

**Πλαίσιο ΕΕ-ΗΠΑ για την προστασία των δεδομένων
Υπόδειγμα εντύπου καταγγελίας για την υποβολή στις ΑΠΔ
της ΕΕ καταγγελιών
σχετικών με εμπορικές δραστηριότητες**

Εγκρίθηκε στις 17 Απριλίου 2024

Για να διευκολύνετε τον χειρισμό της καταγγελίας σας, θα πρέπει να παράσχετε τις ακόλουθες πληροφορίες στην εθνική αρχή προστασίας δεδομένων («ΑΠΔ»). Ωστόσο, επισημαίνεται ότι η χρήση αυτού του εντύπου παραμένει προαιρετική και μπορείτε να επιλέξετε να επικοινωνήσετε με την εθνική ΑΠΔ σας με άλλα μέσα επικοινωνίας. Λάβετε υπόψη, ωστόσο, ότι οι πληροφορίες που ζητούνται στο παρακάτω έντυπο είναι απαραίτητες για τη διεκπεραίωση της καταγγελίας σας.

1. Παρακαλείσθε να παράσχετε τις ακόλουθες πληροφορίες:

α. Όνομα ή άλλο είδος αναγνωριστικού που χρησιμοποιείται από την αμερικανική εταιρεία για την εξατομίκευσή σας, όπως το όνομα χρήστη (υποχρεωτικό στην περίπτωση στην οποία διακυβεύεται το δικαίωμα πρόσβασης)¹,

β. Προτιμώμενος τρόπος επικοινωνίας (π.χ. αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ταχυδρομική διεύθυνση):

γ. Το όνομά σας (για σκοπούς επικοινωνίας).

2. Εάν το γνωρίζετε, ποια εταιρεία έχει στείλει τα δεδομένα σας στις ΗΠΑ; (Παρακαλούμε να παράσχετε στοιχεία επικοινωνίας σχετικά με την εν λόγω εταιρεία).

3. Εάν το γνωρίζετε, ποια ή ποιες είναι οι εταιρείες των Ηνωμένων Πολιτειών που εικάζεται ότι συμμετέχουν στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;

¹Εάν η καταγγελία σας αφορά το δικαίωμά σας για πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα, θα είναι απαραίτητο να παράσχετε αυτές τις πληροφορίες, δεδομένου ότι διαφορετικά η εταιρεία των ΗΠΑ δεν θα γνωρίζει ποιος χρήστης έχει υποβάλει την καταγγελία και, ως εκ τούτου, δεν θα είναι σε θέση να προσδιορίσει και, άρα, να χειριστεί την υπόθεση. Ενδέχεται επίσης να ζητηθούν πρόσθετες πληροφορίες από τις ΑΠΔ για τη διασφάλιση της ορθής επαλήθευσης των εν λόγω πληροφοριών (επαλήθευση ταυτότητας).

4. Διευκρινίστε τους λόγους για τους οποίους γνωρίζετε/πιστεύετε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα έχουν διαβιβαστεί από την ΕΕ σε οργανισμό του πλαισίου προστασίας δεδομένων των ΗΠΑ (για παράδειγμα, πληροφορίες που παρέχονται σε πολιτική απορρήτου εταιρείας της ΕΕ η οποία επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα, σχετικά με διαβιβάσεις βάσει του πλαισίου προστασίας δεδομένων).

5. Εξηγήστε την εικαζόμενη παραβίαση του πλαισίου προστασίας δεδομένων από τον οργανισμό των ΗΠΑ.

6. Εάν αναζητάτε πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την αμερικανική εταιρεία ή την επανόρθωση εικαζόμενης παράνομης επεξεργασίας που πραγματοποιείται από την εν λόγω οντότητα, παρακαλείσθε να παράσχετε ορισμένες λεπτομέρειες.

7. Έχετε ήδη προσπαθήσει να επιλύσετε την υπόθεσή σας επικοινωνώντας με την εταιρεία (ή τις εταιρείες) που εμπλέκονται άμεσα;² Αν ναι, ποιο ήταν το αποτέλεσμα; Παρακαλείσθε να παράσχετε την προηγούμενη αλληλογραφία σχετικά με το θέμα αυτό.

8. Ποια άλλα μέτρα έχετε πάρει για να λάβετε τις πληροφορίες ή την επανόρθωση που ζητήσατε και ποια ήταν η ανταπόκριση μέσω αυτών των άλλων μέτρων;

²Λάβετε υπόψη ότι στις περισσότερες περιπτώσεις, θα ήταν σκόπιμο να επικοινωνήσετε πρώτα με την εταιρεία που έχει πιστοποιηθεί από το πλαίσιο προστασίας προσωπικών δεδομένων των ΗΠΑ για να επιχειρήσετε να επιλύσετε την υπόθεσή σας. Η εθνική ΑΠΔ της ΕΕ μπορεί να σας βοηθήσει να το πράξετε.

