



ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Αθήνα, 22-05-2012

Αριθ. Πρωτ.: Γ/ΕΞ/3720/22-05-2012

Α Π Ο Φ Α Σ Η 77/2012

Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα συνεδρίασε στην έδρα της την 20-1-2012 και ώρα 10:00 μετά από πρόσκληση του Προέδρου της, προκειμένου να εξετάσει την υπόθεση που αναφέρεται στο ιστορικό της παρούσας. Παρέστησαν οι Πέτρος Χριστόφορος, Πρόεδρος, και τα μέλη Λεωνίδα Κοτσαλής, Αναστάσιος Πράσσοι, Αντώνης Ρουπακιώτης, Δημήτριος Μπριόλας, ως εισηγητής, Γραμματή Πάντζιου και το αναπληρωματικό μέλος Γρηγόριος Λαζαράκος σε αντικατάσταση του τακτικού μέλους Αναστασίου-Ιωάννη Μεταξά, ο οποίος, αν και εκλήθη νομίμως εγγράφως δεν παρέστη λόγω κωλύματος. Παρόντες χωρίς δικαίωμα ψήφου ήταν ο Φίλιππος Μίτλεττον, νομικός ελεγκτής - δικηγόρος, ως βοηθός εισηγητής και η Αγγελική Κανακάκη, υπάλληλος του τμήματος διοικητικών και οικονομικών υποθέσεων, ως γραμματέας.

Η υπόθεση είχε αρχικά οριστεί να συζητηθεί την 10-11-2011, ημερομηνία κατά την οποία αναβλήθηκε κατόπιν του με αρ. πρωτ./-11-2011 (αρ. πρωτ. Αρχής Γ/ΕΙΣ/7449/9-11-2011) αιτήματος της καταγγελλόμενης Δημοτικής Επιχείρησης Ύδρευσης Αποχέτευσης Δήμου Ρόδου, για την 1-12-2011. Την ημερομηνία αυτή η συζήτηση της υπόθεσης επίσης αναβλήθηκε για την 20-1-2012.

Στη συνεδρίαση είχε κληθεί νομίμως με τις με αρ. πρωτ. Γ/ΕΞ/7105/27-10-2011, Γ/ΕΞ/7491/11-11-2011 και Γ/ΕΞ/91/9-1-2012 κλήσεις η Δημοτική Επιχείρηση

Υδρευσης Αποχέτευσης Δήμου Ρόδου (ΔΕΥΑΡ), ως διάδοχος της καταγγελλόμενης Δημοτικής Επιχείρησης Υδρευσης και Αποχέτευσης Ιαλυσού (ΔΕΥΑΙ), καθόσον όπως προκύπτει από τη συστατική της πράξη που δημοσιεύτηκε στο με αρ. 786/2011 ΦΕΚ η ΔΕΥΑΡ δημιουργήθηκε από τη συγχώνευση των έξι προϋφισταμένων δημοτικών επιχειρήσεων ύδρευσης και αποχέτευσης της νήσου Ρόδου. Παρά τη νόμιμη κλήτευση της η ΔΕΥΑΡ δεν προσήλθε στη συνεδρίαση.

Η Αρχή έλαβε υπόψη της τα παρακάτω:

Με τη με αρ. πρωτ. .../...-...-... προσφυγή ο Α, μέλος τοπικής επιτροπής πολιτών της Ιαλυσού Ρόδου, κατήγγειλε τον Πρόεδρο της Δημοτικής Επιχείρησης Υδρευσης και Αποχέτευσης Ιαλυσού (ΔΕΥΑΙ) ότι κατά τη διάρκεια συνεντεύξεων σε τοπικούς τηλεοπτικούς σταθμούς ανακοίνωσε δημοσίως προσωπικά δεδομένα του προσφεύγοντος. Συγκεκριμένα επειδή ο προσφεύγων είναι επικεφαλής επιτροπής πολιτών που αμφισβητεί την πολιτική της ΔΕΥΑΙ στο θέμα της αύξησης των τιμολογίων ύδρευσης, ο Πρόεδρός της σε τηλεοπτικά πάνελ στα οποία συμμετείχε και ο προσφεύγων, ανέφερε επανειλημμένως ότι ο προσφεύγων έχει οφειλές στην επιχείρηση και συγκεκριμένα ότι χρωστά οφειλές 48 μηνών. Επίσης ο προσφεύγων καταγγέλλει ότι την ...-...-... άσκησε εγγράφως το δικαίωμα πρόσβασης στην ΔΕΥΑΙ ζητώντας να ενημερωθεί ποια προσωπικά στοιχεία του τηρεί η επιχείρηση χωρίς να έχει λάβει απάντηση.

