



ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Αθήνα, 08-08-2014

Αριθ. Πρωτ.: Γ/ΕΞ/4927/08-08-2014

Α Π Ο Φ Α Σ Η 107/2014

Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα συνήλθε μετά από πρόσκληση του Προέδρου της σε τακτική συνεδρίαση στην έδρα της την 09-04-2014, σε συνέχεια της από 26-02-2014 συνεδρίασής της και κατόπιν αναβολής της συζήτησης κατά την 12-02-2014, προκειμένου να εξετάσει την υπόθεση που αναφέρεται στο ιστορικό της παρούσας. Παρέστησαν οι Π. Χριστόφορος, Πρόεδρος της Αρχής, Λ. Κοτσαλής, Α.-Ι. Μεταξάς, Δ. Μπριόλας, Α. Συμβώνης, ως εισηγητής, Π. Τσαντίλας και Κ. Χριστοδούλου, τακτικά μέλη. Στη συνεδρίαση, χωρίς δικαίωμα ψήφου, παρέστησαν οι ειδικοί επιστήμονες-υπάλληλοι του Τμήματος Ελεγκτών Ι. Λυκοτραφίτης, Γ. Ρουσόπουλος και Αν. Χρυσάνθου, ως βοηθοί εισηγητή, και η Ε. Παπαγεωργοπούλου, υπάλληλος του Τμήματος Διοικητικού-Οικονομικού, ως γραμματέας, μετά από εντολή του Προέδρου.

Η Αρχή έλαβε υπόψη τα παρακάτω:

Η Αρχή πραγματοποίησε στις 19 και 22 Οκτωβρίου 2012 επιτόπιο διοικητικό έλεγχο στις εγκαταστάσεις που διατηρούν από κοινού οι εταιρείες «PANNER ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ Ε.Π.Ε.» (εφεξής Runner) και «ADD ONE ΕΜΠΟΡΙΚΗ – ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ» (εφεξής ADD ONE), σύμφωνα με το άρθρο 19 στοιχ. η) του ν. 2472/1997. Μετά από την ολοκλήρωση του ελέγχου, η ομάδα ελέγχου συνέταξε το υπ' αρ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/8024/17-12-2013 πόρισμα.

Κατά τον έλεγχο, και μετά από ανάλυση των πειστηρίων προέκυψαν στοιχεία για την Α & ΣΙΑ ΟΕ (εφεξής Α ΟΕ), όσον αφορά σε επεξεργασία μη δημόσια διαθέσιμων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα χωρίς συγκατάθεση των υποκειμένων. Με την υπ' αριθμ. πρωτ. Γ/ΕΞ/8170/24-12-2013 κλήση της Αρχής εστάλη στην εν λόγω εταιρεία περιγραφή των πειστηρίων που συνελέγησαν και άπτονται του αντικειμένου των δραστηριοτήτων του.

Στο υπ' αριθμ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/8024/17-12-2013 πόρισμα ελέγχου των δύο εταιρειών που αναφέρθηκαν παραπάνω αναφέρεται ότι βρέθηκαν στοιχεία από τα οποία προκύπτει με βεβαιότητα ότι η Α ΟΕ έχει συνεργαστεί με τη Runner σε πολλές περιπτώσεις αναζήτησης στοιχείων επαγγελματιών (βλ. σημείο Β.21.14 στο Παράρτημα Β). Κατά τον έλεγχο μάλιστα ευρέθησαν τα υπ' αριθμ. 5, 7 και 22 τιμολόγια (invoices) με ημερομηνίες έκδοσης 20/1/2012, 10/2/2012 και 31/8/2012 αντίστοιχα, που εκδόθηκαν από την κυπριακή εταιρεία Daimad Trading Ltd, εφεξής Daimad, (βλ. σημείο Α.11.2.1.5 στο Παράρτημα Α).

Μετά την αρχική εξέταση των πειστηρίων του ελέγχου η Αρχή απέστειλε την υπ' αριθμ. πρωτ. Γ/ΕΞ/1639/05-03-2013 επιστολή προς την Α ΟΕ, ζητώντας διευκρινίσεις. Με την από 29-03-2013 απάντησή της, που έλαβε αρ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/2258/29-3-2013, η Α ΟΕ δήλωσε ότι είχε συνεργαστεί με τη Runner για άντληση στατιστικών στοιχείων χωρίς να λάβει προσωπικά δεδομένα.

Από τα ευρήματα του πορίσματος επισημαίνονται ιδιαίτερα τα παρακάτω:

α) Μήνυμα ηλ. ταχυδρομείου στις 21/10/2011 από info@A.gr προς runner1@otenet.gr με θέμα “ Re: ΠΡΟΣ = ‘-μη ανακτήσιμο τμήμα-’ Α”, στο οποίο αναγράφεται «ΚΑΛΗΜΕΡΑ κ. Β, ΕΛΑΒΑ ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΟΥ ΜΟΥ ΣΤΕΙΛΑΤΕ ΚΑΙ ΕΧΩ ΠΡΟΧΩΡΗΣΕΙ ‘-μη ανακτήσιμο τμήμα-’ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΜΟΥ ΑΛΛΑ ΔΥΣΤΥΧΩΣ ΜΟΥ ΛΕΙΠΕΙ Η ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ ΠΟΥ ΔΙΑΘΕΤΕΤΕ ΓΙΑ ΚΑΜΠΙΝΓ ‘-μη ανακτήσιμο τμήμα-’, ΕΝΟΙΚΙΑΣΤΕΣ ΤΡΟΧΟΣΠΙΤΑ ΚΑΙ ΑΥΤΟΚΙΝΟΥΜΕΝ ‘-μη ανακτήσιμο τμήμα-’ ΤΡΟΧΟΣΠΙΤΑ. ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΑΝ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΚΟΙΤΑΞΤΕ ΤΟ ΚΑΝ ‘-μη ανακτήσιμο τμήμα-’ ΑΠΑΝΤΗΣΤΕ ΜΟΥ ΤΟ ΣΥΝΤΟΜΟΤΕΡΟ ΔΥΝΑΤΟ. ΣΑΣ ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ ΠΟΛΥ Α».

β) Μήνυμα ηλ. ταχυδρομείου στις 21/10/2011, το οποίο απαντά στο ως άνω α) και

αναφέρει « Κα Α δεν σας τις έστειλα γι ‘-μη ανακτήσιμο τμήμα-’ τί έχουμε μόνο τα κάμπινγκ που είναι 205 Φιλικά Β».

