



Αθήνα, 02-10-2014

ΑΠ: Γ/ΕΞ/576-2/02-10-2014

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Ταχ. Δ/ση: ΚΗΦΙΣΙΑΣ 1-3
115 23 ΑΘΗΝΑ
ΤΗΛ.: 210-6475600
FAX: 210-6475628

Α Π Ο Φ Α Σ Η 137/2014

(Τμήμα)

Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα συνεδρίασε σε σύνθεση Τμήματος στην έδρα της την Τετάρτη 01.10.2014 και ώρα 10:00 μετά από πρόσκληση του Προέδρου της, προκειμένου να εξετάσει την υπόθεση που αναφέρεται στο ιστορικό της παρούσας. Παρέστησαν ο Αναπληρωτής Πρόεδρος, Γεώργιος Μπατζαλέξης, κωλυμένου του Προέδρου της Αρχής Πέτρου Χριστόφορου και τα αναπληρωματικά μέλη Σπυρίδων Βλαχόπουλος, Γρηγόριος Λαζαράκος και Χαράλαμπος Ανθόπουλος, ως εισηγητής, σε αντικατάσταση των τακτικών μελών Λεωνίδα Κοτσαλή, Αναστάσιου – Ιωάννη Μεταξά και Δημήτριου Μπριόλα, αντίστοιχα, οι οποίοι, αν και εκλήθησαν νομίμως εγγράφως, δεν παρέστησαν λόγω κωλύματος. Παρούσες χωρίς δικαίωμα ψήφου ήταν η Χαρίκλεια Λάτσιου, νομικός ελεγκτής - δικηγόρος, ως βοηθός εισηγήτρια και η Ειρήνη Παπαγεωργοπούλου, υπάλληλος του τμήματος διοικητικών και οικονομικών υποθέσεων, ως γραμματέας.

Η Αρχή έλαβε υπόψη της τα παρακάτω:

Με το υπ' αρ. πρωτ. .../...-2014 (υπ' αρ. πρωτ. ΑΠΔΠΧ Γ/ΕΙΣ/576/29.01.2014) έγγραφο η Αγροτική Ασφαλιστική Ανώνυμη Εταιρεία ΑΤΕ Ασφαλιστική διαβιβάζει την από ...-2014 αίτηση της Ανώνυμης Ελληνικής Εταιρείας Γενικών Ασφαλίσεων Η ΕΘΝΙΚΗ και ζητεί την άδεια της Αρχής για την επεξεργασία ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων. Συγκεκριμένα, η ασφαλιστική εταιρεία ΕΘΝΙΚΗ ΑΕΕΓΑ ζητεί να λάβει από την ασφαλιστική εταιρεία ΑΤΕ πληροφορίες που αφορούν στην Α και συγκεκριμένα: « (...) εάν η κα Α (...) ήταν ή είναι ασφαλισμένη στην εταιρία σας με ατομικό ή ομαδικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο του κλάδου ζωής ή προσωπικών ατυχημάτων της εταιρίας σας και σε θετική περίπτωση παρακαλούμε να μας χορηγήσετε αντίγραφα των σχετικών ασφαλιστηρίων συμβολαίων, στα οποία θα εμφανίζονται οι παρεχόμενες καλύψεις και των αιτήσεων ασφάλισης και τις δηλώσεις της ασφαλισμένης, με βάση τα οποία εκδόθηκαν. Σε περίπτωση δε που η εταιρία σας έχει προβεί σε καταγγελία – ακύρωση ασφαλιστηρίου συμβολαίου ζωής της κας Α, παρακαλούμε να μας γνωρίσετε τους λόγους για τους οποίους έγινε η εν λόγω καταγγελία. Επίσης παρακαλούμε όπως μας ενημερώσετε εάν η Εταιρεία σας έχει προβεί σε καταβολή οιασδήποτε αποζημίωσης προς την κα Α λόγω νοσηλείας της, καθώς και την αιτία της νοσηλείας ή εάν υπάρχει κάποιο στοιχείο σχετικά με το ιατρικό της ιστορικό. Σε καταφατική περίπτωση παρακαλούμε να μας χορηγήσετε αντίγραφα τυχόν εξοφλητικών αποδείξεων, καθώς και όλα τα δικαιολογητικά που προσκόμισε η ασφαλισμένη με βάση τα οποία προβήκατε στη σχετική καταβολή αποζημίωσης (...).».