Η Αρχή είχε αρχικά εξετάσει την πιο πάνω προσφυγή και είχε εκδώσει τη με αρ. 9/2007 απόφαση, μετά την ανάκληση της οποίας δυνάμει της απόφασης 73/2011, εξέτασε εκ νέου την πιο πάνω προσφυγή του Α.

Η Αρχή, μετά από εξέταση των στοιχείων του φακέλου, αφού άκουσε τον εισηγητή και τον βοηθό εισηγητή, ο τελευταίος στη συνέχεια αποχώρησε και κατόπιν διεξοδικής συζήτησης,

ΣΚΕΦΤΗΚΕ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΝΟΜΟ

1. Επειδή το άρθρο 3 παρ. 1 του Ν. 2472/97 ορίζει τα εξής:

"Οι διατάξεις του παρόντος νόμου εφαρμόζονται στην εν όλω ή εν μέρει αυτοματοποιημένη επεξεργασία καθώς και στη μη αυτοματοποιημένη επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία περιλαμβάνονται ή πρόκειται να περιληφθούν σε αρχείο".

2. Επειδή το άρθρο 12 του Ν. 2472/97 ορίζει τα εξής:

"1. Καθένας έχει δικαίωμα να γνωρίζει εάν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν αποτελούν ή αποτέλεσαν αντικείμενο επεξεργασίας. Προς τούτο, ο υπεύθυνος επεξεργασίας, έχει υποχρέωση να του απαντήσει εγγράφως.

2. Το υποκείμενο των δεδομένων έχει δικαίωμα να ζητεί και να λαμβάνει από τον υπεύθυνο επεξεργασίας, χωρίς καθυστέρηση και κατά τρόπο εύληπτο και σαφή, τις ακόλουθες πληροφορίες:

α) Όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, καθώς και την προέλευσή τους.

β) Τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών.

γ) Την εξέλιξη της επεξεργασίας για το χρονικό διάστημα από την προηγούμενη ενημέρωση ή πληροφόρησή του.

δ) Τη λογική της αυτοματοποιημένης επεξεργασίας.

ε) Κατά περίπτωση, τη διόρθωση, τη διαγραφή ή τη δέσμευση (κλείδωμα) των δεδομένων των οποίων η επεξεργασία δεν είναι σύμφωνη προς τις διατάξεις του παρόντος νόμου, ιδίως λόγω του ελλιπούς ή ανακριβούς χαρακτήρα των δεδομένων, και

στ) Την κοινοποίηση σε τρίτους, στους οποίους έχουν ανακοινωθεί τα δεδομένα, κάθε διόρθωσης, διαγραφής ή δέσμευσης (κλειδώματος) που διενεργείται σύμφωνα με την περίπτωση εφόσον τούτο δεν είναι αδύνατον ή δεν προϋποθέτει δυσανάλογες προσπάθειες.

Το δικαίωμα πρόσβασης μπορεί να ασκείται από το υποκείμενο των δεδομένων και με τη συνδρομή ειδικού.

3. Το δικαίωμα της προηγούμενης παραγράφου και τα δικαιώματα του άρθρου 13 ασκούνται με την υποβολή της σχετικής αίτησης στον υπεύθυνο της επεξεργασίας και ταυτόχρονη καταβολή χρηματικού ποσού, το ύψος του οποίου, ο τρόπος καταβολής του και κάθε άλλο συναφές ζήτημα ρυθμίζονται με απόφαση της Αρχής. Το ποσό αυτό επιστρέφεται

στον αιτούντα εάν το αίτημα διόρθωσης ή διαγραφής των δεδομένων κριθεί βάσιμο είτε από τον υπεύθυνο της επεξεργασίας είτε από την Αρχή, σε περίπτωση προσφυγής του σ' αυτήν. Ο υπεύθυνος έχει υποχρέωση στην περίπτωση αυτή να χορηγήσει στον αιτούντα, χωρίς καθυστέρηση δωρεάν και σε γλώσσα κατανοητή, αντίγραφο του διορθωμένου μέρους της επεξεργασίας που τον αφορά.

4. Εάν ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεν απαντήσει εντός δεκαπέντε (15) ημερών ή εάν η απάντησή του δεν είναι ικανοποιητική, το υποκείμενο των δεδομένων έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Αρχή. Στην περίπτωση κατά την οποία ο υπεύθυνος επεξεργασίας αρνηθεί να ικανοποιήσει το αίτημα του ενδιαφερόμενου, κοινοποιεί την απάντησή του στην Αρχή και ενημερώνει τον ενδιαφερόμενο ότι μπορεί να προσφύγει σε αυτήν".

