ιεράρχηση της καταγγελίας, διασφαλίζοντας την προτεραιοποίηση των κρισιμότερων υποθέσεων προς εξέταση».

απόρριψης μιας σημαντικής καταγγελίας) εκτός και αν αυτό επιτρέπεται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους στο οποίο υπόκειται ο υπεύθυνος επεξεργασίας και το οποίο προβλέπει επίσης κατάλληλα μέτρα για την προστασία των δικαιωμάτων, των ελευθεριών και των έννομων συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων. Με βάση την παρ. 3 του ίδιου άρθρου, τα μέτρα αυτά πρέπει τουλάχιστον να εξασφαλίζουν ανθρώπινη παρέμβαση από την πλευρά του υπευθύνου επεξεργασίας, καθώς και έκφραση άποψης και αμφισβήτησης της απόφασης, από την πλευρά του καταγγέλλοντα.

Επειδή η σχετική τεκμηριωμένη πρόταση ή εισήγηση από το σύστημα TN αποτελεί στοιχείο που δύναται να επηρεάσει ουσιωδώς την τελική κατηγοριοποίηση της καταγγελίας ή του ελέγχου καθώς και την περαιτέρω εξέταση, εξέλιξη και έκβασή της καταγγελίας ή του ελέγχου καθώς ενδέχεται ισχυρά η πρόταση του συστήματος TN να είναι καθοριστικής σημασίας για το κατά πόσον και σε ποιο βαθμό η ΕΑΔ θα εξετάσει την καταγγελία³, πρέπει από την προτεινόμενη διάταξη να είναι σαφή τα μέτρα για την προστασία των δικαιωμάτων του καταγγέλλοντα και τυχόν άλλων εμπλεκόμενων υποκειμένων των δεδομένων. **Συστήνεται**, συνεπώς, να προστεθεί στην προτεινόμενη διάταξη ότι κάθε πρόταση ή εισήγηση του συστήματος TN επί καταγγελίας ή ελέγχου εγκρίνεται από το αρμόδιο ελεγκτικό όργανο (πρβλ. άρθρο 11 παρ. 1 ν.5256/2025), ώστε να είναι σαφές ότι εξασφαλίζεται η ανθρώπινη παρέμβαση και η ουσιαστική δυνατότητα αξιολόγησης, αποδοχής ή απόρριψης της πρότασης του συστήματος TN κατόπιν ανεξάρτητης κρίσης.

4. Από τα στοιχεία που παρασχέθηκαν στην Αρχή προκύπτει ότι η ΕΑΔ σχεδιάζει την εφαρμογή τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για τη διασφάλιση της

³ πρβλ. απόφαση ΔΕΕ στην υπόθεση C 634/21 (SCHUFA) , στην οποία κρίθηκε ότι ο αυτοματοποιημένος προσδιορισμός μιας τιμής πιθανότητας σχετικά με τη μελλοντική ικανότητα ενός προσώπου να ανταποκριθεί σε υποχρεώσεις πίστωσης, συνιστά «αυτοματοποιημένη ατομική απόφαση», κατά την έννοια του άρθρου 22 παρ. 1 ΓΚΠΔ, όταν η τιμή πιθανότητας είναι καθοριστικής σημασίας για το κατά πόσον ένας τρίτος, στον οποίο διαβιβάζεται η εν λόγω τιμή, θα συνάψει, εκτελέσει ή καταγγείλει συμβατική σχέση με το πρόσωπο το οποίο αφορούν τα δεδομένα. Ειδικότερα, ως προς «scoring», το Δικαστήριο έκρινε ότι πρέπει να θεωρηθεί ως «αυτοματοποιημένη ατομική απόφαση», εφόσον οι πελάτες της SCHUFA, όπως οι τράπεζες, της αποδίδουν καθοριστικό ρόλο στη λήψη απόφασης για τη χορήγηση πιστώσεων.

ιχνηλασιμότητας της χρήσης του συστήματος TN, μέσω μηχανισμών καταγραφής και ελέγχου ενεργειών, καθώς και για την παρακολούθηση της πρόσβασης και της χρήσης των δεδομένων. Τα μέτρα αυτά αξιολογούνται θετικά, καθόσον συμβάλλουν στη διασφάλιση της λογοδοσίας, της ασφάλειας της επεξεργασίας και της δυνατότητας ελέγχου της λειτουργίας και χρήσης του συστήματος. Ωστόσο, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση του συστήματος TN ως υψηλού κινδύνου και της σημασίας της ιχνηλασιμότητας για την επαλήθευση της ορθής λειτουργίας και χρήσης του, **συστήνεται** να αποτυπωθεί στην προτεινόμενη διάταξη η υποχρέωση τήρησης κατάλληλων μηχανισμών καταγραφής (logs) και ιχνηλασιμότητας των ενεργειών που διενεργούνται μέσω του συστήματος TN, προκειμένου να διασφαλίζεται η λογοδοσία, η δυνατότητα ελέγχου των παραγόμενων εισηγήσεων καθώς και η επαλήθευση της ανθρώπινης παρέμβασης κατά τη λήψη των σχετικών αποφάσεων.