Σύμφωνα με την προαναφερόμενη αίτηση, η ΕΘΝΙΚΗ ΑΕΕΓΑ ζητεί την χορήγηση των αιτούμενων στοιχείων προκειμένου να αντικρούσει την αγωγή (με αρ. κατάθεσης δικογράφου .../.../...) που έχει ασκήσει σε βάρος της η Α, με την οποία ζητεί την αναγνώριση των ειδικών όρων της υπ' αριθμ. ασφαλιστικής της σύμβασης, καθώς και την επιδίκαση του ποσού των 19.307,44 ευρώ για δαπάνες νοσηλείας και του ποσού των 200.000,00 ευρώ ως ικανοποίηση για την ηθική βλάβη που υπέστη. Η ασφαλιστική εταιρεία ΕΘΝΙΚΗ ΑΕΕΓΑ με την από ...-...-... επιστολή της προς την Α προέβη στην καταγγελία – ακύρωση του υπ' αρ. μεταξύ τους ασφαλιστηρίου συμβολαίου, καθώς διαπιστώθηκε από την ασφαλιστική εταιρεία ότι, κατά τη διάρκεια της προασφαλιστικής διαδικασίας, δεν δηλώθηκε από την ασφαλισμένη Α το ιατρικό της ιστορικό. Στην συνέχεια η Α με την από ...-...-... εξώδικη διαμαρτυρία – δήλωση – πρόσκληση προς την ασφαλιστική εταιρεία ΕΘΝΙΚΗ ΑΕΕΓΑ διαμαρτυρήθηκε για την καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης και την εν γένει στάση της εταιρείας. Η Αρχή κάλεσε με το υπ' αρ. πρωτ. Γ/ΕΞ/576-1/25.02.2014

