

Προσωπικά δεδομένα στο Διαδίκτυο:

Τα δικαιώματα & οι υποχρεώσεις μας



Αρχή Προστασίας Δεδομένων
Προσωπικού Χαρακτήρα

Δρ. Κωνσταντίνος Λιμνιώτης
Πληροφορικός Ελεγκτής
klimniotis at dpa.gr

Τι είναι προσωπικά δεδομένα;

☞ Προσωπικά δεδομένα είναι κάθε πληροφορία που μας χαρακτηρίζει, όπως για παράδειγμα:

- το όνομά μας
- η διεύθυνσή μας (ταχυδρομική αλλά και ηλεκτρονική – email),
- το τηλέφωνό μας,
- τα ενδιαφέροντά μας,
- οι φωτογραφίες μας,
- οι απόψεις μας,
-

☞ Είναι όμως και πολλά περισσότερα, που ίσως δεν φανταζόμαστε...

- Το ψευδώνυμό μας (nickname) σε μία διαδικτυακή υπηρεσία, ακόμα και αν δεν παραπέμπει στο πραγματικό μας ονοματεπώνυμο
- Η IP διεύθυνση του υπολογιστή μας από τον οποίο «σερφάρουμε»
-



Αρχή
Προστασίας
Δεδομένων
Προσωπικού
Χαρακτήρα

www.dpa.gr

5/2/2013

Ημέρα Ασφαλούς Διαδικτύου 2013

2

Επεξεργάζονται προσωπικά μου δεδομένα στο Internet;

☛ Συνεχώς!

- Διαβάζεις το e-mail σου
 - ο πάροχος ηλεκτρονικών επικοινωνιών καταγράφει την ώρα που μπήκες στο λογαριασμό σου, τον αποστολέα του μηνύματός σου, καθώς και την ώρα που σου έστειλε το μήνυμα.
- «Κατεβάζεις» ένα τραγούδι στο iPod
 - η εταιρεία που σου πουλάει το τραγούδι καταγράφει το e-mail σου και τις μουσικές σου προτιμήσεις.
- Σερφάρεις στο Διαδίκτυο από το σπίτι:
 - Κάποιες σελίδες εγκαθιστούν στον υπολογιστή σου μικρά αρχεία (cookies) ώστε να μπορούν να σε αναγνωρίζουν όταν θα τις ξαναεπισκεφθείς.
- Στέλνεις μια ηλεκτρονική κάρτα σε έναν φίλο σου
 - Για την αποστολή της κάρτας πρέπει να συμπληρώσεις μια φόρμα με διάφορα προσωπικά σου στοιχεία και το email σου.
- Χρησιμοποιείς το Facebook
 - Ό,τι «ανεβάζεις» (εικόνα, σχόλιο, “like”) μπορεί να μείνει εκεί για πάντα και να το δει ο οποιοσδήποτε
- Δεν χρησιμοποιείς καθόλου Facebook;
 - Κάποιος άλλος ανέβασε μία φωτογραφία στην οποία απεικονίζεσαι κι εσύ



Αρχή
Προστασίας
Δεδομένων
Προσωπικού
Χαρακτήρα

www.dpa.gr

5/2/2013

Ημέρα Ασφαλούς Διαδικτύου 2013

3

Τα δικαιώματά μας



Αρχή
Προστασίας
Δεδομένων
Προσωπικού
Χαρακτήρα

www.dpa.gr

- ☞ Κάποιες βασικές προϋποθέσεις για τη νομιμότητα επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων (ν. 2472/1997)
 - Νόμιμος σκοπός
 - Αναλογικότητα δεδομένων
 - Λήψη ρητής συγκατάθεσης
 - Δικαίωμα ενημέρωσης
 - Δικαίωμα πρόσβασης και αντίρρησης
- ☞ Είναι γενικοί κανόνες που ισχύουν για οποιαδήποτε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, σε κάθε έκφανση της καθημερινής μας ζωής
 - Άρα, και στο Διαδίκτυο

