



---

## ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Αθήνα, 12 Σεπτεμβρίου 2017  
Αρ. πρωτ.: Γ/ΕΞ/6569

### ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Με αφορμή την έκδοση της Έκθεσης Πεπραγμένων της για το 2016, η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα διοργάνωσε συνέντευξη Τύπου την Τρίτη 12 Σεπτεμβρίου στην έδρα της.

Στα **βασικά σημεία της ομιλίας του ο Πρόεδρος της Αρχής, Κωνσταντίνος Μενουδάκος**, μεταξύ άλλων, τόνισε τα εξής:

- «Το 2016 ήταν μια χρονιά ορόσημο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Βρισκόμαστε, πλέον, λιγότερο από εννέα μήνες πριν την έναρξη εφαρμογής του Γενικού Κανονισμού Προστασίας των Δεδομένων (ΕΕ) 679/2016 αλλά και της Οδηγίας (ΕΕ) 680/2016 για την προστασία δεδομένων στον τομέα αστυνομικής και δικαστικής συνεργασίας. Ο Κανονισμός διευρύνει τα δικαιώματα των υποκειμένων των προσωπικών δεδομένων και αυξάνει τις υποχρεώσεις των υπευθύνων επεξεργασίας. Δημιουργεί ένα νέο πιο συνεκτικό νομικό πλαίσιο με ενιαία εφαρμογή στα κράτη μέλη της ΕΕ».
- «Η Αρχή, παρά τις διαχρονικές δυσκολίες που αντιμετωπίζει ήταν ενεργά παρούσα στο στάδιο της διαμόρφωσης του νέου αυτού νομικού πλαισίου - κυρίως μέσω της συμμετοχής της στην “Ομάδα Εργασίας του Άρθρου 29”. Τώρα συνεχίζουμε να προετοιμαζόμαστε εντατικά για την εφαρμογή του νέου Κανονισμού. Είμαστε υποχρεωμένοι, για να μην πω αναγκασμένοι, να ανταποκριθούμε στις απαιτήσεις που απορρέουν από τη νέα ευρωπαϊκή νομοθεσία• δεδομένου ότι στο νέο αυτό κανονιστικό περιβάλλον ο ρόλος των εθνικών Αρχών Προστασίας Δεδομένων αναβαθμίζεται και οι αρμοδιότητές τους ενισχύονται. Υποχρεώσεις γεννώνται όμως και για την Πολιτεία αφού βασικές -από τις απαιτούμενες- ρυθμίσεις εμπύπτουν στις δικές τους αρμοδιότητες, όπως η ουσιαστική αύξηση του ανθρώπινου δυναμικού της Αρχής και η αύξηση των διατιθεμένων πιστώσεων».
- «Ο Κανονισμός θεσπίζει συγκεκριμένες ρυθμίσεις ως θεσμικές εγγυήσεις για την τήρηση των δικαιωμάτων, τα οποία κατοχυρώνει. Οι ρυθμίσεις αυτές αναφέρονται στον τρόπο οργάνωσης των εθνικών Αρχών Προστασίας Δεδομένων καθώς και στην υποχρέωση της Πολιτείας να διαθέτει σταθερά τους αναγκαίους χρηματικούς πόρους για τη λειτουργία τους με σκοπό κυρίως τη διασφάλιση του χαρακτήρα τους ως ανεξάρτητων αρχών και την εξασφάλιση προϋποθέσεων αποτελεσματικής λειτουργίας τους. Αν δεν τηρηθούν οι επιβαλλόμενοι αυτοί όροι, υπάρχει ο κίνδυνος να κινηθούν διαδικασίες κυρώσεων κατά της χώρας και, πάντως, θα είναι πολύ δυσχερές ή και ανέφικτο να καταστεί δυνατή η αποτελεσματική εφαρμογή του νέου αυτού Ευρωπαϊκού Κανονισμού. Υπενθυμίζω ότι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, πέρα από τη συνταγματική, έχει κατοχύρωση και από το ενωσιακό δίκαιο και μάλιστα με συγκεκριμένες νομοθετικές ρυθμίσεις».
- «Παρά την ελλιπή στελέχωσή της, σε συνδυασμό με τον αυξανόμενο όγκο εισερχόμενων υποθέσεων, η Αρχή καταβάλλει διαρκείς προσπάθειες για βελτίωση

της αποδοτικότητάς της. Παραθέτω ενδεικτικά κάποια χρήσιμα συγκεντρωτικά στοιχεία για το 2016: το σύνολο των διεκπεραιωμένων υποθέσεων προσφυγών/καταγγελιών, ερωτημάτων και γνωστοποιήσεων αρχείων και επεξεργασιών προσωπικών δεδομένων ανήλθε σε **3.105**, αυξημένο κατά περίπου **9%** σε σύγκριση με τον αντίστοιχο αριθμό του **2015**. Αξιοσημείωτη είναι η αύξηση του αριθμού των εισερχομένων υποθέσεων προσφυγών/καταγγελιών κατά περίπου **40%** και ερωτημάτων και γνωστοποιήσεων κατά περίπου **12%**, σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος. Περαιτέρω, σε **132** περιπτώσεις η εξέταση των υποθέσεων ολοκληρώθηκε με την έκδοση απόφασης».