3. Επειδή όσον αφορά το σκέλος της καταγγελίας που αφορά την ανακοίνωση εκ μέρους του Προέδρου της ΔΕΥΑΙ προσωπικών δεδομένων του προσφεύγοντος σε τρίτους στο πλαίσιο τηλεοπτικών συνεντεύξεων, όπως προκύπτει από τα στοιχεία του φακέλου, οι πληροφορίες ανακοινώθηκαν προφορικά στο πλαίσιο τηλεοπτικού διαλόγου χωρίς το συγκεκριμένο πρόσωπο να προσκομίσει στοιχεία που να έχουν εξαχθεί από κάποιο διαρθρωμένο αρχείο της επιχείρησης με σκοπό να κάνει χρήση των στοιχείων αυτών στην τηλεοπτική εκπομπή. Η προφορική αναφορά και μόνο πληροφοριών στο πλαίσιο προφορικής συζήτησης χωρίς σύνδεση με δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τηρούνται σε διαρθρωμένο αρχείο δεν συνιστά επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και συνεπώς η Αρχή δεν έχει αρμοδιότητα να εξετάσει την καταγγελία.

4. Επειδή όσον αφορά το σκέλος της καταγγελίας που αφορά τη μη ικανοποίηση του δικαιώματος πρόσβασης του προσφεύγοντος, η Αρχή με το με αρ. πρωτ./-3-2006 έγγραφό της ζήτησε από τη ΔΕΥΑΙ να ικανοποιήσει το δικαίωμα πρόσβασης του προσφεύγοντος καθώς και τις απόψεις της επί της προσφυγής του. Η ΔΕΥΑΙ ουδέποτε απάντησε στην Αρχή ούτε ικανοποίησε το δικαίωμα πρόσβασης του προσφεύγοντος.

5. Επειδή η μη ικανοποίηση του δικαιώματος πρόσβασης του προσφεύγοντος συνιστά παραβίαση του άρθρου 12 του νόμου που θεσπίζει απόλυτο δικαίωμα του υποκειμένου των δεδομένων και αντίστοιχη απόλυτη υποχρέωση του υπεύθυνου επεξεργασίας να απαντήσει εντός αποκλειστικής προθεσμίας 15 ημερών από την υποβολή της σχετικής αίτησης. Το δικαίωμα πρόσβασης αποτελεί έκφραση του συνταγματικά κατοχυρωμένου

(άρθρο 9^Α Σ) δικαιώματος προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Για τον λόγο αυτό η μη συμμόρφωση του υπεύθυνου επεξεργασίας προς την υποχρέωση αυτή συνιστά ιδιαίτερα βαρεία παραβίαση του νόμου και για τον λόγο αυτό πρέπει να του επιβληθεί πρόστιμο αντίστοιχο με τη βαρύτητα της παραβίασης αυτής.

6. Επειδή υπεύθυνος επεξεργασίας είναι πλέον η Δημοτική Επιχείρηση Ύδρευσης Αποχέτευσης Δήμου Ρόδου (ΔΕΥΑΡ), ως διάδοχος της καταγγελλόμενης Δημοτικής Επιχείρησης Ύδρευσης και Αποχέτευσης Ιαλυσού (ΔΕΥΑΙ), καθόσον όπως προκύπτει από τη συστατική της πράξη που δημοσιεύτηκε στο με αρ. 786/2011 ΦΕΚ η ΔΕΥΑΡ δημιουργήθηκε από τη συγχώνευση των έξι προϋφισταμένων δημοτικών επιχειρήσεων ύδρευσης και αποχέτευσης της νήσου Ρόδου.

ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΑΥΤΟΥΣ

Η Αρχή:

1. Δέχεται εν μέρει την προσφυγή του Α.
2. Απορρίπτει λόγω αναρμοδιότητας την προσφυγή κατά το σκέλος που αφορά την ανακοίνωση προσωπικών δεδομένων του προσφεύγοντος σε τρίτους.
3. Επιβάλλει πρόστιμο 5.000 ευρώ στη Δημοτική Επιχείρηση Ύδρευσης Αποχέτευσης Δήμου Ρόδου.

Ο Πρόεδρος

Η Γραμματέας

Πέτρος Χριστόφορος

Αγγελική Κανακάκη