



ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Αθήνα, 19-03-2015

Αριθ. Πρωτ.: Γ/ΕΞ/1791/19-03-2015

Α Π Ο Φ Α Σ Η ΑΡ. 36/2015

Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα συνήλθε, μετά από πρόσκληση του Προέδρου της σε τακτική συνεδρίαση την 10.02.2015 στην έδρα της, σε συνέχεια της από 11.11.2014 συνεδρίασής της και εξ αναβολής της από 27.01.2015 συνεδρίασής της, προκειμένου να εξετάσει την υπόθεση που αναφέρεται στο ιστορικό της παρούσας. Παρέστησαν ο Πρόεδρος, Π. Χριστόφορος, και τα τακτικά μέλη της Αρχής Λ. Κοτσαλής, Α. – Ι. Μεταξάς, Δ. Μπριόλας, και Κ. Χριστοδούλου, ως εισηγητής. Τα τακτικά μέλη Α. Συμβώνης και Π. Τσαντίλας, αν και προσκλήθηκαν νομίμως, δεν προσήλθαν λόγω κωλύματος. Στη συνεδρίαση, χωρίς δικαίωμα ψήφου, παρέστησαν επίσης, με εντολή του Προέδρου, οι Φ. Καρβέλα, Κ. Λιμνιώτης και Λ. Ρούσσοι, ειδικοί επιστήμονες – ελεγκτές, ως βοηθοί εισηγητή, και η Ε. Παπαγεωργοπούλου, υπάλληλος του τμήματος διοικητικών και οικονομικών υποθέσεων, ως γραμματέας.

Η Αρχή έλαβε υπόψη τα παρακάτω:

Η Αρχή πραγματοποίησε στις 04.04.2013 επιτόπιο διοικητικό έλεγχο στην έδρα της

εταιρείας με την επωνυμία «Trust Ανώνυμος Εταιρεία Σύμβουλοι Επιχειρησιακής Ανάπτυξης Κατασκευής και Εκμετάλλευσης Ακινήτων» και το διακριτικό τίτλο «Trust Center A.E.» (εφεξής Trust), αναφορικά με τη νομιμότητα της επεξεργασίας που διεξάγει για το σκοπό του ελέγχου της πιστοληπτικής ικανότητας φυσικών και νομικών προσώπων, μετά από την υπ' αρ. πρωτ. Γ/ΕΞ/2310/01-04-2013 εντολή του Προέδρου της Αρχής.

Η διαδικασία του ελέγχου ολοκληρώθηκε με την έκδοση του υπ' αριθμ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/2090/01.04.2014 Πορίσματος, το οποίο περιέχει τα ευρήματα του ελέγχου, σχετικά με ενδεχόμενη παραβίαση του ν. 2472/1997 από την ελεγχθείσα εταιρεία, και κοινοποιήθηκε σε αυτήν με την υπ' αριθμ. πρωτ. Γ/ΕΞ/6545/30.10.2014 κλήση προς εμφάνιση ενώπιον της Αρχής.

Στο υπ' αριθμ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/2090/01.04.2014 Πόρισμα αναφέρονται τα εξής ευρήματα που προέκυψαν κατά τον έλεγχο:

A. Ενημέρωση των υποκειμένων των δεδομένων πιστοληπτικής ικανότητας

Η μόνη ενημέρωση που γίνεται είναι η γενική, διά του Τύπου, ενημέρωση. Όπως ισχυρίστηκαν οι εκπρόσωποι της Trust, δεν είναι εφικτή η ενημέρωση άλλου τύπου, ακριβώς λόγω της φύσης της επεξεργασίας. Για παράδειγμα, σε μία εκ των παρεχομένων υπηρεσιών της Trust προς τους πελάτες της γίνεται ηλεκτρονική διαβίβαση προς αυτούς δεδομένων πιστοληπτικής ικανότητας φυσικών/νομικών προσώπων σε πραγματικό χρόνο (web on line): ως εκ τούτου, κατά τους εκπροσώπους της Trust, δεν μπορεί πρακτικά να υπάρξει ενημέρωση των υποκειμένων των δεδομένων πριν τη διαβίβαση αυτών.