έγγραφο την ΑΤΕ Ασφαλιστική όπως, κατόπιν συνεννόησης με την αιτούσα ΕΘΝΙΚΗ ΑΕΕΓΑ, παράσχει διευκρινίσεις. Σε απάντηση του εγγράφου αυτού η ΑΤΕ Ασφαλιστική απέστειλε στην Αρχή με το υπ' αρ. πρωτ. .../...-2014 (ΑΠΔΠΧ Γ/ΕΙΣ/1536/07.03.2014) έγγραφο αντίγραφο της προαναφερθείσας (και με αρ. κατάθεσης δικογράφου .../.../2013) αγωγής που έχει ασκήσει η Α σε βάρος της ασφαλιστική εταιρείας ΕΘΝΙΚΗ ΑΕΕΓΑ ενώπιον του Μονομελούς Πρωτοδικείου Αθηνών, σημειώνοντας ότι η συζήτηση της αγωγής αυτής ορίστηκε εξ αναβολής την ...-...-....., ενδέχεται όμως να εκδικαστεί και νωρίτερα, καθώς η ενάγουσα Α δήλωσε ότι θα υποβάλει στο Δικαστήριο αίτηση προτίμησης για συντομότερη δικάσιμο. Επιπλέον, η ασφαλιστική εταιρεία ΕΘΝΙΚΗ ΑΕΕΓΑ με το υπ' αρ. πρωτ. .../...-2014 (ΑΠΔΠΧ Γ/ΕΙΣ/5009/19.08.2014) έγγραφο διαβίβασε στην Αρχή αντίγραφο της από ...-...-2014 (και με αρ. κατάθεσης δικογράφου/...../2014) κλήσης της ασφαλιστικής εταιρείας ΕΘΝΙΚΗ ΑΕΕΓΑ κατά του Β (ασφαλιστικού συμβούλου της εταιρείας ΕΘΝΙΚΗ ΑΕΕΓΑ), με την οποία ως δικάσιμος για την προαναφερθείσα (και με αριθμό κατάθεσης δικογράφου .../.../2013) αγωγή της Α κατά της ασφαλιστικής εταιρείας ΕΘΝΙΚΗ ΑΕΕΓΑ ορίστηκε η ...-...-..... Με την προαναφερόμενη αγωγή αποζημίωσης ενώπιον του Μονομελούς Πρωτοδικείου Αθηνών η Α ζητεί, μεταξύ άλλων, να υποχρεωθεί η ασφαλιστική εταιρεία ΕΘΝΙΚΗ ΑΕΕΓΑ στην καταβολή του ποσού των 19.307,44 ευρώ ως αποζημίωση για τις ιατρικές δαπάνες που κατέβαλε η Α καθώς και του ποσού των 200.000,00 ευρώ ως χρηματική ικανοποίηση για την ηθική βλάβη που υπέστη από υπαιτιότητα της ασφαλιστικής εταιρείας ΕΘΝΙΚΗ ΑΕΕΓΑ. Περαιτέρω, από το δικόγραφο της αγωγής προκύπτει ότι μεταξύ της ασφαλιστικής εταιρείας ΕΘΝΙΚΗ ΑΕΕΓΑ και της ασφαλισμένης Α υπάρχει προηγούμενη δικαστική διαμάχη σχετικά με την τήρηση των όρων του υπ' αρ. μεταξύ τους ασφαλιστικού συμβολαίου και την πλαστογράφηση όρων αυτού, επί της οποίας έχει εκδοθεί η υπ' αρ./2012 απόφαση του Μονομελούς Πρωτοδικείου Αθηνών, με την οποία – σύμφωνα πάντα με την προαναφερόμενη αγωγή αποζημίωσης – το Δικαστήριο υποχρέωσε την ασφαλιστική εταιρεία να προβεί προσωρινά στην εκπλήρωση των όρων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Τέλος, από το δικόγραφο της αγωγής προκύπτει ότι η Α έχει καταθέσει στην Εισαγγελία Αθηνών μηνυτήρια αναφορά κατά παντός υπευθύνου, φυσικού ή ηθικού αυτουργού, για τα αδικήματα της πλαστογραφίας και της απάτης.

Η Αρχή, μετά από εξέταση των στοιχείων του φακέλου, αφού άκουσε τον εισηγητή και την βοηθό εισηγήτρια, η οποία στη συνέχεια αποχώρησε και κατόπιν

διεξοδικής συζήτησης,

ΣΚΕΦΤΗΚΕ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΝΟΜΟ

1. Επειδή, οι διατάξεις των άρθρων 2 στοιχ. β', 4 παρ. 1 και 7 παρ. 2 στοιχ. γ' του ν. 2472/1997 καθορίζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις για τη νόμιμη επεξεργασία ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων που αφορούν στην υγεία. Με τις διατάξεις των άρθρων 5 παρ. 3 και 13 παρ. 3 στοιχ. β' του ν. 3418/2005 (Κώδικας Ιατρικής Δεοντολογίας) προβλέπεται η κατ' εξαίρεση χορήγηση ιατρικών πιστοποιητικών σε τρίτο πρόσωπο, εφόσον έχει έννομο συμφέρον και το αποδεικνύει και οι προϋποθέσεις άρσης του ιατρικού απορρήτου. Περαιτέρω, το άρθρο 11 παρ. 3 του ν. 2472/1997 ορίζει ότι, εάν τα δεδομένα ανακοινώνονται σε τρίτους, το υποκείμενο ενημερώνεται για την ανακοίνωση πριν από αυτούς.