γ) Μήνυμα ηλ. ταχυδρομείου στις 4/10/2011 από info@A.gr προς runner1@otenet.gr με θέμα «Αίτηση Προσφοράς», στο οποίο αναγράφεται «Αγαπητέ κ. Β, μετά από την τηλεφωνική μας επικοινωνία σας παρακαλώ να με ενημερώσετε για το κόστος: * Της αγοράς διευθύνσεων (με αναφορά του υπευθύνου προσώπου) * Τον αριθμό ‘-μη ανακτήσιμο τμήμα-’ των διαθέσιμων διευθύνσεων για κάθε τομέα που βλέπετε παρακάτω: ΕΚΘΕΣΕΙΣ 1 **Θαλάσσιος τουρισμός και σκάφοι 2 **Λιανεμπόριο ποτών, κάβες, οινοποιία 3-Spa, Ινστιτούταμορφιάς 4Κομμωτήρια, εισαγωγείς κομμωτικής και χονδρεμπόριο κομμωτικής 5**Βιομηχανία υποδημάτων, ‘-μη ανακτήσιμο τμήμα-’ νεμπόριο υποδημάτων, χονδρεμπόριο υποδημάτων, εισαγωγείς υποδημάτων 6Βιομηχανία σωλήνων, καλωδίων και συρμάτων 7Τυπογραφεία, printmedia, εκδοτικοί οίκοι 8**Κάμπινγκ, ενοικιαστές τροχόσπιτα και αυτοκινούμενα τροχόσπιτα 9Λιανεμπόριο και χονδρεμπόριο τροφίμων, εισαγωγής 10*‘-μη ανακτήσιμο τμήμα-’ ομηχανία υαλοπινάκων, παραγωγή πρώτων υλών υάλου, παραγωγή πρώτων υλών φωτοβολταϊκών και ηλιακών θερμοσιφώνων, έμποροι υάλου 11Αγορά γιατρικών ειδών, νοσοκομεία, εργαστήρια, εισαγωγείς, χονδρέμποροι».

δ) Μήνυμα ηλ. ταχυδρομείου στις 26/10/2011 από info@A.gr προς runner1@otenet.gr με θέμα «ΜΙΑ ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΗ», όπου αναφέρεται « Αγαπητέ κ. Β, Σας παρακαλώ να με ενημερώσετε αν το αρχείο που έχετε για το λιανεμπόριο ποτών, κάβες, οινοποιία υπάρχει δυνατότητα να διαχωριστεί και σε εισαγωγείς και χονδρέμπορο. ‘-μη ανακτήσιμο τμήμα-’ αντιπροσώπους ποτών. Νομίζω ότι ο πελάτης μου έχει συμφωνήσει με τις τιμές και τις υπηρεσίες και θα προχωρήσουμε».

ε) Μήνυμα ηλ. ταχυδρομείου στις 27/10/2011, με το οποίο ο Β απαντά στο ως άνω δ) και αναφέρει πως «Υπάρχει κατηγορία 1) Παραγωγών 2) Χονδρικό εμπόριο αντιπροσωπείες».

στ) Μηνύματα ηλ. ταχυδρομείου στις 3/11/2011 και 4/11/2011, με τα οποία η κ. Α (σε συνέχεια των ως άνω δ) και ε)) ζητά διευκρινίσεις αναφορικά με «ΤΟΝ ΑΡΙΘΜΟ ΤΟΥ ΑΡΧΕΙΟΥ» που έχει ο Β «ΓΙΑ Α) ΤΟ ΧΟΝ ‘-μη ανακτήσιμο τμήμα-’ ΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΚΑΙ Β) ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΕΙΕΣ ΠΟΤΩΝ».

στ) Μήνυμα ηλ. ταχυδρομείου στις 31/1/2012 από info@A.gr προς runner1@otenet.gr με θέμα «για τα υποδήματα», όπου η κ. Α αναφέρει «Ο πελάτης μου ε ‘-μη ανακτήσιμο τμήμα-’ ιαφέρετε να αγοράσει ένα αρχείο για τον κλάδο των Υποδημάτων με 4400 διευθύνσεις. Σας στέλνω το αρχείο με τις υποκατηγορίες που μου έχετε στείλει εσείς οτι υπάρχουν στο οποίο είναι μαρκαρισμένο με κίτρινο οι κατηγορίες που ενδιαφέρουν το πελάτη μου. Υπάρχουν για αυτές τις κα ‘-μη ανακτήσιμο τμήμα-’ γορίες και άλλες πιο εξειδικευμένες ώστε να μπορέσει να διαλέξει για το αρχείο που χρειάζεται που είναι μόνο 4400? Η αλλιώς τι προτείνετε εσείς?».

ζ) Μήνυμα ηλ. ταχυδρομείου στις 16/5/2012 από info@A.gr προς runner1@otenet.gr, όπου η κ. Α αναφέρει «ΕΧΩ ΠΑΡΕΙ ΕΓΚΡΙΣΗ ΓΙΑ ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ ΤΟΥ ΑΡΧΕΙΟΥ ΠΟΥ ΣΑΣ ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΩ,ΠΟΥ ΑΦΟΡΑ ΣΕ ΓΥΑΛΙΑ. ΕΠΕΙΔΗ ΟΜΩΣ ΕΙΝΑΙ ΜΟΝΟ 708 ΤΜΧ. ΘΑ ΤΑ ΠΑΡΑΓΓΕΙΛΟΥΜΕ ΜΑΖΙ ΜΕ ΤΙΣ ΔΥΟ ΕΠΟΜΕΝΕΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ. Η ΕΚΘΕΣΗ ΕΙΝΑΙ ΕΥΤΥΧΩΣ ΑΡΧΕΣ ΙΟΥΛΙΟΥ. ΕΠΙΣΗΣ ΘΑ ά ‘-μη ανακτήσιμο τμήμα-’ ΛΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΞΗΣ ΝΕΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ: *Εκθεση για **σύνθετα υλικά. Αναλυτικά μας ενδιαφέρουν μόνο:*Ναυπηγεία Εταιρίες παραγωγής Οικοδομικών υλικών Πλαστικών Παραγωγούς σύνθετων υλικών(composites) Παραγωγούς πρόσθετων υλικών (additives) *Εκ ‘-μη ανακτήσιμο τμήμα-’ ση **για Αλουμίνιο. Αναλυτικά μας ενδιαφέρουν μόνο:* Παραγωγούς Αλουμινίου Παραγωγούς κραμάτων Αλουμινίου Κατασκευές Αλουμινίου Επεξεργασία επιφανειών Αλουμινίου Μηχανήματα επεξεργασίας Αλουμινίου Χυτήρια Αλουμινίου Κατασκευές Αλουμινίου Βιοτεχνών Αλουμινοσ ‘-μη ανακτήσιμο τμήμα-’ ηροκατασκευαστών Μεταποίηση Αλουμινίου Παρακαλώ απαντήστε μου το συντομότερο δυνατό για το σύνολο των διευθύνσεων _για κάθε έκθεση και κάθε υποκατηγορία_ από τις παραπάνω. Οσον αφορά τώρα στα Γυαλιά, όταν θα τα ενοικιάσω θέλω _μόνο_ τις διευθύνσεις έτσι όπως σας την ανα ‘-μη ανακτήσιμο τμήμα-’ στο συνημμένο πινακάκι. Παρακαλώ να μην μου βάλετε έξτρα διευθύνσεις γιατί δημιουργείται πρόβλημα».