5/2/2013

Ημέρα Ασφαλούς Διαδικτύου 2013

4

Αναλογικότητα δεδομένων

- ☞ Τα προσωπικά δεδομένα που θα υφίστανται κάθε φορά επεξεργασία πρέπει να είναι τα απολύτως απαραίτητα (και όχι περισσότερα) που απαιτούνται για το συγκεκριμένο σκοπό (ο οποίος σκοπός θα πρέπει να είναι σαφής και νόμιμος)
- ☞ Π.χ. εγγράφομαι σε μία διαδικτυακή υπηρεσία και μου ζητούν να συμπληρώσω στοιχεία
 - Ελέγχουμε αν μας ζητείται κάποιο προσωπικό μας δεδομένο που όμως δεν χρειάζεται για τη συγκεκριμένη υπηρεσία
 - Δεν δίνουμε πληροφορία για κάτι που δεν είναι απαραίτητο για την υπηρεσία
 - Αν κάτι που κρίνουμε μη απαραίτητο εξακολουθούν να μας το ζητούν ως προαπαιτούμενο για την εγγραφή μας στην υπηρεσία, μπορούμε να ασκήσουμε τα δικαιώματά μας (βλ. στη συνέχεια)



Αρχή
Προστασίας
Δεδομένων
Προσωπικού
Χαρακτήρα

www.dpa.gr

5/2/2013

Ημέρα Ασφαλούς Διαδικτύου 2013

5

Συγκατάθεση

- ☞ **Κανόνας:** Για κάθε επεξεργασία, πρέπει να δίνουμε τη ρητή συγκατάθεσή μας!
 - Υπάρχουν εξαιρέσεις όπου δεν απαιτείται η συγκατάθεση
 - Όταν η επεξεργασία είναι απολύτως απαραίτητη για την εκπλήρωση του σκοπού
- ☞ **Παραδείγματα:**
 - Δεν επιτρέπεται να αναρτήσει κάποιος φωτογραφίες μας στο Διαδίκτυο χωρίς τη συγκατάθεσή μας
 - Δεν επιτρέπεται να γίνεται αυτόματη αναγνώριση του προσώπου μας (“tag”) σε φωτογραφίες μας που αναρτώνται στο Διαδίκτυο, χωρίς τη συγκατάθεσή μας
 - Δεν επιτρέπεται η εγκατάσταση cookies στον υπολογιστή μας
 - Ακόμα και αν το πρόγραμμα πλοήγησης (browser) είναι ρυθμισμένο έτσι ώστε να δέχεται cookies (που είναι και η τυπική περίπτωση), αυτό δεν θεωρείται ρητή συγκατάθεση!!
 - Εξάλλου, κάποια cookies που είναι απαραίτητα για ένα session, πρέπει να εγκαθίστανται

Παράδειγμα λήψης συγκατάθεσης για τα cookies:

http://www.ico.gov.uk/for_organisations/privacy_and_electronic_communications/th_e_guide/cookies.aspx



Αρχή
Προστασίας
Δεδομένων
Προσωπικού
Χαρακτήρα

www.dpa.gr

5/2/2013

Ημέρα Ασφαλούς Διαδικτύου 2013

6

Ανεπιθύμητη αλληλογραφία - Spam

☞ Δεν επιτρέπεται να σας στείλει κάποιος διαφημιστικό e-mail χωρίς να έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας

- Μόνη εξαίρεση είναι αν είχατε προηγούμενη συναλλακτική επαφή μαζί του
- Και σε αυτήν την περίπτωση ωστόσο, πρέπει να σας παρέχει τη δυνατότητα να εκφράσετε με τρόπο εύκολο και δωρεάν την αντίθεσή σας
 - Π.χ. πατώντας σχετικό link....

☞ Προσοχή! Ακόμα και αν έχετε αναρτήσει την ηλεκτρονική σας διεύθυνση στο Internet (π.χ. σε κάποιο προσωπικό σας web site), οπότε και είναι δημόσια προσβάσιμη, πάλι δεν μπορεί κάποιος να τη χρησιμοποιήσει για να σας στείλει διαφημιστικό υλικό εάν δεν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας!