Σημειώνεται ότι η Αρχή, με την Απόφαση 193/2012, έκρινε ότι δεν συντρέχει λόγος τροποποίησης της με αρ. 26/2004 κανονιστικής απόφασής της, στην οποία προβλέπεται ότι η ενημέρωση πρέπει να παρέχεται, με τρόπο πρόσφορο και σαφή, κατά τη συλλογή των δεδομένων και πριν τη διαβίβασή τους. Με τις υπηρεσίες ωστόσο που παρέχει η Trust, οι πελάτες της μπορούν να λαμβάνουν σε πραγματικό χρόνο τα δεδομένα πιστοληπτικής ικανότητας φυσικών προσώπων χωρίς προηγούμενη ενημέρωση αυτών.

B. Διαβίβαση αρχείων προσωπικών δεδομένων

Όπως διαπιστώθηκε κατά τον έλεγχο, αν ένας πελάτης της Trust αναζητήσει στοιχεία

φυσικού προσώπου βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων αναζήτησης, ενδέχεται να λάβει ως απάντηση στοιχεία και για πρόσωπα άλλα από αυτά που αφορούσε το ερώτημα: και τούτο, διότι, ακόμα και αν ένα πρόσωπο πληροί μερικά μόνο από τα κριτήρια αναζήτησης και όχι το σύνολο αυτών, τα στοιχεία του μπορεί να επιστραφούν ως απάντηση στο ερώτημα (π.χ. ο πελάτης μπορεί να εισαγάγει ΑΦΜ και ονοματεπώνυμο ως κριτήρια αναζήτησης και να λάβει απαντήσεις για πολλά πρόσωπα με ίδιο ονοματεπώνυμο, διαφορετικού ΑΦΜ).

Γ. Ασφάλεια προσωπικών δεδομένων

Όπως διαπιστώθηκε κατά τον έλεγχο, τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών δεν τηρούνται κρυπτογραφημένα στο πληροφοριακό σύστημα της εταιρείας, με αποτέλεσμα την άμεση παραβίαση της εμπιστευτικότητάς τους σε περίπτωση μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης.

Επιπλέον, δεν καταγράφονται οι ενέργειες κάθε χρήστη στο πληροφοριακό σύστημα της εταιρείας, με αποτέλεσμα να μην είναι δυνατή η απόδοση ευθυνών σε περίπτωση περιστατικού παραβίασης της ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων.

Τέλος, δεν υπάρχουν τυπικές διαδικασίες διαχείρισης αλλαγών στις διάφορες εκδόσεις της εφαρμογής κατά την προσθήκη/τροποποίηση λειτουργικότητας, ώστε να τεκμηριώνονται κατάλληλα η ανάγκη και το αποτέλεσμα κάθε αλλαγής λειτουργικότητας στο παραγωγικό περιβάλλον.

Δ. Γνωστοποίηση κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης

Κατά τον έλεγχο διαπιστώθηκε ότι σε διάφορα σημεία εκτός και εντός του κτιρίου της Trust, παρατηρήθηκαν κάμερες, χωρίς να έχει βρεθεί κατατεθειμένη στο Μητρώο της Αρχής γνωστοποίηση κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης από την ελεγχθείσα εταιρεία.

Στη συνεδρίαση της 11.11.2014 κλήθηκαν (βλ. την υπ' αριθμ. πρωτ. Γ/ΕΞ/6545/30.10.2014 κλήση) και παρέστησαν οι Α, μέτοχος της Trust, και Ειρήνη Τσίτουρα, πληρεξούσιος δικηγόρος της Trust, οι οποίοι εξέθεσαν προφορικά τις απόψεις της εταιρείας και ζήτησαν και έλαβαν προθεσμία υποβολής υπομνήματος, το οποίο κατέθεσαν εμπρόθεσμα με αριθμ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/7128/21.11.2014.