η) Μήνυμα ηλ. ταχυδρομείου στις 18/5/2012 από info@A.gr προς runner1@otenet.gr, όπου η κ. Α αναφέρει «Σας ‘-μη ανακτήσιμο τμήμα-’ συνάπτω το αρχείο με τις διευθύνσεις που θα ήθελα να μου ετοιμάσετε προς ενοικίαση για τις 28-29 του μήνα. Αυτό το αρχείο προς ενοικίαση σε τι μορφή το παίρνω εγώ? Σας παρακαλώ

επίσης να μην μου βάλετε περισσότερες διευθύνσεις από όσες σας δηλώνω γιατί δημιουργείται πρόβλημα '-μη ανακτήσιμο τμήμα-' ον πελάτη μου».

θ) Μήνυμα ηλ. ταχυδρομείου στις 30/3/2012 από info@A.gr προς runner1@otenet.gr με θέμα «για τα υποδήματα», όπου η κ. Α αναφέρει « ΣΑΣ ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΩ ΤΗΝ ΑΡΧΙΚΗ ΣΑΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΓΙΑ ΝΑ ΤΗΝ ΘΥΜΗΘΕΙΤΕ ΚΑΙ ΘΕΛΩ ΝΑ '-μη ανακτήσιμο τμήμα-' ΧΟΛΗΘΟΥΜΕ ΜΕ ΤΟ ΠΕΛΑΤΟΛΟΓΙΟ ΤΩΝ ΥΑΛΟΠΙΝΑΚΩΝ ΠΟΥ ΜΟΥ ΕΧΕΤΕ ΓΡΑΨΕΙ ΟΤΙ ΕΧΕΤΕ ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΠΕΡΙΠΟΥ 2730 ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ. "Βιομηχανία υαλοπινάκων, παραγωγή πρώτων υλών υάλου, παραγωγή πρώτων υλών φωτοβολταϊκών και ηλιακών θερμοσιφώνων, έμποροι υάλου (2730)" ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΤΟ ΣΥΝΤΟΜΟΤΕΡ· '-μη ανακτήσιμο τμήμα-' ΥΝΑΤΟ ΝΑ ΜΟΥ ΠΕΙΤΕ ΣΕ ΠΟΙΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΧΩΡΙΣΤΕΙ ΤΟ ΑΡΧΕΙΟ ΚΑΙ ΠΕΡΙΠΟΥ ΠΟΣΕΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΑΝΑΛΟΓΟΥΝ. ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΕΠΙΣΗΣ ΝΑ ΣΑΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΩ ΟΤΙ Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΜΟΥ ΕΙΧΕ ΠΑΡΑ ΠΟΛΛΕΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΣΕ ΟΛΑ ΤΑ ΑΡΧΕΙΑ ΠΟΥ ΣΤΕΙΛΑΜΕ ΠΟΛΥ ΠΕΡΙΣΟΤΕΡΟ ΚΑΙ ΑΠΟ ΤΟ 10%. ΕΧΩ ΚΑΝΕΙ ΠΟΛΥ ΜΕΓΑΛΗ '-μη ανακτήσιμο τμήμα-' ΣΠΑΘΕΙΑ ΝΑ ΣΑΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΩ ΑΛΛΑ ΚΑΤΑΛΑΒΑΙΝΩ ΚΑΙ ΤΑ ΕΞΟΔΑ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΚΑΝΕΙ Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΜΟΥ ΣΕ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΑ ΚΑΙ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΑ ΔΕΝ ΞΕΡΩ ΤΙ ΝΑ ΤΟΥΣ ΑΠΑΝΤΗΣΩ. ΑΥΤΟ ΤΟ ΘΕΜΑ ΘΑ ΤΟ ΣΥΖΗΤΗΣΟΥΜΕ ΚΑΙ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΣ ΓΙΑ ΝΑ ΒΡΟΥΜΕ ΜΙΑ ΛΥΣΗ». Στην επισυναπτόμενη μη πλήρως ανακτήσιμη προσφορά γίνεται λόγος για «οινοποιίαSρα, Ινστιτούτα ομορφιάςSρα, Ινστιτούτα ομορΚομμωτήρια, εισαγωγείς κομμωτικής και χοντρεμπόριο κομμωτικήςΚομμωτήρια, εισαγωγήεΒιομηχανία υποδημάτων, λιανεμπόριο υποδημάτων, χονδρεμπόριο \$ \$ Βιομηχανία υποδημάτων».

ι) Μήνυμα ηλ. ταχυδρομείου στις 4/4/2012 από info@A.gr προς runner1@otenet.gr, συνέχεια του ως άνω θ), όπου η κ. Α αναφέρει «ΔΥΣΤΥΧΩΣ ΑΚΟΜΑ ΔΕΝ ΕΧΩ ΝΕΑ ΣΑΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΤΟΥ ΑΡΧΕΙΟΥ ΓΙΑ ΤΑ ΓΥΑΛΙΑ ΠΟΥ ΒΛΕΠΕΤΕ ΠΑΡΑΚΑΤΩ. ΕΝΗΜΕΡΩΣΤΕ ΜΕ ΣΑΣ ΠΑΡΑΚΑ '-μη ανακτήσιμο τμήμα-' ΣΕ ΤΙ ΦΑΣΗ ΒΡΙΣΚΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑΤΙ ΜΕ ΠΙΕΖΕΙ Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΜΟΥ».