Αρχή
Προστασίας
Δεδομένων
Προσωπικού
Χαρακτήρα

www.dpa.gr

5/2/2013

Ημέρα Ασφαλούς Διαδικτύου 2013

7

Δικαιώματα ενημέρωσης – πρόσβασης - αντίρρησης

- ☞ Ο υπεύθυνος επεξεργασίας οφείλει πάντα να ενημερώνει τους χρήστες για την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων
 - Είδος δεδομένων, είδος επεξεργασίας, σκοπός, αποδέκτες
- ☞ Διαβάζουμε πάντα τους όρους χρήσης στα διάφορα sites
- ☞ Έχουμε το δικαίωμα να ρωτήσουμε ό,τι θέλουμε σχετικά με τα προσωπικά μας δεδομένα που υφίστανται επεξεργασία
 - Οφείλουμε, βάσει του νόμου, να λάβουμε σαφή απάντηση εντός 15 ημερών
- ☞ Έχουμε το δικαίωμα να ζητήσουμε διαγραφή προσωπικών μας δεδομένων
 - Με εξαίρεση ειδικές περιπτώσεις, ο υπεύθυνος επεξεργασίας οφείλει, βάσει νόμου, να το ικανοποιήσει εντός 15 ημερών



Αρχή
Προστασίας
Δεδομένων
Προσωπικού
Χαρακτήρα

www.dpa.gr

5/2/2013

Ημέρα Ασφαλούς Διαδικτύου 2013

8

Οι υποχρεώσεις μας

- ☞ Τα δικαιώματα των υπολοίπων είναι και οι δικές μας υποχρεώσεις
 - Δεν αναρτούμε στο Διαδίκτυο φωτογραφίες ή λοιπά στοιχεία κάποιου χωρίς τη συγκατάθεσή του
 - Δεν αποκαλύπτουμε πληροφορίες άλλων
 - Θυμόμαστε πάντα τη ρήση: **Once posted it is online, somewhere, forever**
 - Δίνουμε οποιοδήποτε προσωπικό μας δεδομένο με φειδώ
 - Αν μας το ζητούν, σκεφτόμαστε αν είναι απολύτως απαραίτητο
 - Αν θέλουμε να το δώσουμε μόνοι μας, έχουμε στο μυαλό μας ότι μπορεί να το δει οποτεδήποτε ο οποιοσδήποτε
 - Ασκούμε τα δικαιώματά μας



Αρχή
Προστασίας
Δεδομένων
Προσωπικού
Χαρακτήρα

www.dpa.gr

5/2/2013

Ημέρα Ασφαλούς Διαδικτύου 2013

9

Πώς εξασφαλίζω ασφάλεια;

- ➔ Υπάρχουν τεχνικές που να εξασφαλίζουν την απόλυτη προστασία των προσωπικών μου δεδομένων στο Διαδίκτυο;



- ➔ Βασικές αρχές:

- Σκέφτομαι προτού δημοσιεύσω
- Γνωρίζω με ποιον μιλώ
- Γνωρίζω, και ασκώ, τα δικαιώματά μου



Αρχή
Προστασίας
Δεδομένων
Προσωπικού
Χαρακτήρα

www.dpa.gr

5/2/2013

Ημέρα Ασφαλούς Διαδικτύου 2013

10

Γενικότερες Συμβουλές (1)

- ☞ Μη δημοσιεύετε προσωπικά σας δεδομένα όπως διεύθυνση, τηλέφωνο, αριθμοί καρτών, οικονομικά σας στοιχεία, το καθημερινό σας πρόγραμμα, την πλήρη ημερομηνία γέννησης
 - Τα προσωπικά δεδομένα που ζητούνται κατά την εγγραφή σε μία υπηρεσία (π.χ. τηλέφωνο, διεύθυνση, πραγματικό e-mail κτλ.) είναι απολύτως απαραίτητα;
 - Γιατί χρειάζεται π.χ. η διεύθυνση;
 - Ακόμα και αν τα δώσετε, δεν υπάρχει λόγος να είναι ορατά ούτε καν στους φίλους σας!
 - Οι φίλοι σας τα ξέρουν άλλωστε ήδη...
- ☞ Ρυθμίστε κατάλληλα και αυστηρά τις επιλογές περί ιδιωτικότητας και προστασίας προσωπικών δεδομένων που σας προσφέρει η διαδικτυακή υπηρεσία.
- ☞ Να διαβάζετε πάντα την πολιτική διαχείρισης δεδομένων (privacy policy) – πιθανότατα να εκπλαγείτε από το τι δηλώνετε ότι αποδέχεστε!
 - Εκφράστε την αντίρρησή σας αν κάτι υπερβαίνει τα εσκαμμένα