5. Όσον αφορά τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων, συστήνεται να διασφαλιστεί ότι αυτά ενημερώνονται σύμφωνα με τα άρθρα 13 και 14 ΓΚΠΔ κατά περίπτωση, με σαφή, πρόσφορο και κατανοητό τρόπο, για την επεξεργασία των δεδομένων του μέσω συστήματος TN, τους σκοπούς της επεξεργασίας αυτής, τις κατηγορίες δεδομένων που τυγχάνουν επεξεργασίας, καθώς και για τα κριτήρια που χρησιμοποιούνται από το σύστημα TN και σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τη λογική του αλγορίθμου ή/και της κατάρτισης προφίλ. Συναφώς, το ΔΕΕ στην υπόθεση C-203/22, CK κατά Dun & Bradstreet Austria, έκρινε ότι το υποκείμενο των δεδομένων δικαιούται να λαμβάνει ουσιαστική, κατανοητή και επαρκή εξήγηση της λογικής που ακολουθείται σε περιπτώσεις αυτοματοποιημένης επεξεργασίας και κατάρτισης προφίλ, προκειμένου να μπορεί να κατανοήσει τον τρόπο με τον οποίο τα χρησιμοποιούμενα κριτήρια επηρεάζουν το παραγόμενο αποτέλεσμα. **Συστήνεται**, συνεπώς, όπως τα ανωτέρω αποτυπωθούν στο σχέδιο της διάταξης, ώστε να διασφαλίζεται η αποτελεσματική άσκηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων και η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις διαφάνειας του ΓΚΠΔ.

Η Αρχή επιφυλάσσεται να εξετάσει στο μέλλον θέματα που θα προκύψουν κατά την εφαρμογή των προτεινόμενων ρυθμίσεων του σχεδίου διάταξης.

Ο εκτελών χρέη Πρόεδρου

Αναπ. Πρόεδρος

Γεώργιος Μπατζαλέξης

Η Γραμματέας

Ειρήνη Παπαγεωργοπούλου

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΤΡΟΠΟΛΟΓΙΑ-ΠΡΟΣΘΗΚΗ στο Σχέδιο Νόμου του Υπουργείου «....» Αιτιολογική έκθεση

Με το προτεινόμενο άρθρο εισάγεται ειδική διάταξη κατ' άρθρ. 4 παρ.1 του Ν.4961/2022 περί της δυνατότητας χρήσης εκ μέρους της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας συστήματος τεχνητής νοημοσύνης ενταγμένου στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Ελέγχων και Επιθεωρήσεων. Το εν λόγω σύστημα θα μπορεί αξιοποιώντας τα δεδομένα που θα εισάγονται σε αυτό να καταρτίζει εισηγήσεις προς τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα της Αρχής με αντικείμενο τις διαδικασίες που αφορούν τη διαχείριση, αξιολόγηση και διερεύνηση των καταγγελιών, καθώς και τη διενέργεια των επιθεωρήσεων και ελέγχων. Εντούτοις, οι παραγόμενες από το σύστημα εισηγήσεις θα έχουν αμιγώς συμβουλευτικό χαρακτήρα και δεν θα δεσμεύουν κατ' ουδένα τρόπο την κρίση του αρμόδιου ελεγκτικού οργάνου, το οποίο δεν απαιτείται να αιτιολογεί ενδεχόμενη αποκλίνουσα απόφασή του.

Άρθρο

Υποστήριξη του ελεγκτικού έργου της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας με τη χρήση συστήματος τεχνητής νοημοσύνης

1. Η Εθνική Αρχή Διαφάνειας δύναται, για την υποστήριξη του ελεγκτικού της έργου, να χρησιμοποιεί σύστημα τεχνητής νοημοσύνης ενταγμένο στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Ελέγχων και Επιθεωρήσεων. Το σύστημα δύναται μέσω της ανάλυσης και συσχέτισης δεδομένων να καταρτίζει εισηγήσεις προς τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα της Αρχής με αντικείμενο τις διαδικασίες που αφορούν τη διαχείριση, αξιολόγηση και διερεύνηση των καταγγελιών, καθώς και τη διενέργεια των επιθεωρήσεων και ελέγχων. Οι εισηγήσεις δεν δεσμεύουν κατ' ουδένα τρόπο την κρίση του αποφασίζοντος οργάνου, το οποίο δεν απαιτείται να αιτιολογεί ενδεχόμενη αποκλίνουσα απόφασή του.

2. Το σύστημα τεχνητής νοημοσύνης της παρ. 1 λειτουργεί σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2024/1689 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2024, για τη θέσπιση εναρμονισμένων κανόνων σχετικά με την τεχνητή νοημοσύνη και την τροποποίηση των Κανονισμών (ΕΚ) 300/2008, (ΕΕ) 167/2013, (ΕΕ) 168/2013, (ΕΕ) 2018/858, (ΕΕ) 2018/1139 και (ΕΕ) 2019/2144 και των οδηγιών 2014/90/ΕΕ, (ΕΕ) 2016/797 και (ΕΕ) 2020/1828 (Κανονισμός για την τεχνητή νοημοσύνη) (L 2024/1689), τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της Οδηγίας 95/46/ΕΚ (L 119) και τον ν. 4624/2019 (Α' 137).