ια) Μήνυμα ηλ. ταχυδρομείου στις 5/4/2012, με το οποίο ο Β απαντά στο ως άνω θ) αναφέροντας «ΣΥΓΓΝΩΜΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΕΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΑΛΛΑ ΕΙΜΟΥΝ ΕΚΤΟΣ

ΑΘΗΝΩΝ ΕΙΧΑ ΠΑΡΕΙ ΤΟ ΜΥΝΗΜΑ ΣΑΣ ΔΕΝ ΜΠΟΡΟΥΣΑ ΟΜΩΣ ΝΑ ΣΑΣ ‘-μη ανακτήσιμο τμήμα-’ ΝΤΗΣΩΣΑΣ ΣΤΕΛΝΩ ΤΙΣ ΑΝΑΛΥΤΙΚΕΣ ΜΕΤΡΗΣΕΙΣΟΣΟ ΑΦΟΡΑ ΤΟ ΘΕΜΑ ΤΩΝ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΣΥΝΑΤΗΘΟΥΜΕ ΚΑΙ ΝΑ ΤΙΣ ΕΧΕΤΕ ΜΑΖΙ ΣΑΣ ΓΙΑ ΝΑ ΚΑΝΟΥΜΕ ΠΛΗΡΗ ΚΑΙ ΛΕΠΤΟΜΕΡΗ ΕΛΕΓΧΟ ΚΑΙ ΕΦΟΣΟ ΙΣΧΥΟΥΝ ΤΑ ΠΡΑΓΜΑΤΑ ΟΠΩΣ ΛΕΕΙ ΕΔΩ ΕΙΜΑΣΤΕ ΝΑ ΒΡΟΥΜΕ ΛΥΣΗ ΣΤΟ ΘΕΜΑ».

ιβ) Μήνυμα ηλ. ταχυδρομείου στις 11/6/2012, με το οποίο ο Β απαντά στο ως άνω ζ) αναφέροντας «ΣΑΣ ΣΤ ‘-μη ανακτήσιμο τμήμα-’ ΝΩ ΤΙΣ ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΔΥΟ ΕΚΘΕΣΕΙΣ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΥΜΕ (ΟΙ ΤΙ ‘-μη ανακτήσιμο τμήμα-’ Σ ΠΟΥ ΒΛΕΠΕΤΕ ΕΙΝΑΙ ΛΙΑΝΙΚΗΣ)».

ιγ) Μήνυμα ηλ. ταχυδρομείου στις 31/1/2012, με το οποίο ο Β απαντά στο ως άνω στ) αναφέροντας «Ποιο εξειδικευμέν ‘-μη ανακτήσιμο τμήμα-’ στις ‘-μη ανακτήσιμο τμήμα-’ τηγορίες δεν υπάρχουν Αυτό που μπορούμε να έχουμε είναι τις επιχειρήσεις Με τον μεγαλύτε ‘-μη ανακτήσιμο τμήμα-’ κύκλο εργασιών».

ιδ) Μήνυμα ηλ. ταχυδρομείου στις 8/2/2012, με το οποίο η κ. Α απαντά στο ως άνω ιγ) αναφέροντας «ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΣΑΣ ΠΑΡΑΓΓΕΙΛΩ 4400 ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΑΓΟΡΑ ΣΕ EXCEL ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΛΑΔΟ ΤΩΝ ‘-μη ανακτήσιμο τμήμα-’ ΟΔΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΟΚΑΤΗΓΟΡΙΕ ‘-μη ανακτήσιμο τμήμα-’ ΠΟΥ ΣΑΣ ΥΠΟΔΕΙΚΝΥΩ ΣΤΟ ΣΥΝΝΗΜΕΝΟ ΑΡΧΕΙΟ. ΕΠΕΙΔΗ Ο ‘-μη ανακτήσιμο τμήμα-’ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΙΑ ΑΥΤΕΣ ΤΙΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΕΙΝΑΙ 6700, ΟΠΩΣ ΘΑ ΔΕΙΤΕ ΚΑΙ ΑΠΟ ΤΙΣ ΣΥΝΟΜΙΛΙΕΣ ΜΑΣ ΠΑΡΑΚΑ ‘-μη ανακτήσιμο τμήμα-’, ΜΟΥ ΕΙΧΑΤΕ ΠΡΟΤΕΙΝΕΙ ΝΑ ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΟΥΜ ‘-μη ανακτήσιμο τμήμα-’ ΜΟΝΟ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ (ΣΕ ΑΥΤΟΥΣ ΤΟΥΣ ΚΛΑΔΟΥΣ) ΜΕ ΤΟΝ ‘-μη ανακτήσιμο τμήμα-’ ΓΑΛΥΤΕΡΟ ΚΥΚΛΟ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΩΣΤΕ ΤΟ ΑΡΧΕΙΟ ΝΑ ΕΙΝΑΙ 4400. ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΝΑ ΜΟΥ ΑΠΑΝΤΗΣΕΤΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜ ‘-μη ανακτήσιμο τμήμα-’ ΙΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΤΟ ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΓΙΑ ΝΑ ΠΛΗΡΩΘΩ ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΙΚ ‘-μη ανακτήσιμο τμήμα-’ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΜΟΥ».

ιε) Μήνυμα ηλ. ταχυδρομείου στις 8/2/2012, με το οποίο ο Β απαντά στο ως άνω ιδ) αναφέροντας «Η παράδοση μπορεί να γίν ‘-μη ανακτήσιμο τμήμα-’ την Παρασκευή ή την Δεύτερα εσεις να μου πείτετο δε κόστος είναι 4400 χ 0,14 = 616

- 40% = 246,40 ----- '-μη ανακτήσιμο
τμήμα-' τελικό σύνολο = 369,6».

ιστ) Μήνυμα ηλ. ταχυδρομείου στις 17/11/2011 από info@A.gr προς runner1@otenet.gr, όπου η κ. Α αναφέρει «ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ ΜΕ ΤΑ ΠΟΤΑ ΕΙΜΑΣΤΕ ΣΤΟ ΣΤΑΔΙΟ ΤΗΣ ΤΕΛΙΚΗΣ ΕΓΚΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΘΑ ΠΡΟΧΩΡΗΣΟΥΜΕ ΜΕ ΤΗ ΔΟΥΛΕΙΑ ΚΑΙ ΗΔΗ ΟΡΓΑΝΩΝΟΥΜΕ ΤΗ ΔΕΥΤΕΡΗ ΕΚΘΕΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΩΛΗΝ '-μη ανακτήσιμο τμήμα-' ΣΥΡΜΑΤΑ ΚΑΙ ΚΑΛΩΔΙΑ ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΜΟΥ ΔΩΣΕΤΕ ΞΕΧΩΡΙΣΤΑ ΤΙΣ ΠΟΣΟΤΗΤΕΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ».