Ποιος θα χειριστεί τα δεδομένα που παρέχονται στο παρόν έντυπο και πώς προστατεύονται τα προσωπικά μου δεδομένα;

Η ΑΠΔ σας είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών πληροφοριών που παρέχονται στο έντυπο και θα επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα κατά την εκτέλεση των καθηκόντων της προς το δημόσιο συμφέρον σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο ε) του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (εφεξής «ΓΚΠΔ») με ιδιαίτερη αναφορά στο καθήκον που αναφέρεται στο άρθρο 57 παράγραφος 1 στοιχεία α), στ) και ζ). Όταν η «Άτυπη Ομάδα των ΑΠΔ της ΕΕ» είναι αρμόδια³, τα προσωπικά σας δεδομένα θα κοινοποιούνται στις ΑΠΔ της ΕΕ που συμμετέχουν στην ομάδα. Η ευρωπαϊκή νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων εφαρμόζεται για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία από όλες τις εμπλεκόμενες ΑΠΔ της ΕΕ και τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα αποθηκεύονται για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την επεξεργασία της καταγγελίας και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία των κρατών μελών [βλ. ενημερωτική ανακοίνωση κάθε εποπτικής αρχής]. Μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμα πρόσβασης και διόρθωσης, διαγραφής ή περιορισμού της επεξεργασίας ή να εναντιωθείτε στην επεξεργασία (άρθρα 15 και επόμενα ΓΚΠΔ) επικοινωνώντας, ιδίως, με την αρχή προστασίας δεδομένων στην οποία υποβάλλετε την καταγγελία. Σύμφωνα με την ευρωπαϊκή νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων, οι ΑΠΔ θα επεξεργαστούν τα προσωπικά σας δεδομένα αποκλειστικά για τους σκοπούς της διεκπεραίωσης της καταγγελίας σας. Τα δεδομένα σας θα υποβάλλονται σε περιορισμένη πρόσβαση και θα διατίθενται μόνο σε εξουσιοδοτημένο προσωπικό εντός της οικείας ΑΠΔ.

Θα διαβιβαστούν τα προσωπικά μου δεδομένα σε εταιρείες των ΗΠΑ ή σε αρχές των ΗΠΑ;

Όταν η καταγγελία σας μπορεί να διεκπεραιωθεί χωρίς να αποκαλυφθούν τα προσωπικά σας δεδομένα, δεν θα αποκαλυφθούν σύμφωνα με την αρχή της ελαχιστοποίησης των δεδομένων.

Σας ενημερώνουμε ότι για τη διεκπεραίωση της καταγγελίας σας ενδέχεται να απαιτείται η διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων στην οικεία αμερικανική εταιρεία ή/και σε αρχές των ΗΠΑ (Υπουργείο Εμπορίου των ΗΠΑ — DoC, Ομοσπονδιακή Επιτροπή Εμπορίου των ΗΠΑ — FTC, Ομοσπονδιακή Αρχή Μεταφορών των ΗΠΑ — FTA). Αυτά τα προσωπικά δεδομένα μπορεί να περιλαμβάνουν το όνομά σας, οποιοδήποτε άλλο αναγνωριστικό που έχετε χρησιμοποιήσει κατά την επικοινωνία με την εταιρεία των ΗΠΑ ή οποιοδήποτε άλλες προσωπικές πληροφορίες που έχουν υποβληθεί σε επεξεργασία από την εταιρεία και αποτελούν μέρος της καταγγελίας σας.

Εάν η διαβίβαση αυτή αποδειχθεί απαραίτητη για τη διεκπεραίωση της καταγγελίας σας, θα ενημερωθείτε ειδικά πριν από τη διαβίβαση των δεδομένων και θα σας δοθεί η δυνατότητα να αποφασίσετε αν επιθυμείτε να προχωρήσετε.

Το αποτέλεσμα της διαδικασίας της καταγγελίας μπορεί να δημοσιευθεί, κατά περίπτωση. Ωστόσο, τα προσωπικά σας δεδομένα δεν θα αποκαλυφθούν κατά τη δημοσίευση αυτή.

³Η «Άτυπη Ομάδα των ΑΠΔ της ΕΕ» είναι μια ομάδα αρχών προστασίας δεδομένων των κρατών μελών της ΕΕ που θα συσταθεί για να χειριστεί καταγγελία σχετικά με δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάζονται από οντότητα της ΕΕ σε εταιρεία του πλαισίου προστασίας δεδομένων των ΗΠΑ ή όταν η εταιρεία των ΗΠΑ έχει δεσμευθεί οικειοθελώς να συνεργαστεί με τις ΑΠΔ της ΕΕ. Βλ. εκτελεστική απόφαση της Επιτροπής της 10.7.2023 σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για το επαρκές επίπεδο προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα βάσει του πλαισίου προστασίας ΕΕ-ΗΠΑ για τα προσωπικά δεδομένα, αιτιολογική σκέψη 75.