- «Ενδεικτικά αναφέρω τις αποφάσεις με τις οποίες επιβλήθηκαν κυρώσεις σε εταιρείες για παραβιάσεις της νομοθεσίας για την αποστολή αζήτητων διαφημιστικών μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και για πραγματοποίηση τηλεφωνικών κλήσεων με ή χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση για τον σκοπό προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών, τις αποφάσεις με αντικείμενο τις προσφυγές κατά της άρνησης της Google να ικανοποιήσει αίτημα κατάργησης συνδέσμων από τα αποτελέσματα διαδικτυακής αναζήτησης της μηχανής αναζήτησης Google Web Search ή τις αποφάσεις σχετικά με καταγγελίες για λειτουργία καμερών σε χώρους εργασίας. Επίσης, την Αρχή απασχόλησαν θέματα όπως ο τρόπος ενημέρωσης των οφειλετών από τις εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών, ο οποίος μπορεί να γίνει και δια του Τύπου, η διαδικασία τήρησης του Μητρώου του άρθρου 11 από τους παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, η εφαρμογή βιομετρικών μεθόδων για τον έλεγχο εισόδου υποψηφίων από διεθνή ιδιωτικό εκπαιδευτικό οργανισμό, όπου απορρίφθηκε το σχετικό αίτημα ως μη αναλογικό, καθώς και ζητήματα ελέγχου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών εργαζομένων από τους εργοδότες τους».
- Στη συνέχεια ο Πρόεδρος της Αρχής αναφέρθηκε και σε σημαντικά ζητήματα με τα οποία ασχολήθηκε η Αρχή το 2017. Όσον αφορά, ειδικότερα, στην αζήτητη διαφημιστική επικοινωνία μέσω τηλεφωνικών κλήσεων, επεσήμανε ότι «η Αρχή έθεσε σε υψηλή προτεραιότητα και σε επίπεδο ελέγχων το συγκεκριμένο ζήτημα για το οποίο υπάρχει πληθώρα καταγγελιών». Επίσης, ανακοίνωσε ότι «η Αρχή έχει αναλάβει πρωτοβουλία για τη διεξαγωγή αυτεπάγγελτης έρευνας σχετικά με δύο σημαντικά ζητήματα που είδαν το φως της δημοσιότητας τις τελευταίες δύο εβδομάδες: το θέμα της διαρροής μελέτης εταιρίας επικοινωνίας για λογαριασμό των ΕΛ.ΠΕ., καθώς και το θέμα των τραπεζών βλαστοκυττάρων, το οποίο ανέκυψε μετά την πτώχευση συγκεκριμένης εταιρίας».
- Ο κ. Μενουδάκος κατέληξε τονίζοντας ότι «το αντικείμενο του θεμελιώδους δικαιώματος της προστασίας των προσωπικών δεδομένων είναι συγκεκριμένο αν και η σχετική νομοθεσία, όπως βλέπουμε, εξελίσσεται • έχει όμως ευρύτερη εφαρμογή στην καθημερινή ζωή και στις δραστηριότητες ατόμων και επιχειρήσεων. Η έγκαιρη προσαρμογή της Αρχής στα νέα δεδομένα που δημιουργούνται ενόψει της επικείμενης εφαρμογής του Γενικού Κανονισμού, η ενίσχυση του προληπτικού έργου της και η ενημέρωση όλων των ενδιαφερομένων αποτελούν βασικές προτεραιότητές της».

Ακολούθησαν ερωτήσεις των δημοσιογράφων που παραβρέθηκαν και διάλογος για ειδικά θέματα με συμμετοχή και των συνεργατών του Προέδρου της Αρχής, κ. Γεωργίου Μπατζαλέξη-Αν. Προέδρου της Αρχής, κ. Βασιλείου Ζορκάδη-Διευθυντή Γραμματείας και κ. Φίλιππου Μίτλεττον-προϊσταμένου τμήματος Ελεγκτών.

- Η Έκθεση Πεπραγμένων 2016 της Αρχής είναι διαθέσιμη στο [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr) ⇒ «Ετήσιες Εκθέσεις».

Τμήμα Επικοινωνίας Αρχής