ιζ) Μήνυμα ηλ. ταχυδρομείου στις 23/11/2011, συνέχεια του ως άνω ιστ), όπου η κ. Α αναφέρει «ΔΕΝ ΕΧΩ ΑΚΟΜΑ ΛΑΒΕΙ E-MAIL ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΡΙΘΜΟ ΤΩΝ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ ΓΙΑ Α) ΣΩΛΗΝΕΣ, Β) ΣΥΡΜΑΤΑ Ή ΚΑΙ Γ) ΚΑΛΩΔΙΑ. ΘΑ ΣΑΣ ΠΑΡΑΚΑΛΕΣΩ ΑΝ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΜΟΥ ΑΠΑΝΤΗΣΕΤΕ ΤΟ ΣΥΝ·Ρ '-μη ανακτήσιμο τμήμα-' ΟΤΕΡΟ ΔΥΝΑΤΟ».

ιη) Μήνυμα ηλ. ταχυδρομείου στις 23/11/2011, με το οποίο ο Β απαντά στο ως άνω ιθ) αναφέροντας «ΣΑΣ ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΩ ΤΟΝ ΚΑΤΑΛΟΓΟ ΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΑΛΛΑ ΚΑΙ ΤΩΝ ΣΥΓΚΕΝΙΚΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΩΝ ΓΥΡΩ ΑΠΟ ΤΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΠΟΥ ΜΟΥ ΖΗΤΗΣΑΤΕ Ο ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΙΝΑΙ ΧΩΡΙΣΜΕΝΟΣ ΣΕ ΑΘΗΝΑ - ΕΠΑΡΧΙΑ- ΘΕΣΣ/ΝΙΚΗ».

κ) Μήνυμα ηλ. ταχυδρομείου στις 5/12/2011, συνέχεια του ως άνω ιη), όπου η κ. Α αναφέρει «Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΜΟΥ ΕΝΘΟΥΣΙΑΣΤΗΚΕ ΜΕ ΤΟΝ ΤΕΛΕΥΤΑΙΟ ΑΝΑΛΗΤΙΚΟ ΚΑΤΑΛΟΓΟ ΠΟΥ ΜΟΥ ΣΤΕΙΛΑΤΕ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΩΛΗΝΕΣ ΚΑΙ ΜΕΧΡΙ ΤΩΡΑ ΕΧΟΥΝ ΕΓΚΡΙΘΕΙ ΟΙ ΔΥ· '-μη ανακτήσιμο τμήμα-' ΩΤΕΣ ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ. ΤΩΡΑ ΜΟΥ ΖΗΤΑΕΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΤΟΝ ΚΟΠΟ ΝΑ ΔΙΑΧΩΡΙΣΕΤΕ ΚΑΙ ΤΟ ΑΡΧΕΙΟ ΤΩΝ ΥΠΟΔΗΜΑΤΩΝ ΜΕ ΟΣΟΥΣ ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΥΣ ΔΙΑΘΕΤΕΤΕ ΩΣΤΕ ΝΑ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΤΟΥΜΕ ΚΑΙ ΓΙΑΥΤΗ ΤΗΝ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΤΟ ΣΥΝΤΟΜΟΤΕΡΟ ΔΥΝΑΤΟ».

κα) Μήνυμα ηλ. ταχυδρομείου στις 29/8/2012, όπου η κ. Α αναφέρει «ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΑΡΧΕΙΟ ΓΙΑ ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΜΙΛΗΣΑΜΕ '-μη ανακτήσιμο τμήμα-' Ο ΠΡΙΝ Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΜΟΥ ΘΕΛΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΞΕΧΩΡΙΣΤΑ 23 ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΚΑΠΟΙΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ. ΘΑ ΣΑΣ ΣΤΕΙΛΩ ΤΟ ΑΡΧΕΙΟ ΟΠΩΣ ΣΑΣ

ΤΟ ΕΙΧΑ ΣΤΕΙΛΕΙ ΣΤΗΝ ΑΡΧΗ ΤΟΥ ΜΗΝΑ ΚΑΙ ΘΑ ΣΑΣ ΥΠΟΔΕΙΞΩ ΜΕ ΚΙΤΡΙΝΟ ΧΡΩΜΑ ΠΟΙΕΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΚΑΠΩΣ ΞΕΧΩΡΙΣΜΕΝΕΣ».

κβ) Μήνυμα ηλ. ταχυδρομείου στις 19/4/2012, συνέχεια του ως άνω ι), όπου η κ. Α αναφέρει «ΕΛΑΒΑ ΤΟ ΑΡΧΕΙΟ ΣΑΣ ΓΙΑ ΤΑ ΓΥΑΛΙΑ ΚΑΙ Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΜΟΥ ΤΟ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΕΤΑΙ ΓΙΑ ΝΑ ΚΑΝΟΥΜΕ ‘-μη ανακτήσιμο τμήμα-’ ΟΝ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ. ΤΩΡΑ ΜΟΥ ΖΗΤΗΣΕ ΝΑ ΑΣΧΟΛΗΘΟΥΜΕ ΜΕ ΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ ΚΑΙ ΜΟΥ ΕΙΠΕ ΟΤΙ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΕΝΑ ΑΡΧΕΙΟ ΜΕΧΡΙ 2000 ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΓΙΑ 1) ΛΙΑΝΕΜΠΟΡΕΙΟ ΤΡΟΦΙΜΩΝ, 2) ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΕΣ ΑΛΥΣΙΔΕΣ (CASH AND CARRY) ΚΑΙ 3) ΕΙΣΑΓΩΓΕΙΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ. ΕΝΔΙΑΦΕΡΕΤΑΙ ΕΠΙΣΗΣ ΚΑΙ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΑΡΑΓΩΓΕΙΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ Ο ΟΠΟ ‘-μη ανακτήσιμο τμήμα-’ ΚΛΑΔΟΣ ΘΑ ΦΕΡΕΙ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΩΝ ΕΩΣ ΤΙΣ 3000 ΑΛΛΑ ΘΕΛΕΙ ΝΑ ΞΕΡΕΙ ΑΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΙ ΣΕ ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΙΚΑ, ΚΑΤΕΨΥΓΜΕΝΑ ΚΑΙ ΚΡΕΑΣ (ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΙΟΝΤΑ ΤΟΥ ΚΡΕΑΤΟΣ). ΕΠΟΜΕΝΩΣ ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΜΟΥ ΠΕΙΤΕ ΑΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΟΙ ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΙ ΠΟΥ ΣΑΣ ΑΝΕΦΕΡΑ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΓΙΑ ΣΥΝΟΛΟ 3000 ΔΙΕ ‘-μη ανακτήσιμο τμήμα-’ ΥΝΣΕΩΝ ΜΑΖΙ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΑΡΑΓΩΓΕΙΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ. ΣΑΣ ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΠΟΛΥ ΝΑ ΕΛΕΓΞΕΤΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΓΙΑΤΙ ΤΟ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΑΡΧΕΙΟ ΤΟ ΕΧΕΙ ΕΝΟΙΚΙΑΣΕΙ ΞΑΝΑ Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΜΟΥ ΚΑΙ ΞΕΡΕΙ ΠΕΡΙΠΟΥ ΤΟΝ ΑΡΙΘΜΟ ΤΩΝ ΔΕΥΘΥΝΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΑΡΧΕΙΑ».

