



ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ  
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Αθήνα, 06-06-2017

Αριθ. Πρωτ. Γ/ΕΞ/4437/06.06.2017

## Α Π Ο Φ Α Σ Η ΑΡ. 62 / 2017

(Τμήμα)

Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, συνήλθε, μετά από πρόσκληση του Προέδρου της σε τακτική συνεδρίαση σε σύνθεση Τμήματος στην έδρα της την 24-05-2017 και ώρα 10:00, προκειμένου να εξετάσει την υπόθεση που αναφέρεται στο ιστορικό της παρούσας. Παρέστησαν ο Αναπληρωτής Πρόεδρος της Αρχής, Γεώργιος Μπατζαλέξης, κωλυομένου του Προέδρου της Αρχής Κωνσταντίνου Μενουδάκου και τα αναπληρωματικά μέλη Παναγιώτης Ροντογιάννης, Χαράλαμπος Τσιλιώτης ως εισηγητής και Γρηγόριος Τσόλιας, σε αναπλήρωση των τακτικών μελών Αντώνιου Συμβώνη, Σπυρίδωνα Βλαχόπουλου και Χαράλαμπου Ανθόπουλου αντίστοιχα, οι οποίοι, αν και εκλήθησαν νομίμως εγγράφως, δεν παρέστησαν λόγω κωλύματος. Παρούσες χωρίς δικαίωμα ψήφου ήταν η Κυριακή Λωσταράκου, νομικός ελεγκτής-δικηγόρος, ως βοηθός εισηγήτρια και η Ειρήνη Παπαγεωργοπούλου, υπάλληλος του τμήματος διοικητικών και οικονομικών υποθέσεων, ως γραμματέας.

Η Αρχή έλαβε υπόψη τα παρακάτω:

Με την με αρ. πρωτ. ΓΝ/ΕΙΣ/656/15.03.2017 επιστολή της προς την Αρχή, όπως αυτή συμπληρώθηκε με τα ΓΝ/ΕΙΣ/864/03.04.2017 και ΓΝ/ΕΙΣ/1217/03.05.2017 έγγραφά της, η τράπεζα «Eurobank Ergasias A.E.» γνωστοποίησε την πρόθεσή της να διαβιβάσει στην εταιρεία «Eurobank FPS Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις» ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις οφειλετών και ζήτησε να της χορηγηθεί η απαιτούμενη άδεια, ώστε τα υποκείμενα των ανωτέρω προσωπικών δεδομένων να ενημερωθούν διά του Τύπου για τη διαβίβαση αυτή. Όμοιο αίτημα ενημέρωσης δια του Τύπου κατέθεσε και η τράπεζα «ALPHA BANK A.E.» με την με αρ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/1985/10.03.2017 γνωστοποίηση, όπως αυτή συμπληρώθηκε αργότερα με τα

ΓΝ/ΕΙΣ/2788/03.04.2017, Γ/ΕΙΣ/3288/21.04.2017, Γ/ΕΙΣ/3523/02.05.2017 και Γ/ΕΙΣ/3702/09.05.2017 έγγραφα, για τη διαβίβαση ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων οφειλετών στην εταιρεία “CEPAL Hellas Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις».

Η Αρχή, συζήτησε τα θέματα στη συνεδρίαση της 05/04/2017 όπου αποφασίστηκε η κλήση των αιτουσών τραπεζών. Στη συνέχεια, η Αρχή κάλεσε σε ακρόαση τις αιτούσες, όπως νομίμως εκπροσωπούνται, να παραστούν στη συνεδρίαση της Αρχής (σε σύνθεση Τμήματος), την Τετάρτη 26-04-2017 και ώρα 10:00 π.μ., για τη συζήτηση των ανωτέρω αιτήσεων. Στη συνεδρίαση παρέστησαν νομίμως οι πληρεξούσιοι δικηγόροι των εν λόγω τραπεζών οι οποίοι εξέθεσαν προφορικά τις απόψεις τους και ακολούθως υπέβαλαν, εντός της ταχθείσας προθεσμίας, έγγραφο συμπληρωματικό υπόμνημα. Οι υποθέσεις αναβλήθηκαν στη συνεδρίαση της 10/5/17 και συζητήθηκαν στη συνεδρίαση του Τμήματος της 17/05/2017.

Στη συνέχεια, η Ένωση Ελληνικών Τραπεζών (ΕΕΤ), με το Γ/ΕΙΣ/4014/19-05-2017 έγγραφό της προς την Αρχή, εξέθεσε τις απόψεις της υπέρ των αιτουσών προς υποστήριξη των εκκρεμών αιτήσεων, επικαλούμενη ότι το ζήτημα της συγκεκριμένης διαβίβασης επηρεάζει άμεσα τόσο τις αιτούσες τράπεζες μέλη της, όσο και συνολικότερα το τραπεζικό σύστημα, γνωστοποιώντας περαιτέρω ότι πρόκειται να υποβληθεί στην Αρχή αίτηση χορήγησης αντίστοιχης άδειας από ένα ακόμα μέλος της.