Σύμφωνα με τους ισχυρισμούς της εταιρείας, η ατομική ενημέρωση των υποκειμένων πριν από τη διαβίβαση των δεδομένων είναι πρακτικά ανέφικτη, η συμμόρφωση δε με την υποχρέωση αυτή καθίσταται αντικειμενικά αδύνατη και καταλυτική της επιβίωσης της εταιρείας, λόγω του δυσβάσταχτου οικονομικού κόστους και του μεγάλου αριθμού υποκειμένων που τηρεί στο αρχείο της. Περαιτέρω, σύμφωνα με την εταιρεία, τα στοιχεία επικοινωνίας των υποκειμένων είναι ελλιπή, με αποτέλεσμα την αδυναμία ορθής, ατομικής επικοινωνίας με αυτά, ώστε να ενημερωθούν, ενώ, επιπλέον, λόγω της μαζικής άντλησης πληροφοριών από τους αποδέκτες – πελάτες της Trust σε πραγματικό χρόνο, με χρήση web on line διαδικασιών, η τελευταία δεν είναι σε θέση να γνωρίζει σχετικά με ποια υποκείμενα παρέχονται πληροφορίες πιστοληπτικής ικανότητας στους πελάτες της, ώστε να είναι σε θέση να τα ενημερώσει.

Η εταιρεία επισημαίνει επίσης ότι έχει συμπεριλάβει στους όρους των συμβάσεων που καταρτίζει με τους πελάτες της – αποδέκτες των δεδομένων την υποχρέωση των τελευταίων να γνωστοποιούν στους δικούς τους πελάτες – υποκείμενα των δεδομένων την πιθανότητα τα δεδομένα τους να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας για λόγους διαπίστωσης της πιστοληπτικής τους ικανότητας, καθώς και το δικαίωμα πρόσβασης (άρθρο 12 ν. 2472/1997) το οποίο μπορούν να ασκήσουν έναντι της Trust. Η εταιρεία αναφέρει, τέλος, ότι στο υπ' αριθμ. πρωτ. Γ/ΕΞ/4829/02.08.2010 έγγραφο της Αρχής, του οποίου ήταν αποδέκτης, η Αρχή διαπίστωνε ότι η ατομική ενημέρωση των υποκειμένων δεν είναι εφικτή στην πράξη και επιφυλασσόταν να εξετάσει στο μέλλον, στο πλαίσιο επανεξέτασης της υπ' αριθμ. 26/2004 Απόφασής της, το θέμα του τρόπου ενημέρωσης των υποκειμένων και να απευθύνει σχετικές συστάσεις.

Αναφορικά με τα υπόλοιπα ευρήματα του ελέγχου τα οποία καταγράφονται στο Πόρισμα, η εταιρεία επισημαίνει: α) ότι, μετά τον έλεγχο της Αρχής συμμορφώθηκε προς τις υποδείξεις της και διόρθωσε τον τρόπο αναζήτησης πληροφοριών έτσι ώστε δεν είναι δυνατό πλέον να εμφανιστούν ως αποτελέσματα περισσότερα όμοια ονοματεπώνυμα με διαφορετικό ΑΦΜ, β) τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών – πελατών της εταιρείας τηρούνται πλέον κρυπτογραφημένα, ώστε κανένας υπάλληλος της Trust να μην μπορεί να γνωρίζει το συνθηματικό πρόσβασης των χρηστών στις εφαρμογές της εταιρείας, γ) καταγράφεται ο χρήστης και η ημερομηνία αρχικής εισαγωγής και τελευταίας τροποποίησης κάθε εγγραφής στην εφαρμογή Info, στην οποία έχουν πρόσβαση οι

υπάλληλοι της εταιρείας, και όλες οι αναζητήσεις και οι απόπειρες πρόσβασης των πελατών της στην εφαρμογή WebInfo, στην οποία έχουν πρόσβαση οι πελάτες της εταιρείας, δ) υπάρχουν έντυπα στα οποία καταγράφονται οι αλλαγές της κάθε εφαρμογής, ο κωδικός της, και η ημερομηνία που ανέβηκε στο παραγωγικό σύστημα, ενώ οι αλλαγές δοκιμάζονται από την ανάδοχο εταιρία Software House σε περιβάλλον δοκιμών πριν τελικά εγκριθούν.

Ως προς το ζήτημα των καμερών που παρατηρήθηκαν στο εσωτερικό και το εξωτερικό των γραφείων της εταιρείας, η τελευταία διευκρινίζει ότι μισθώνει τον τρίτο και τέταρτο όροφο του επί της Λ. Βουλιαγμένης 77 κειμένου κτιρίου, στους οποίους δεν είναι εγκατεστημένες κάμερες.