κγ) Μήνυμα ηλ. ταχυδρομείου στις 25/4/2012, συνέχεια του ως άνω κβ), όπου η κ. Α αναφέρει «ΠΕΡΙΜΕΝΩ ΑΚΟΜΑ ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΟΥ ΣΑΣ ΖΗΤΗΣΑ ΚΑΙ ΘΑ ΗΘΕΛΑ ‘-μη ανακτήσιμο τμήμα-’ ΜΟΥ ΠΕΙΤΕ ΑΝ ΕΧΟΥΜΕ ΚΑΜΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΠΟΤΕ ΜΠΟΡΟΥΜΕ ΝΑ ΤΑ ΕΧΟΥΜΕ. ΣΑΣ ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ ΠΟΛΥ ΓΙΑ ΤΟ ΧΡΟΝΟ ΣΑΣ».

κδ) Μήνυμα ηλ. ταχυδρομείου στις 27/4/2012, με το οποίο ο Β απαντά στο ως άνω κγ) αναφέροντας «ΣΑΣ ΣΤΕΛΝΩ ΤΗΝ ΜΕΤΡΗΣΗ ΓΙΑ ΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ- ΠΟΤΑ».

κε) Μήνυμα ηλ. ταχυδρομείου στις 8/11/2011, με το οποίο ο Β απαντά στο ως άνω ε) αναφέροντας «Οι παραγωγοί π ‘-μη ανακτήσιμο τμήμα-’ ών είναι 350 και οι χονδρέμποροι-αντιπρόσωποι 240».

Κατά τη συνεδρίαση της Αρχής, την 26-02-2014, παρέστησαν νομίμως οι Α, και Γ, ιδιοκτήτριες της εταιρείας, καθώς και ο Κοντομηνάς Διονύσιος, δικηγόρος της εταιρείας. Οι ως άνω αναφερθέντες εκπρόσωποι της εταιρείας εξέθεσαν προφορικά τις απόψεις τους, τις οποίες ανέπτυξαν ακολούθως διεξοδικώς με το υπ' αριθμ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/1106/18-02-2014 υπόμνημα.

Στο υπόμνημα αυτό αναφέρονται συνοπτικά τα εξής: Η εταιρεία δραστηριοποιείται κυρίως στο χώρο της βιβλιοδεσίας και της συσκευασίας πάσης φύσεως εντύπων. Δευτερευόντως ασχολείται, με την εμφακέλωση, την εκτύπωση στοιχείων παραληπτών σε φακέλους και την ταχυδρομική αποστολή επιστολών καθώς και εντύπων επιχειρήσεων και επαγγελματικών ενώσεων σε αποδέκτες πελάτες τους ή μέλη τους.

Πελάτης της Α ΟΕ, αναφορικά με τις υπηρεσίες εμφακέλωσης / αποστολής εντύπων που παρέχει είναι η εταιρεία G.R.I.D – Marketing & Exhibition Services, αποκλειστική αντιπρόσωπος στην Ελλάδα του μεγάλου γερμανικού εκθεσιακού κέντρου “Messe Dusseldorf”. Η τελευταία έχει αναθέσει πολλές φορές στην Α ΟΕ την αποστολή μέσω ταχυδρομείου διαφημιστικών εντύπων της σχετικών με εκθέσεις που διοργανώνει. Η Α ΟΕ αναλάμβανε να κάνει την ως άνω αναφερθείσα αποστολή σε ελληνικές εταιρείες / ατομικές επιχειρήσεις του κλάδου, τον οποίο αφορά η εκάστοτε έκθεση, χρησιμοποιώντας λίστες παραληπτών που της χορηγούσε η G.R.I.D – Marketing & Exhibition Services.

Η G.R.I.D – Marketing & Exhibition Services ζήτησε όμως σε κάποιες περιπτώσεις από την Α ΟΕ να βρει τα στοιχεία επιχειρήσεων των κλάδων που αφορούσαν εκθέσεις που διοργάνωνε, στο πλαίσιο έργου υπηρεσιών εμφακέλωσης και ταχυδρομικής αποστολής, το οποίο της ανέθεσε. Για το έργο αυτό η Α ΟΕ επικοινωνήσε με τη Runner, όπου και ακολούθησε η καταγεγραμμένη στο Πόρισμα τριμερής επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, όπου προσδιοριζόταν κάθε φορά, κατά τις υποδείξεις και απαιτήσεις της G.R.I.D – Marketing & Exhibition Services, ο/οι ακριβής/είς κλάδοι επιχειρήσεων που αφορούσε η έκθεση που θα διοργανωνόταν για να αποσταλούν τα έντυπα της γνωστοποίησης της διεξαγωγής της. Η Runner χορήγησε στην Α ΟΕ τουλάχιστον τρία τέτοια αρχεία διευθύνσεων. Τα τιμολόγια χρέωσης της Runner εκδόθηκαν από την Daimad, καθώς η τελευταία είχε αναλάβει τον οικείο κλάδο

δραστηριότητας.