Αρχή
Προστασίας
Δεδομένων
Προσωπικού
Χαρακτήρα

www.dpa.gr

5/2/2013

Ημέρα Ασφαλούς Διαδικτύου 2013

11

Γενικότερες Συμβουλές (2)

- ☞ Προσοχή στο περιεχόμενο του υλικού που διαμοιράζετε (φωτογραφίες, κείμενα, σχόλια κτλ): να έχετε πάντοτε κατά νου ότι ο οποιοσδήποτε δύναται ανά πάσα στιγμή να το δει (χωρίς να γνωρίζετε πώς μπορεί να το εκμεταλλευτεί).
 - ΠΡΟΣΟΧΗ: σύμβουλοι πανεπιστημίων ελέγχουν το προφίλ εφήβων που είναι υποψήφιοι για εισαγωγή στα πανεπιστήμια κ.ο.κ.
 - ΠΡΟΣΟΧΗ: Οι εργοδότες ελέγχουν τη σελίδα στο Facebook υποψηφίων εργαζομένων...
 - Θα παίζατε παιχνίδι στο πλαίσιο του οποίου θα απαντούσατε για ποιον λόγο θα δηλώνατε παραίτηση από δουλειά;
- ☞ Προσοχή όταν δημοσιεύετε δεδομένα άλλων!
 - Τους έχετε ενημερώσει σχετικά προτού το κάνετε;
- ☞ Ανά τακτά διαστήματα να γράφετε το όνομά σας σε κάποια μηχανή αναζήτησης (π.χ. Google) για να δείτε τι αποτέλεσμα επιστρέφει.



Αρχή
Προστασίας
Δεδομένων
Προσωπικού
Χαρακτήρα

www.dpa.gr

5/2/2013

Ημέρα Ασφαλούς Διαδικτύου 2013

12

Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

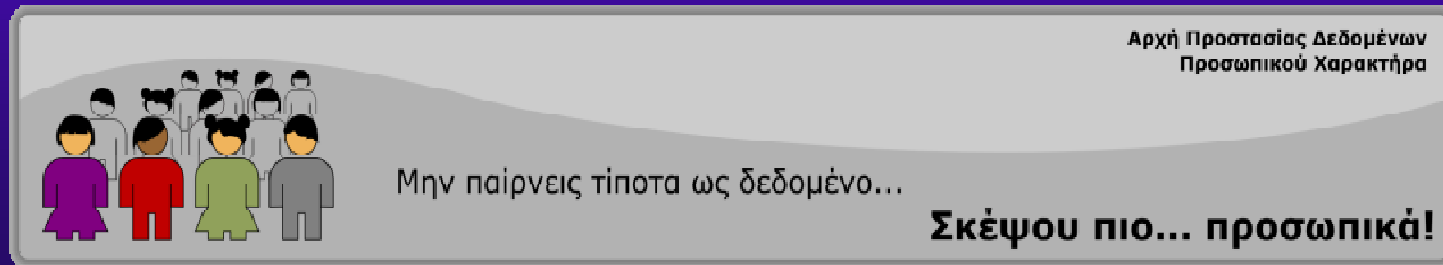
☛ Μπορείτε να απευθυνθείτε στην Αρχή:

- Για απορίες/διευκρινίσεις/ερωτήματα αναφορικά με το τι ισχύει για την προστασία των προσωπικών δεδομένων
- Να αναφέρετε περιστατικό παραβίασης προσωπικών δεδομένων ή μη τήρησης
- Να αναφέρετε περιστατικό μη ικανοποίησης των δικαιωμάτων σας (πρόσβασης ή/και αντίρρησης)
- Να αναφέρετε λήψη spam e-mail
- Δικτυακός τόπος: www.dpa.gr
 - Ειδική εκπαιδευτική σελίδα για τους νέους:



Αρχή
Προστασίας
Δεδομένων
Προσωπικού
Χαρακτήρα

www.dpa.gr



5/2/2013

Ημέρα Ασφαλούς Διαδικτύου 2013

13



If you reveal your secrets to the wind,
you should not blame the wind for
revealing them to the trees.

Kahlil Gibran



Αρχή
Προστασίας
Δεδομένων
Προσωπικού
Χαρακτήρα

www.dpa.gr

5/2/2013

Ημέρα Ασφαλούς Διαδικτύου 2013

14