Η Αρχή, μετά από εξέταση όλων των στοιχείων του φακέλου και αναφορά στα διαμειφθέντα της συνεδρίασης της 11.11.2014, αφού άκουσε τον εισηγητή και τις διευκρινίσεις των βοηθών εισηγητή, οι οποίοι στη συνέχεια αποχώρησαν πριν από τη διάσκεψη και τη λήψη απόφασης, και κατόπιν διεξοδικής συζήτησης,

ΣΚΕΦΤΗΚΕ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΝΟΜΟ

1. Σύμφωνα με το άρθρο 11 ν. 2472/1997, «*Ο υπεύθυνος επεξεργασίας οφείλει, κατά το στάδιο της συλλογής δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, να ενημερώνει με τρόπο πρόσφορο και σαφή το υποκείμενο για τα εξής τουλάχιστον στοιχεία: α. την ταυτότητά του και την ταυτότητα του τυχόν εκπροσώπου του, β. τον σκοπό της επεξεργασίας, γ. τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών των δεδομένων, δ. την ύπαρξη του δικαιώματος πρόσβασης* . 2. *Εάν για τη συλλογή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ο υπεύθυνος επεξεργασίας ζητεί την συνδρομή του υποκείμενου, οφείλει να το ενημερώνει ειδικώς και εγγράφως για τα στοιχεία της παρ. 1 του παρόντος άρθρου καθώς και για τα δικαιώματά του, σύμφωνα με τα άρθρα 11 έως και 13 του παρόντος νόμου. Με την αυτή ενημέρωση ο υπεύθυνος επεξεργασίας γνωστοποιεί στο υποκείμενο εάν υποχρεούται ή όχι να παράσχει τη συνδρομή του, με βάση ποιες διατάξεις, καθώς και για τις τυχόν συνέπειες της αρνήσεώς του.* 3. *Εάν τα δεδομένα ανακοινώνονται σε τρίτους, το υποκείμενο ενημερώνεται για την ανακοίνωση πριν από αυτούς.*». Σύμφωνα

δε με την κανονιστική απόφαση 26/2004 της Αρχής (ΦΕΚ Β΄ 684/2004, πρώην υπ' αριθμ. 050/20.01.2000), η οποία θέτει τους όρους για την νόμιμη επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για τους σκοπούς της άμεσης εμπορίας ή διαφήμισης και της διαπίστωσης πιστοληπτικής ικανότητας, *«μετά τη συλλογή των δεδομένων και πριν από κάθε διαβίβαση, ο υπεύθυνος επεξεργασίας υποχρεούται να ενημερώσει ατομικά τα υποκείμενα βάσει του άρθρου 11 ν. 2472/97, ώστε να ασκήσουν τα δικαιώματα πρόσβασης και αντίρρησης σύμφωνα με τα άρθρα 12 και 13 του ανωτέρω νόμου»*. Ομοίως η υπ' αριθμ. 193/2012 Απόφαση της Αρχής έκρινε ότι η κανονιστική απόφαση 26/2004 της Αρχής αποτελεί ειδική ρύθμιση σε σχέση με την κανονιστική πράξη 1/1999 της Αρχής για την ενημέρωση των υποκειμένων των δεδομένων κατ' άρθρο 11 ν. 2472/1997, στην οποία προβλέπεται η δυνατότητα ενημέρωσης δια του τύπου, υπό την έννοια ότι στις περιπτώσεις των εταιρειών πιστοληπτικής ικανότητας κρίθηκε από την Αρχή με την κανονιστική απόφαση 26/2004 ότι δεν πρέπει να ισχύσει γι' αυτές η εξαίρεση της ενημέρωσης δια του τύπου και για το λόγο αυτό αποφασίστηκε να υποχρεωθούν οι εταιρείες αυτές να ενημερώνουν ατομικά τα υποκείμενα μετά τη συλλογή των δεδομένων και πριν από κάθε διαβίβαση (υπό Β Ι 2 της Κανονιστικής Πράξης 1/1999). Αιτία της διαφοροποίησης αυτής αποτελεί, όπως έκρινε η υπ' αριθμ. 193/2012 Απόφαση της Αρχής, η διαφορά κατά τον κύριο σκοπό και την ευρύτητα των αποδεκτών των δεδομένων μεταξύ των εταιρειών πιστοληπτικής ικανότητας και της Τειρεσίας ΑΕ.