2. Το άρθρο 1 του ν.2496/1997 (ΦΕΚ Α' 87), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, ορίζει στην παράγραφο 1 ότι: *«Με την ασφαλιστική σύμβαση η ασφαλιστική επιχείρηση (ασφαλιστής) αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει, έναντι ασφαλιστρού, στον συμβαλλόμενο της (λήπτη ασφάλισης) ή σε τρίτον, παροχή (ασφάλισμα) σε χρήμα ή, εφόσον υπάρχει ειδική συμφωνία, άλλη παροχή σε είδος, όταν επέλθει το περιστατικό από το οποίο συμφωνήθηκε να εξαρτάται η υποχρέωσή του (ασφαλιστική περίπτωση)»*. Περαιτέρω, στο άρθρο 3 του ν.2496/1997 ορίζεται ότι: *«1. Κατά τη σύναψη της σύμβασης ο λήπτης της ασφάλισης υποχρεούται να δηλώσει στον ασφαλιστή κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζει, το οποίο είναι αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου, καθώς επίσης να απαντήσει σε κάθε σχετική ερώτηση του ασφαλιστή. Στοιχεία και περιστατικά, για το οποία ο ασφαλιστής έθεσε σαφείς γραπτές ερωτήσεις, τεκμαίρεται ότι είναι τα μόνο τα οποία επηρεάζουν την από μέρους του εκτίμηση και αποδοχή του κινδύνου»*. Τέλος, στο άρθρο 32 του ίδιου νόμου ορίζεται ότι: *«1. Αν δεν συμφωνήθηκε κάτι άλλο, η ασφάλιση ασθενειών περιλαμβάνει τις ασθένειες που προέρχονται από αιτίες οι οποίες δεν υπήρχαν ή υπήρχαν, αλλά ο ασφαλισμένος δικαιολογημένα αγνοούσε την ύπαρξή τους κατά τη σύναψη της σύμβασης»*.

3. Στην κρινόμενη υπόθεση, η ασφαλιστική εταιρεία ΕΘΝΙΚΗ ΑΕΕΓΑ ζητεί με την ιδιότητα του τρίτου (άρθρο 2 στοιχ. θ' του ν.2472/1997) την χορήγηση ευαίσθητων δεδομένων (δεδομένων υγείας) που αφορούν στην Α και τα οποία τηρούνται στα αρχεία της ασφαλιστικής εταιρείας ΑΤΕ Ασφαλιστική, ως υπεύθυνου

επεξεργασίας (άρθρο 2 στοιχ. ζ΄ του ν.2472/1997). Από τα στοιχεία του φακέλου της υπόθεσης προκύπτει ότι ο σκοπός επεξεργασίας συνίσταται στην αντίκρουση των ισχυρισμών που προβάλλει η Α με την αγωγή που έχει ασκήσει σε βάρος της ασφαλιστικής εταιρείας ΕΘΝΙΚΗ ΑΕΕΓΑ ενώπιον του Μονομελούς Πρωτοδικείου Αθηνών που αναφέρεται στο περιεχόμενο του υπ' αρ. ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

4. Ο προβαλλόμενος σκοπός επεξεργασίας συνάδει με την προαναφερόμενη διάταξη του άρθρου 7 παρ. 2 στοιχ. γ΄ του ν.2472/1997, ενώ παράλληλα πληρούται και η αρχή της αναλογικότητας των δεδομένων (άρθρο 4 παρ. 1 στοιχ. β΄ του ν.2472/1997). Η ασφαλιστική εταιρεία ΑΤΕ Ασφαλιστική, οφείλει, ως υπεύθυνος επεξεργασίας, να ενημερώσει, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διάταξη του άρθρου 11 παρ. 3 του ν.2472/1997, την Α για τη διαβίβαση προσωπικών της δεδομένων στην ασφαλιστική εταιρεία ΕΘΝΙΚΗ ΑΕΕΓΑ.

ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΑΥΤΟΥΣ

Η Αρχή παρέχει την άδεια στην Αγροτική Ασφαλιστική Ανώνυμη Εταιρεία ΑΤΕ Ασφαλιστική, ως υπεύθυνο επεξεργασίας, να διαβιβάσει τα αιτούμενα ευαίσθητα δεδομένα της Α στην Ανώνυμη Ελληνική Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων Η ΕΘΝΙΚΗ, αφού προηγουμένως ενημερώσει την Α.

Ο Αναπληρωτής Πρόεδρος

Η Γραμματέας

Γεώργιος Μπατζαλέξης

Ειρήνη Παπαγεωργοπούλου