Τα αρχεία που προμηθεύτηκε η Α ΟΕ από τη Runner περιλάμβαναν το σύνολο των επιχειρήσεων κάθε κλάδου (π.χ. όλες οι επιχειρήσεις υαλουργίας). Η εταιρεία χρειαζόταν για τις ανάγκες του πελάτη της μόνο την επωνυμία, τη διεύθυνση έδρας και τον ταχυδρομικό κωδικό για καθεμία επιχείρηση του στοχευόμενου κλάδου. Εκτός αυτών, τα στοιχεία που της προμήθευε η Runner περιείχαν το όνομα του νομίμου εκπροσώπου και το ΑΦΜ της κάθε επιχείρησης, στοιχεία τα οποία η Α ΟΕ διέγραφε ως παντελώς αδιάφορα για την εκτέλεση του έργου που της είχε ανατεθεί. Τα αρχεία που ελήφθησαν από τη Runner ήταν ανακριβή και οδήγησαν σε πολλές επιστροφές φακέλων που εστάλησαν για διάφορες εκθέσεις. Η Α ΟΕ παρέδιδε όλα τα αρχεία, τα οποία της προμήθευε η Runner, στον πελάτη της, καθώς τα προμηθεύτηκε κατ' εντολή του.

Μαζί με το υπόμνημα προσκομίστηκαν στην Αρχή φάκελοι ταχυδρομείου, οι οποίοι είχαν επιστραφεί στον πελάτη της και ένα από τα αρχεία, τα οποία της προμήθευσε η Runner, σε πρωτότυπη ηλεκτρονική μορφή, καθώς αυτό είχε διασωθεί στα αρχεία του πελάτη της. Από τα ονόματα παραληπτών που αναγράφονται στους προσκομισθέντες φακέλους προκύπτει το ονοματεπώνυμο του ιδιοκτήτη της εκάστοτε επιχείρησης. Το προσκομισθέν ηλεκτρονικό αρχείο περιέχει στοιχεία εταιρειών που ασχολούνται με την κατασκευή / εισαγωγή / εμπορία συρμάτων και αγοράστηκε στις 14/2/2012. Από την εξέτασή του προκύπτει ότι περιλαμβάνονταν τα εξής στοιχεία: ΑΦΜ, Επωνυμία, Ταχ. Δ/ση, Ταχ. Κωδικός, Τίτλος, Επάγγελμα, Πόλη, Τηλέφωνο, Επώνυμο Εκπροσώπου, Όνομα Εκπροσώπου, για 1203 «εταιρείες». Στο αρχείο περιέχονταν προσωπικά δεδομένα, καθώς (α) από τις επωνυμίες, σε διάφορες εγγραφές, προκύπτει εμμέσως το ονοματεπώνυμο του ιδιοκτήτη της εκάστοτε εταιρείας και (β) βρέθηκαν σε 949 εγγραφές προσωπικά στοιχεία (επώνυμο ή/και όνομα) για τον νόμιμο εκπρόσωπο της εκάστοτε εταιρείας.

Η Αρχή, μετά από εξέταση των προαναφερθέντων στοιχείων του φακέλου της υπόθεσης και αναφορά στα διαμειφθέντα της συνεδρίασης της 26-02-2014, άκουσε τον εισηγητή και τους βοηθούς εισηγητή, οι οποίοι στη συνέχεια αποχώρησαν, και κατόπιν διεξοδικής συζήτησης,

ΣΚΕΦΘΗΚΕ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΝΟΜΟ

1. Σύμφωνα με το άρθρο 2 στοιχ. ζ) ν. 2472/1997, ως υπεύθυνος επεξεργασίας ορίζεται όποιος «...καθορίζει το σκοπό και τον τρόπο της επεξεργασίας, όπως φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή ή υπηρεσία ή οποιοσδήποτε άλλος οργανισμός...». Η Οδηγία 95/46/ΕΚ περιέχει αντίστοιχο ορισμό στο άρθρο 2 στοιχ. δ) με μόνη διευκρινιστική προσθήκη -την οποία δεν αποκλείει το γράμμα και το πνεύμα του ελληνικού νόμου- ότι ο υπεύθυνος επεξεργασίας καθορίζει *από μόνος του ή από κοινού με άλλους* το σκοπό και τον τρόπο της επεξεργασίας, προβλέποντας έτσι ότι η πολυπλοκότητα των εννόμων σχέσεων, των συναλλακτικών και τεχνολογικών αναγκών μπορεί να οδηγεί σε περισσότερους υπευθύνους επεξεργασίας για την ίδια ή διαφορετική, επιμέρους εργασία στο ευρύτερο πλαίσιο της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων κατά την έννοια του άρθρου 2 στοιχ. δ) ν. 2472/1997.

Όπως διευκρινίζει Ομάδα Εργασίας του άρθρου 29 της Οδηγίας 95/46 στην υπ' αριθμ. 1/2010 Γνώμη της για τις έννοιες του «υπευθύνου επεξεργασίας» και του «εκτελούντος την επεξεργασία», η έννοια του υπευθύνου επεξεργασίας αποτελεί αυτόνομη έννοια του ενωσιακού δικαίου. Για το χαρακτηρισμό δε κάποιου ως υπευθύνου επεξεργασίας, βαρύτητα δίδεται στο λειτουργικό κριτήριο, δηλαδή υπεύθυνος επεξεργασίας είναι αυτός που καθορίζει το σκοπό ή/και τα ουσιώδη, τουλάχιστον, στοιχεία του τρόπου της επεξεργασίας.

2. Σύμφωνα με το άρθρο 4, παρ. 1 του ν. 2472/1997, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για να τύχουν νόμιμης επεξεργασίας πρέπει να συλλέγονται κατά τρόπο θεμιτό και νόμιμο για καθορισμένους, σαφείς και νόμιμους σκοπούς και να υφίστανται θεμιτή και νόμιμη επεξεργασία ενόψει των σκοπών αυτών.

Επίσης, στο ίδιο άρθρο αναφέρεται ότι τα δεδομένα θα πρέπει να είναι συναφή, πρόσφορα, και όχι περισσότερα από όσα κάθε φορά απαιτείται εν όψει των σκοπών επεξεργασίας (αρχή της αναλογικότητας).

3. Περαιτέρω, σύμφωνα με το άρθρο 5 παρ. 1 του ν. 2472/1997, η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα επιτρέπεται μόνο όταν το υποκείμενο έχει δώσει τη συγκατάθεσή του, εκτός εάν συντρέχει μία από τις προβλεπόμενες από την παράγραφο 2

του ίδιου άρθρου εξαιρέσεις, οπότε είναι νόμιμη η επεξεργασία και χωρίς τη συγκατάθεση του υποκειμένου. Σημειώνεται ότι, σύμφωνα με το αρ. 2 του ν. 2472/1997, ως συγκατάθεση νοείται «κάθε ελεύθερη, ρητή και ειδική δήλωση βουλήσεως που εκφράζεται με τρόπο σαφή, και εν πλήρη επιγνώσει, και με την οποία, το υποκείμενο των δεδομένων, αφού προηγουμένως ενημερωθεί, δέχεται να αποτελέσουν αντικείμενο της επεξεργασίας τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν».