2. Αναφορικά με το πρώτο εύρημα του πορίσματος ελέγχου, διαπιστώνεται ότι η Trust δεν πραγματοποιεί ατομική ενημέρωση που μπορεί να αποδειχθεί, καθώς τούτο συνομολογείται ρητώς από την ίδια με το επιχείρημα ότι αυτή είναι πρακτικά ανέφικτη και ότι η συμμόρφωση με την υποχρέωση αυτή καθίσταται αντικειμενικά αδύνατη και καταλυτική της επιβίωσης της εταιρείας. Με βάση όλα τα παραπάνω, θα πρέπει να επιβληθεί στην Trust κύρωση για μη ικανοποίηση του δικαιώματος ενημέρωσης των υποκειμένων των δεδομένων κατά παράβαση του άρθρου 11 του ν. 2472/1997 σε συνδυασμό με την Κανονιστική Απόφαση 26/2004 της Αρχής (κεφ. Β παρ. Ι στοιχ. 2), καθώς και να απευθυνθεί σύσταση για ατομική ενημέρωση, η οποία δύναται να πραγματοποιείται όπως περιγράφεται στην υπ' αριθμ. 186/2014 Απόφαση της Αρχής σχετικά με τους όρους λειτουργίας του συστήματος ΤΣΕΚ της

ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. Εφόσον ο υπεύθυνος επεξεργασίας επιλέξει να ενημερώνει κατ' αυτόν τον τρόπο τα υποκείμενα, η ενημέρωση πρέπει να πληροί κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα κριτήρια: ο αποδέκτης των δεδομένων (πελάτης της Trust) να λειτουργεί ως εντολοδόχος για την ενημέρωση που η Trust παρέχει προς τα φυσικά πρόσωπα και, παράλληλα, ως εκτελών την επεξεργασία για την τήρηση αρχείου με τις ενυπόγραφες δηλώσεις των φυσικών προσώπων ότι έχουν ενημερωθεί για την επεξεργασία που η Trust διενεργεί. Αυτονόητο είναι ότι η Trust, ως υπεύθυνος επεξεργασίας, θα παραμείνει σε κάθε περίπτωση τελικά υπεύθυνη και υπόλογος για κάθε παραβίαση των υποχρεώσεών της, η δε υποχρέωση του αποδέκτη για ενημέρωση δεν υποκαθίσταται, αλλά παραμένει αυτοτελής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Απόφαση 26/2004.

3. Στο πλαίσιο αυτό, η Trust οφείλει:

α) Να πραγματοποιήσει επιπλέον σχετικές ενημερώσεις δια του Τύπου και μέσω της ιστοσελίδας της.

β) Να τροποποιήσει τις συμβάσεις που συνάπτει με τους πελάτες της – αποδέκτες, κατά τρόπο ώστε να προβλέπεται με σαφήνεια ότι ο αποδέκτης ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία κατ' εντολή και για λογαριασμό της ή να συνάψει ξεχωριστή προς τούτο σύμβαση σύμφωνα με το άρθρο 10 παρ. 4 ν. 2472/1997. Στο πλαίσιο αυτό, θα πρέπει να προβλέπεται τουλάχιστον ότι οι ενυπόγραφες δηλώσεις ατομικής ενημέρωσης τηρούνται από τον αποδέκτη σε σχετικό αρχείο με ευθύνη της Trust, καθώς και ότι ο αποδέκτης – εκτελών την επεξεργασία βαρύνεται αναλόγως με τις υποχρεώσεις του άρθρου 10 ν. 2472/1997 για το απόρρητο και την ασφάλεια της επεξεργασίας

4. Στο πλαίσιο εκπλήρωσης της υποχρέωσης ενημέρωσης με τον ως άνω τρόπο, ανακύπτει και το ειδικότερο ζήτημα της ικανοποιητικής άσκησης των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων μέσω, ιδίως, της εξασφάλισης ικανού χρόνου προς άσκηση των δικαιωμάτων πρόσβασης και αντίρρησης του υποκειμένου (βλ. άρ. 12 και 13 του ν. 2472/1997 αντίστοιχα), ενόψει του ότι η πρόσβαση του αποδέκτη - επιχειρηματία στα δεδομένα της Trust παρέχεται άμεσα ηλεκτρονικά (online). Κατά τούτο, η άσκηση των δικαιωμάτων πρόσβασης και αντίρρησης των υποκειμένων θα

πρέπει να γίνεται υπό τους ακόλουθους όρους:

α) Το υποκείμενο των δεδομένων να μπορεί να ασκήσει το δικαίωμα πρόσβασης και αντίρρησης τόσο απευθυνόμενο άμεσα στην Trust όσο και μέσω του επιχειρηματία-αποδέκτη (πελάτη της Trust) που ενεργεί ως εντολοδόχος της Trust για την ενημέρωση του υποκειμένου.