Όπως επισημάνθηκε από όλους τους ανωτέρω, είναι εξαιρετικά μικρός ο χρόνος εντός του οποίου θα πρέπει να πραγματοποιηθεί η ενημέρωση, καθώς η έκδοση των σχετικών αδειών από την ΤτΕ έχουν ήδη δοθεί, οι σχετικές Συμβάσεις Ανάθεσης των δανειακών χαρτοφυλακίων έχουν υπογραφεί, και ως εκ τούτου, η διαβίβαση των δεδομένων είναι απολύτως αναγκαία προκειμένου η Εταιρεία να είναι σε θέση να εξυπηρετήσει άμεσα και απρόσκοπτα τη διαχείριση των απαιτήσεων, χωρίς να διαταραχθεί η ομαλότητα στην εξυπηρέτηση των δανειακής σχέσης. Επιπροσθέτως, το εποπτικό πλαίσιο υπό το οποίο λειτουργούν οι εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων είναι απόλυτα ισοδύναμο με αυτό των πιστωτικών ιδρυμάτων και ουδεμία σχέση έχουν με τις εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών του Ν.3758/2009, παρά μόνο ότι εταιρείες διαχείρισης μπορούν εκ του νόμου να αναθέτουν την ενημέρωση των οφειλετών σε εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών.

Η Αρχή, μετά από εξέταση όλων των στοιχείων του φακέλου, αφού άκουσε τον εισηγητή και την βοηθό εισηγήτρια, η οποία αποχώρησε μετά τη συζήτηση και πριν από τη διάσκεψη και τη λήψη αποφάσεως, και κατόπιν διεξοδικής συζήτησης,

**ΣΚΕΦΤΗΚΕ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΝΟΜΟ**

Λαμβάνοντας υπόψη ότι

- α) έχει ‘‘ασκηθεί παρέμβαση’’ της Ένωσης Ελληνικών Τραπεζών υπέρ των αιτουσών και εκκρεμεί η υποβολή τρίτης αίτησης τράπεζας με το ίδιο αίτημα, από όπου προκύπτει ότι το ζήτημα είναι μείζονος σημασίας συνολικά για τις τράπεζες μέλη της ΕΕΤ,
- β) Ενώπιον της Ολομέλειας εκκρεμεί εξέταση ατομικών προσφυγών κατά τραπεζών για πλημμελή εκπλήρωση της υποχρέωσης ενημέρωσης σχετικά με τη διαβίβαση δεδομένων σε εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών, ζήτημα που έχει συνάφεια με το υπό εξέταση θέμα,

Πρέπει, κατ’ εφαρμογή της διατάξεως του άρθρου 5α παρ. 1 του Κανονισμού Λειτουργίας της Αρχής, να παραπεμφθεί η υπόθεση στην Ολομέλεια, προκειμένου να ερευνηθούν ενιαίως οι εν λόγω συναφείς υποθέσεις και να αποφανθεί επί των ζητημάτων που ανακύπτουν κατά την έρευνα αυτών και σχετίζονται, όσον αφορά την υπόθεση που παραπέμπεται, με την συνδρομή των νομίμων προϋποθέσεων για την παροχή αδείας από την Αρχή προς ενημέρωση δια του τύπου των οφειλετών για την επεξεργασία (διαβίβαση στις αναφερόμενες στο ιστορικό εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων) των προσωπικών τους δεδομένων, όπως και με τον, κατ’ εφαρμογή της αρχής της αναλογικότητας, κύκλο των προσώπων (αριθμός αμέσων και εν δυνάμει υποχρέων έναντι των τραπεζών προς ικανοποίηση των αξιώσεών τους κατά των δανειοληπτών), ως και κατηγορίες των δανειοληπτών (δάνεια και λοιπά τραπεζικά προϊόντα σε καθυστέρηση και ενήμερα), οι οποίοι θα ενημερωθούν δια του Τα ύπου για την ανωτέρω επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων.

**ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΑΥΤΟΥΣ**

Παραπέμπει την κρινόμενη υπόθεση στο σύνολό της στην Ολομέλεια, η οποία θα αποφανθεί για τα ζητήματα που αναφέρονται στο σκεπτικό.

**Ο Αναπληρωτής Πρόεδρος**

**Η Γραμματέας**

**Γεώργιος Μπατζαλέξης**

**Ειρήνη Παπαγεωργοπούλου**