Για τη συγκεκριμένη επεξεργασία, το σύννομο της επεξεργασίας χωρίς συγκατάθεση κρίνεται με βάση τη διάταξη του άρθρου 5 παρ. 2 στοιχ. ε) του ν. 2472/1997, αφού δεν συντρέχει άλλος λόγος επεξεργασίας από όσους αναφέρονται στο ίδιο άρθρο. Σύμφωνα με την εν λόγω διάταξη, κατ' εξαίρεση επιτρέπεται η επεξεργασία και χωρίς συγκατάθεση όταν «η επεξεργασία είναι απολύτως αναγκαία για την ικανοποίηση του έννομου συμφέροντος που επιδιώκει ο υπεύθυνος επεξεργασίας (...), και υπό τον όρο ότι τούτο υπερέχει προφανώς των δικαιωμάτων και συμφερόντων των προσώπων στα οποία αναφέρονται τα δεδομένα και δεν θίγονται οι θεμελιώδεις ελευθερίες αυτών».

4. Ειδικότερα, αναφορικά με τους όρους για την νόμιμη επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για σκοπούς της άμεσης εμπορίας ή διαφήμισης, η Αρχή στη με αρ. 26/2004 Απόφαση-Οδηγία για τη «νόμιμη επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για τους σκοπούς της άμεσης εμπορίας ή διαφήμισης και της διαπίστωσης πιστοληπτικής ικανότητας» ρύθμισε το σχετικό ζήτημα. Η Αρχή αναγνωρίζει την απευθείας προώθηση ως νόμιμη δραστηριότητα στο πλαίσιο του δικαιώματος της ελεύθερης ανάπτυξης οικονομικών δραστηριοτήτων και γενικότερα του δικαιώματος της ελεύθερης ανάπτυξης της προσωπικότητας. Αυτό θεμελιώνεται από την επιλογή τόσο του ενωσιακού όσο και του εθνικού νομοθέτη να προβλέπει το δικαίωμα αντίρρησης σε τέτοιες δραστηριότητες και όχι να τις απαγορεύει. Ωστόσο, στη βάση της γενικής θεωρίας της ορθής ισορροπίας των αντικρουόμενων ατομικών δικαιωμάτων (δικαίωμα της προσωπικότητας και δικαίωμα προστασίας προσωπικών δεδομένων) καθορίζονται οι κανόνες για τη νόμιμη συλλογή και χρήση των προσωπικών δεδομένων.

Σε αυτό το πλαίσιο, η συλλογή και χρήση προσωπικών δεδομένων για το σκοπό της απευθείας προώθησης επιτρέπεται: α) με τη συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων) ή β) χωρίς τη συγκατάθεση του υποκειμένου όταν τα δεδομένα συλλέγονται

από αα) δημόσιους καταλόγους (π.χ. τηλεφωνικούς καταλόγους συνδρομητών, επαγγελματικούς καταλόγους όπως ο Χρυσός Οδηγός, καταλόγους εμπορικών εκθέσεων ή το νέο γενικό εμπορικό μητρώο για εταιρείες και εμπόρους), ή ββ) όταν το ίδιο το υποκείμενο των δεδομένων δημοσιοποίησε τα δεδομένα του για συναφείς σκοπούς ή γγ) βάσει της πελατειακής σχέσης ή συναλλακτικής επαφής. Τα δεδομένα που συλλέγονται για τους προαναφερθέντες σκοπούς μπορούν να περιλαμβάνουν μόνο όνομα, ταχυδρομική διεύθυνση και επάγγελμα.

5. Στην υπό κρίση περίπτωση, από την εξέταση των στοιχείων του φακέλου προκύπτει ότι η Α ΟΕ συνεργάστηκε με την εταιρεία Runner, ενώ η τιμολόγηση των υπηρεσιών έγινε μέσω της εταιρείας Daimad. Η Α ΟΕ ζήτησε και έλαβε από τη Runner, σε αρκετές περιπτώσεις, για λογαριασμό του πελάτη της G.R.I.D – Marketing & Exhibition Services, αρχεία με στοιχεία εταιρειών, με σκοπό τη διαφήμιση μέσω ταχυδρομείου των εκθέσεων που διοργάνωνε ο πελάτης της. Τα αρχεία αυτά περιείχαν προσωπικά δεδομένα, τα οποία προκύπτουν είτε άμεσα (επώνυμο και όνομα εκπροσώπου) είτε έμμεσα (επωνυμία επιχείρησης). Η Α ΟΕ έκανε χρήση των στοιχείων επωνυμίας και της διεύθυνσης της εταιρείας, αλλά όχι του ονοματεπωνύμου του νόμιμου εκπροσώπου της εκάστοτε εταιρείας. Επεξεργαζόταν τα αρχεία που παραλάμβανε και στη συνέχεια τα διαβίβαζε στον πελάτη της, για λογαριασμό του οποίου έγινε και η αγορά τους. Μάλιστα, προκύπτει ότι οι επικοινωνίες της Α ΟΕ με την Runner ήταν κατ' εντολή και εν γνώσει του πελάτη της, ο οποίος καθόριζε τα κριτήρια αναζήτησης εταιρειών. Συνεπώς, η Α ΟΕ αποτελεί εκτελούντα της επεξεργασίας για την εν λόγω ενέργεια.

6. Ενόψει του γεγονότος ότι οι διοικητικές κυρώσεις του άρθρου 21 του ν. 2472/1997 επιβάλλονται στους υπεύθυνους επεξεργασίας ή στους τυχόν εκπροσώπους τους η Αρχή κρίνει ομόφωνα ότι η υπόθεση πρέπει να τεθεί στο αρχείο όσον αφορά την Α ΟΕ.

ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΑΥΤΟΥΣ

Η Αρχή:

Θέτει στο αρχείο την υπόθεση που αφορά στην Α & ΣΙΑ ΟΕ και περιγράφεται στο σκεπτικό της παρούσης.

Ο Πρόεδρος

Η Γραμματέας

Πέτρος Χριστόφορος

Ειρήνη Παπαγεωργοπούλου