β) Όταν το υποκείμενο των δεδομένων, κατά την ενημέρωσή του (εγγράφως), ασκήσει εγγράφως το δικαίωμα αντίρρησης μέσω της αντισυμβαλλόμενης επιχείρησης-αποδέκτη, η τελευταία υποχρεούται να μην αποκτήσει οποιαδήποτε πρόσβαση στο σύστημα της Trust και να αποστείλει το σχετικό έγγραφο στην Trust. Προς τούτο πρέπει να δεσμεύεται συμβατικά με την Trust.

γ) Η άσκηση των κατά το άρθρο 13 ν. 2472/1997 αντιρρήσεων στην Trust για τη διαγραφή των δεδομένων (βλ. Απόφαση 26/2004, Κεφ. Β΄, παρ. Ι2) υποχρεώνει την Trust να προβεί στη διαγραφή αυτών. Στην περίπτωση αυτή, η Trust μπορεί να ενημερώνει τον εκάστοτε αποδέκτη ότι το υποκείμενο των δεδομένων δεν επιθυμεί τη μετάδοση των πληροφοριών του. Λοιπά αιτήματα κατά το ίδιο άρθρο που αφορούν στη διόρθωση, προσωρινή μη χρησιμοποίηση, δέσμευση και μη διαβίβαση δεδομένων εξετάζονται εντός των προβλεπόμενων από το νόμο προθεσμιών κανονικά.

5. Αναφορικά με τα υπόλοιπα ευρήματα του ελέγχου τα οποία καταγράφονται στο Πόρισμα (διαβίβαση αρχείων προσωπικών δεδομένων, ασφάλεια προσωπικών δεδομένων, λειτουργία κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης) διαπιστώνεται, με βάση τους ισχυρισμούς της Trust, ότι η εταιρεία συμμορφώθηκε με το σύνολο των υποδείξεων της Αρχής. Συνεπώς, λαμβάνοντας υπόψη τη συμμόρφωση της εταιρείας καθώς και ότι πρόκειται για παραβάσεις ήσσονος σημασίας, πρέπει να απευθυνθεί σύσταση στην Trust για τήρηση των υποχρεώσεων που απορρέουν από το ν. 2472/1997 σχετικά με την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων κατά την επεξεργασία.

ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΑΥΤΟΥΣ

Η Αρχή

1) Επιβάλλει στην εταιρεία με την επωνυμία «Trust Ανώνυμος Εταιρεία Σύμβουλοι Επιχειρησιακής Ανάπτυξης Κατασκευής και Εκμετάλλευσης Ακινήτων» πρόστιμο ύψους τριών χιλιάδων (3.000) Ευρώ για παράβαση του άρθρου 11 του ν. 2472/1997 σε συνδυασμό με την παρ. Β-Ι στοιχ. 2 της Κανονιστικής Απόφασης 26/2004 της Αρχής

2) Απευθύνει σύσταση στην εταιρεία με την επωνυμία «Trust Ανώνυμος Εταιρεία Σύμβουλοι Επιχειρησιακής Ανάπτυξης Κατασκευής και Εκμετάλλευσης Ακινήτων» :

Α) να ενημερώνει εφεξής ατομικά τα υποκείμενα των δεδομένων είτε μέσω του αποδέκτη είτε με άλλο τυχόν πρόσφορο τρόπο που θα επιλέξει η ίδια σύμφωνα με το σκεπτικό της παρούσας.

Β) να τηρεί τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το ν. 2472/1997 αναφορικά με την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων κατά την επεξεργασία.

Ο Πρόεδρος

Η Γραμματέας

Πέτρος Χριστόφορος

Ειρήνη Παπαγεωργοπούλου